

Édition 2022-2023



# Le Réseau annuel



Connexions renouvelées,  
collaboration renforcée :  
catalyseurs de l'avancement  
des services de santé  
en français

# Tables des matières

- 3 Territoire du Réseau
- 3 Mission du Réseau
- 4 L'éditorial de Saint-Phard Désir et de Jacinthe Desaulniers, dirigeants du Réseau
- 6 Une stratégie personnalisée pour soutenir les équipes Santé Ontario dans la planification des services de santé en français
- 9 Une analyse de capacité sur les soins de longue durée en français actualisée et adoptée par Santé Ontario Est
- 11 Le Réseau lance un outil interactif pour faciliter l'accès aux services virtuels en santé mentale et lutte contre les dépendances en français
- 13 Une analyse de capacité sur les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en français actualisée et adoptée par Santé Ontario
- 14 L'essor des communautés francophones en Ontario: Immigration et renforcement des ressources humaines dans le secteur de la santé
- 16 Des avancées majeures en désignation !
- 18 La collecte de données sur l'expérience des francophones avec le système de santé
- 23 Renforcement des liens avec les communautés
- 25 Informer, sensibiliser et engager nos communautés
- 27 Les collaborations nationales et provinciales
- 28 Le Réseau renforce sa gouvernance en développant un cadre de mesure de rendement rigoureux
- 29 L'AFO dépose un mémoire en santé
- 29 Fabien Hébert élu Président de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario
- 30 États financiers 2022-2023
- 31 Carton d'abonnement et statistiques membres
- 33 Remerciement

## MEMBRES DU PERSONNEL DU RÉSEAU

**Jacinthe Desaulniers**  
Présidente-directrice générale

**Saïkou Junior Diallo**  
Gestionnaire de bureau

**Sarah Kiobola**  
Adjointe administrative

**Zaynab Idrissi**  
Cheffe des communications

**Pascaline Busanga**  
Agente des communications

**Planification et engagement communautaire**

**Joëlle Plourde**  
Directrice de planification par intérim

**Jeannine Proulx**  
Chef de l'engagement communautaire

**Jessica Deschênes Cervantes**  
Agente de planification et d'engagement communautaire

**Michelle Goulet**  
Agente de planification et d'engagement communautaire

**Allan Katz**  
Conseiller spécial, planification

**Marie-Christine Ranger**  
Agente de planification et d'engagement communautaire

**Myriam Taillon**  
Agente de planification et d'engagement communautaire

**MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

**Comité de direction**

**Saint-Phard Désir**, président

**Diane Hoffman-Lacombe**, vice-présidente

**Vickie Demers**, trésorière

**Paulette Hébert**, secrétaire

**Représentants des membres individuels**

**Marielle Beaulieu**, ville d'Ottawa

**Patrick Delorme**, ville d'Ottawa

**Saint-Phard Désir**, ville d'Ottawa

**Michèle Dubois**, région du Sud-Est

**Marilyn Fluet**, comté de Renfrew

**Paulette Hébert**, comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry

**Diane Hoffman-Lacombe**, ville d'Ottawa

**Dr Jitin Sekhri**, comtés unis de Prescott et Russell

**Nathalie Riendeau**, ville d'Ottawa

**Représentants des membres corporatifs**

**Guy Chartrand**, secteur des hôpitaux

**Vickie Demers**, secteur des organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances

**Jo-Anne Poirier**, secteur des centres d'accès aux soins communautaires (CASC), des services de soutien communautaires et de tout autre organisme offrant des services de santé

**Jacqueline Roy**, secteur des centres de soins de longue durée

**Justin Thibault**, secteur des institutions de formation postsecondaires offrant de la formation en santé en français

**Martine Whissel**, secteur des centres de santé communautaire (CSC), de santé publique et de soins primaires et des organismes de promotion de la santé

## COMITÉ DE DÉSIGNATION

**Diane Hoffman-Lacombe**, présidente

**Patrick Delorme**, membre du conseil d'administration du Réseau

**Marie Drolet**, membre communautaire

**Michèle Dubois**, membre du conseil d'administration du Réseau

**Mwali Muray**, membre communautaire

## Personnel du Réseau

**Joëlle Plourde**, directrice de planification par intérim

## COMITÉ DE GOUVERNANCE

**Paulette Hébert**, présidente

**Justin Thibault**, membre du comité

**Nathalie Riendeau**, membre du comité

**Martine Whissel**, membre du comité

## COMITÉ DE CITOYENS

**Philippe Archambault**, citoyen

**Élaine Constant**, citoyenne

**Michèle Dubois**, membre du CA du Réseau comme représentant du Sud-Est

**Marie-Line Jobin**, citoyenne

**Issam Massouh**, citoyen

**Claude Roy**, citoyen

**Marie-Noël St-Cyr**, citoyenne

**Marie Turnbull**, citoyenne

**Stéphanie Villeneuve**, citoyenne

## Personnel du Réseau

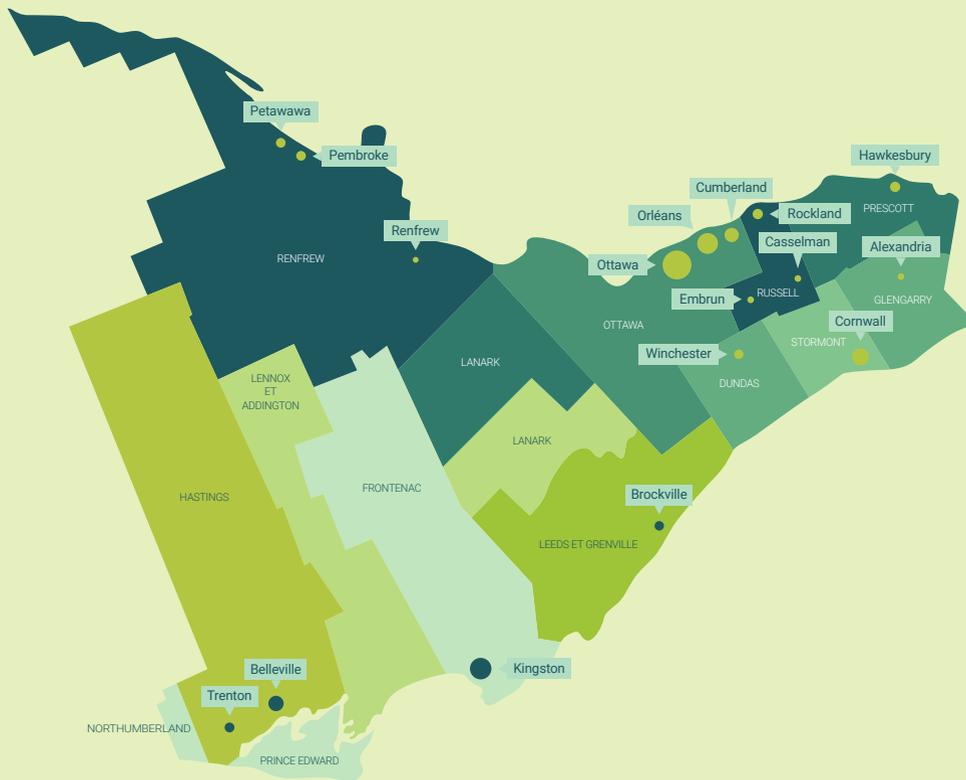
**Jeannine Proulx**, Chef de l'engagement communautaire

**Allan Katz**, Conseiller spécial, planification

**Joëlle Plourde**, Directrice de planification par intérim

# Territoire du Réseau

Le Réseau compte **1 067 membres individuels** répartis sur le territoire.



## Mission du Réseau

### Notre vision

Le Réseau exerce un leadership éclairé pour que les francophones de la région Est de l'Ontario vivent pleinement leur santé en français.

### Notre mission

Le Réseau est un organisme francophone qui engage la communauté dans toute sa diversité et le système de santé afin d'améliorer l'accès à un continuum de services de santé de qualité offerts activement en français.

### Nos valeurs

- **Collaboration**
- **Excellence**
- **Diversité**
- **Respect**
- **Persévérance**

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario



*Vivre sa santé en français*

## L'éditorial de Saint-Phard Désir et de Jacinthe Desaulniers, dirigeants du Réseau



Tout doucement, en 2022-2023, les mesures sanitaires associées à la COVID 19 ont été levées, mais les effets, et surtout les apprentissages de cette pandémie resteront avec nous pour toujours. Il est essentiel de retenir ces leçons pour que nous n'ayons pas traversé cette épreuve en vain.

D'entrée de jeu, nous voulons à nouveau remercier tous les travailleurs de la santé qui se sont, et qui continuent de se dévouer pour que nous puissions vivre en santé. Évidemment nous saluons particulièrement les travailleurs qui parlent français et œuvrent auprès des communautés francophones.



Avec la levée des mesures sanitaires, les Franco-ontariens ont pu se reconnecter : reprendre le travail et les activités quotidiennes en personne, célébrer des occasions en famille et entre amis; essentiellement, reconnecter avec notre environnement et nos proches. Le Réseau n'a pas fait exception à cette tendance de reconnexion. En plus des innovations nécessaires pour rester connectés pendant la pandémie, nous avons réussi à renouveler et à renforcer nos liens traditionnels en personne cette année. Après tout, nous sommes un réseau : les connexions sont notre ADN

!En 2022-2023, notre thème, «Connexions renouvelées, collaborations renforcées : catalyseurs de l'avancement des services de santé en français», a vraiment pris tout son sens. Au niveau du système de santé nous avons approfondi notre collaboration avec Santé Ontario Est, développé des stratégies personnalisées pour soutenir les nouvelles équipes Santé Ontario (ESO) sur notre territoire et continué de soutenir les fournisseurs de services de santé dans leur offre active de services en français, entre autres via la désignation. Au niveau des communautés francophones, nous avons significativement intensifié nos communications et nos interactions afin de favoriser un rapprochement et créer une relation bidirectionnelle notamment via le Réseau à l'écoute, la question du mois et notre atelier sur le système de la santé.

Et que dire de nos partenariats nationaux et provinciaux. Le Réseau a participé activement au développement de convergence : la nouvelle programmation de la Société Santé en français 2023-2028. Nous poursuivons aussi notre travail de Réseau Ressources pour la stratégie nationale de données. Au niveau provincial, le Réseau poursuit sa collaboration avec le Regroupement provincial pour la planification des services de santé en français de l'Ontario. Comme la planification en santé se fait maintenant au niveau provincial via le ministère de la Santé et Santé Ontario, nous avons besoin d'une voix commune sur les besoins et les solutions propres aux francophones. Nous avons aussi intensifié la connexion avec l'Assemblée de la francophonie qui a fait de la santé une priorité – une première dans son histoire.

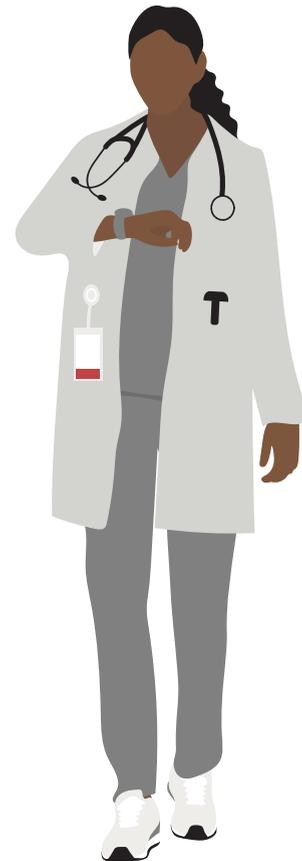
Les priorités du conseil d'administration ont été la mise en œuvre de la planification stratégique 2026 et le développement de son cadre de mesure du rendement ainsi que l'engagement de la membriété du Réseau.



En terminant, nous souhaitons remercier les membres du conseil d'administration et l'équipe du Réseau pour leur dévouement à la mission du Réseau! Votre engagement continu à appuyer et à conseiller les acteurs du système de santé, à renforcer les liens avec la communauté et à favoriser la collaboration, est un véritable moteur pour l'amélioration des services de santé en français. 

## Une stratégie personnalisée pour soutenir les équipes Santé Ontario dans la planification des services de santé en français

**Le Réseau multiplie les actions et les partenariats et conçoit des stratégies durables pour le renforcement de l'accès aux services de santé en français.**



À titre d'Entité de planification des services de santé en français, le Réseau a poursuivi son rôle-conseil auprès de Santé Ontario, du ministère de la Santé, du ministère des Soins de longue durée, des équipes Santé Ontario, ainsi que des fournisseurs de services de santé. Ainsi, nous avons développé une stratégie flexible et personnalisée pour accompagner les équipes Santé Ontario (ÉSO) dans leurs missions. Notre approche avec chaque ÉSO est différente en fonction de leur structure, leurs priorités, leurs demandes et leurs besoins. Nous adaptons notre collaboration pour répondre aux besoins spécifiques de chaque ÉSO, tout en veillant à favoriser l'application d'une lentille francophone à nos recommandations. À ce jour, nous travaillons avec 8 des 9 ÉSO sur notre territoire, dont une qui n'est pas dans une région désignée.

## La stratégie du Réseau s'est appuyée sur trois grandes activités

1. **Infographies et présentations aux équipes Santé Ontario :** Le Réseau a créé des infographies basées sur les analyses de capacité pour aider les ÉSO à planifier et améliorer leurs services en français. Les ÉSO se sont vues offrir des présentations au sujet des infographies et du soutien dans l'interprétation des données représentées afin de mettre en place un plan pour pallier aux écarts.
2. **Formation à l'intention de la gouvernance des équipes Santé Ontario sur les services en français :** En collaboration avec deux ÉSO, le Réseau a préparé une formation spécifique pour la gouvernance des ÉSO sur les services en français. Cette formation est accompagnée d'une infographie sur les stratégies gagnantes pour assurer des services de qualité en français. Des formations auront lieu au printemps.
3. **Outils d'accompagnement pour les fournisseurs et les équipes Santé Ontario :** Le Réseau a également développé des outils d'accompagnement pour soutenir les fournisseurs de services de santé, mais aussi pour aider les ÉSO dans le développement de leur offre de services en français.

En adoptant une stratégie flexible et adaptée, le Réseau s'engage à travailler en étroite collaboration avec les équipes Santé Ontario pour identifier et combler les lacunes en matière de soins de santé pour la population francophone.

## Les infographies par équipe Santé Ontario

Au cours de l'année écoulée, les infographies produites pour les secteurs de soins de longue durée, de services de soutien communautaire ainsi que de santé mentale et lutte contre les dépendances ont été mises à la disposition des ÉSO. Par la suite, des présentations ont été offertes à ces derniers par l'équipe du Réseau dans l'objectif d'initier des discussions autour des données recensées. Ce projet a également été accompagné d'un plan de communication et de diffusion à la communauté francophone de Champlain et du Sud-Est et à notre membricité à travers le site web, l'infolettre hebdomadaire (Réseau Express) et les médias sociaux du Réseau.

Les étapes à venir incluent la mise à jour et l'ajout des nouveaux services disponibles lors de révisions bi-annuelles par le Réseau et la poursuite du travail avec les ÉSO pour identifier les besoins et planifier des stratégies pour y remédier.

De surcroît, avec la collaboration du ministère de la Santé, le Réseau tente de recenser les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances qui ne sont pas financés par Santé Ontario. Ceci permettra de produire une infographie plus complète des services disponibles, particulièrement en ce qui concerne les services pour enfants et jeunes. Il s'agissait là de l'une des recommandations de notre rapport de capacité initial sur les services de santé mentale.

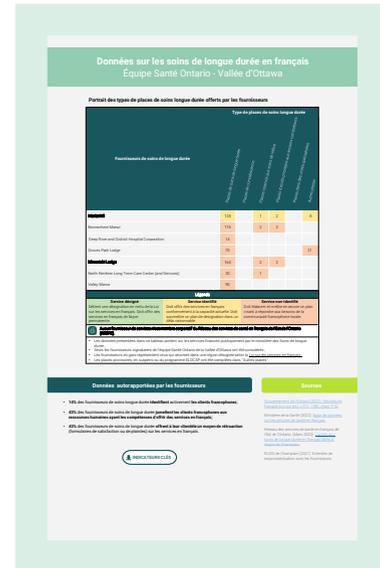
En produisant ces infographies pour présenter les données de manière claire et accessible, le Réseau tente, une fois de plus, d’initier des discussions autour des besoins des francophones en termes de soins de santé et de l’exploitation optimale des données probantes. 

# État des lieux des services de santé en français par Équipe Santé Ontario

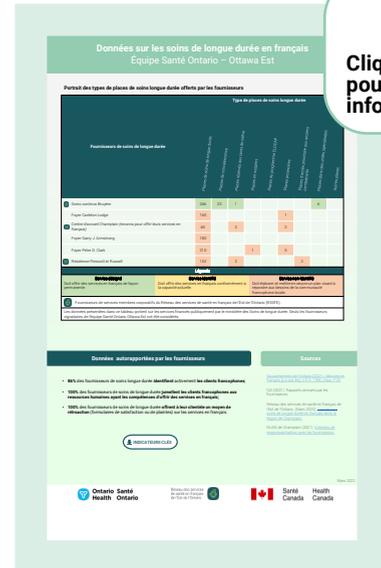
## Équipe Santé Ontario – Ottawa



## Équipe Santé Ontario – Vallée d’Ottawa

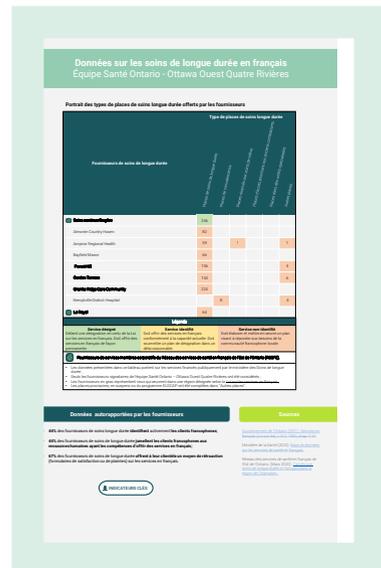


## Équipe Santé Ontario – Ottawa Est

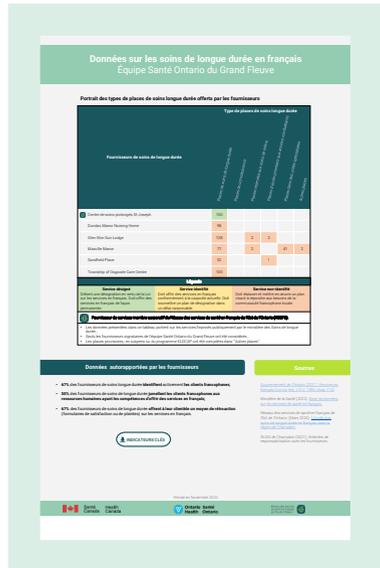


 Cliquez pour ouvrir les infographies

## Équipe Santé Ontario – Ottawa Ouest Quatre Rivières



## Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve



## Équipe Santé Ontario – Frontenac, Lennox & Addington





## Une analyse de capacité sur les soins de longue durée en français actualisée et adoptée par Santé Ontario Est

Le vieillissement de la population et l'accroissement de ses besoins en matière de santé mettent les soins de longue durée au centre des préoccupations du Réseau. À titre d'Entité de planification des services de santé en français, le Réseau poursuit son rôle-conseil auprès des autorités locales de santé, du ministère de la Santé, du ministère des Soins de longue durée, des équipes Santé Ontario, ainsi que des fournisseurs de services de santé.

Dans les régions de Champlain et du Sud-Est, la communauté francophone fait face à deux défis; la rareté des soins de longue durée en français dans leur région et l'absence d'information quant aux centres de soins de longue durée offrant des services en français.

En 2020, le Réseau a réalisé une première analyse de capacité et émis des recommandations au RLISS de Champlain.

L'un des grands constats de cette analyse était un manque de plus de 400 lits où les francophones de la région seraient en mesure de recevoir des soins en français.

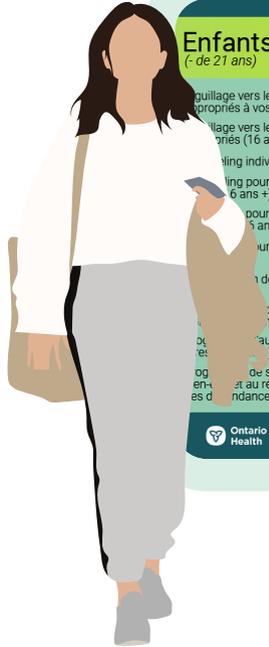


Ce document dressait un portrait régional de la capacité de services en français en matière de soins de longue durée. Depuis, une transformation du système de santé a été entamée, de nombreuses annonces sur l'ajout de lits, le déménagement de centres et la construction de nouveaux établissements ont été faites par le gouvernement.

Le Réseau a donc initié une révision de l'analyse de capacité en tenant compte de ces annonces et a transmis la mise à jour à Santé Ontario Est. Au terme de cette initiative, un plan d'action a été élaboré avec Santé Ontario Est pour mettre en œuvre les recommandations du Réseau. Entre autres, de nouvelles identifications sont attendues prochainement. Cet écart se verrait comblé avec la mise en œuvre de toutes les recommandations au niveau de Santé Ontario Est, incluant la responsabilisation des organismes identifiés de longue date.

Le Réseau collabore également avec Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Champlain pour clarifier la distinction entre le caractère francophone et la désignation en vertu de la *Loi sur les services en français* des établissements. Par l'entremise de cette collaboration, nous cherchons à optimiser ces deux leviers pour la communauté et prioriser l'accès aux lits francophones par des francophones. Au niveau provincial, nous sommes membre du comité sur les services en français qui a développé une politique pour mettre en œuvre les obligations d'offre active dans les soins à domicile et qui soutient les 14 comités régionaux dans la mise en œuvre de ces obligations.

Finalement en collaboration avec les 5 entités de planification en province et la Fédération des aînés et des retraités de l'Ontario FARFO, une définition de lit francophone a été développée et présentée au ministère des Soins de longue durée afin de répondre à une recommandation importante découlant des enquêtes post COVID en soins de longue durée. Le démarchage pour l'adoption de cette définition qui donnerait la priorité d'accès aux lits francophones à des résidents francophones se poursuit. 



**Cliquez pour ouvrir le répertoire**

Enfants (- de 21 ans)	Adultes (21 ans et +)	Groupes	Famille
Aiguillage vers les services appropriés à vos besoins	Aiguillage vers les services appropriés à vos besoins	Groupe de soutien pour parent(s) d'enfant(s) de 0-12 ans	Aiguillage vers les services appropriés à vos besoins
Counseling vers les services appropriés (16 ans +)	Counseling individuel	Groupe de soutien pour parent(s) d'enfant(s) de 13 à 17 ans	Counseling en santé mentale pour enfants de moins de 12 ans et leurs proches
Counseling individuel (12 ans +)	Counseling pour communauté noires	Groupe d'autogestion de rétablissement en dépendance pour personne de 50 ans +	Counseling pour familles autochtones
Counseling pour communauté (16 ans +)	Counseling pour personnes LGBTQ2SQ	Groupe d'autogestion et de rétablissement de dépendance pour personne de 21 ans +	
Counseling pour personnes (16 ans +)	Counseling pour personnes autochtones	Groupe d'autogestion et de rétablissement de dépendance pour les familles et ami(e)s	
Counseling pour personnes en dépendance	Counseling en dépendance		
Counseling pour pairs/pairs (16 ans +)	Soutien par les pairs/pairs LGBTQ2SQ (jusqu'à 25 ans)		
Counseling pour pairs/pairs (16 ans +)	Programme d'autogestion du stress		
Counseling pour autogestion du stress	Programme de soutien au bien-être et au rétablissement des dépendances		
Groupe de soutien au rétablissement des dépendances (16 ans +)			

*Partage ton expérience pour nous aider à améliorer les services en français!*

*Clique sur le service dont tu as besoin!*

**OUI.**  
Je partage mon expérience que les autres peuvent en tirer profit.

**Le Réseau à l'écoute**

UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST DE L'ONTARIO

Répertoire des services d'aide virtuels en santé mentale disponibles en français

# Le Réseau lance un outil interactif pour faciliter l'accès aux services virtuels en santé mentale et lutte contre les dépendances en français

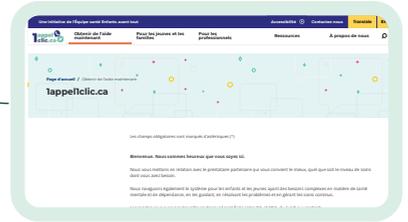
La pandémie a profondément bouleversé le monde de la santé, poussant les fournisseurs de services à s'adapter rapidement et à développer des solutions virtuelles pour répondre aux besoins de la population. Plus que jamais, l'accès aux services de santé liés à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances est déterminant pour la communauté francophone de la région de Champlain et du Sud-Est. Face à cette nouvelle réalité, plusieurs services virtuels ont été développés, ce qui a engendré la nécessité de recenser ces services pour informer les francophones de la région de Champlain et du Sud-Est des options disponibles en français.

Pour répondre à ce besoin, l'équipe du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario a développé un outil interactif, sous forme d'affiche, qui répertorie et facilite l'accès aux services d'aide virtuels en français. Cet outil permet aux résidents de tous âges des régions de Champlain et

**Cliquez pour ouvrir le répertoire**



**Répertoire des services d'aide virtuels en santé mentale disponibles en français**

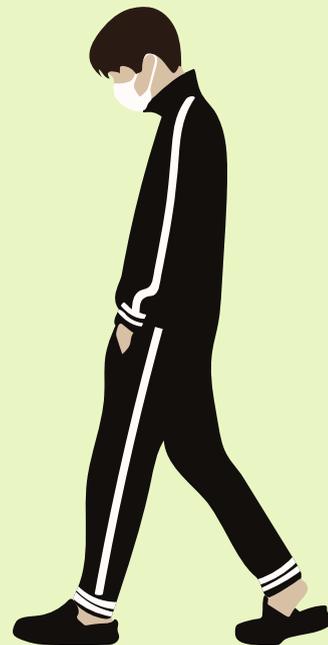


du Sud-Est, de consulter une liste de services virtuels en français, accessibles et sans référence d'un professionnel. L'outil propose également des liens directs vers les pages web des services pour prendre rendez-vous. L'affiche facilite donc l'accès à un large éventail de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances disponibles virtuellement.

En plus de rendre le document accessible à la population de Champlain et du Sud-Est via le site web, l'infolettre hebdomadaire (Réseau Express) et les médias sociaux du Réseau. Le Réseau l'a également transmis à divers acteurs, dont les fournisseurs de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances (SMD) de la région de Champlain et du Sud-Est, les équipes Santé Ontario (ÉSO), les regroupements de SMD ainsi que quelques organismes communautaires tels que l'Association des communautés francophones de l'Ontario (ACFO).

Quant aux prochaines étapes, le Réseau prévoit de maintenir les informations à jour en effectuant des révisions bi-annuelles de l'affiche et en ajoutant les nouveaux services disponibles lors de ces révisions. Cette démarche permettra de garantir la pertinence et l'actualité des informations pour la population francophone de Champlain et du Sud-Est, contribuant ainsi à l'amélioration de leur qualité de vie et leur bien-être.

# Une analyse de capacité sur les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en français actualisée et adoptée par Santé Ontario



Les régions francophones de l'Ontario ont longtemps souffert d'un manque d'accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en français. Une analyse de capacité avait été réalisée par le Réseau sur les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances et partagée avec le RLISS de Champlain en 2021. Avec la réorganisation du système de santé, il était nécessaire d'actualiser ce rapport et de le soumettre à notre nouveau partenaire.

Le Réseau a procédé à une mise à jour du rapport en incluant la région du Sud-Est, qui fait désormais partie de Santé Ontario Est. Les recommandations visent entre autres, l'identification de services additionnels dans la région de Champlain. De plus, nous avons cru essentiel d'inclure une recommandation à l'égard des services virtuels de santé mentale et de lutte contre les dépendances afin d'assurer la lentille francophone lors de la planification de ces services. Il a aussi été noté que les services virtuels ne doivent pas complètement remplacer les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Des services en présentiel en français doivent demeurer une option pour cette population particulièrement vulnérable.

Suite à cette révision, un plan d'action a été développé en collaboration avec Santé Ontario pour répondre aux recommandations du Réseau. La mise en œuvre des recommandations par Santé Ontario Est va consolider l'accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances des francophones de la région, particulièrement à l'Ouest où très peu de services sont disponibles en français. Pour atteindre ce résultat, une responsabilisation accrue des fournisseurs concernés est essentielle. 

## L'essor des communautés francophones en Ontario : Immigration et renforcement des ressources humaines dans le secteur de la santé



**Le Réseau, au cœur d'initiatives innovantes et de collaborations fructueuses pour soutenir l'immigration francophone et renforcer les ressources humaines dans le secteur de la santé en Ontario**

### **L'immigration francophone : Enjeux et actions pour une intégration réussie dans l'Est ontarien**

Depuis plus d'un siècle, l'immigration est un levier pour appuyer l'essor de la démographie, de l'économie et de la diversité culturelle du Canada. En tant que Réseau des services de santé en français nous avons une double responsabilité. D'un côté, il est impératif pour le Réseau de tenir compte de la diversité des communautés francophones actuelles et d'intégrer en planification leurs besoins en matière de santé et d'accès aux soins. Par ailleurs, il convient de garantir que cette nouvelle population soit en mesure de naviguer dans le système de santé ontarien en lui fournissant les outils appropriés.

Le Réseau a établi un cadre interne pour travailler dans le domaine de l'immigration francophone et s'est concentrée sur cinq pistes d'action. À l'échelle provinciale, la collaboration du Réseau avec le Réseau Franco-santé du Sud de l'Ontario et le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario a donné naissance au projet, « collaboration entre les Réseaux de santé de l'Ontario, les Réseaux en Immigration Francophone de l'Ontario et d'autres partenaires du secteur de l'établissement francophone pour améliorer les outils et la formation utilisés par le secteur de la santé par

l'identification des besoins émergents en matière de santé liés aux nouveaux arrivants ». L'objectif de ce projet est d'enrichir les ressources et la formation du secteur de la santé afin de répondre aux besoins croissants des nouveaux arrivants.

Cette initiative vise à créer et renforcer les liens entre les secteurs de l'établissement et de la santé en étudiant les besoins en matière de santé des nouveaux arrivants en Ontario. Des ressources en ligne seront également élaborées pour permettre aux professionnels de l'établissement de partager et de promouvoir auprès de leurs partenaires francophones des stratégies, des outils et des formations actualisés. Cette initiative vise à améliorer l'accès aux services de santé en français pour les nouveaux arrivants en facilitant la navigation et en mettant à jour les ressources en collaboration avec les partenaires du secteur de l'établissement et de la santé.

De plus, le Réseau s'est impliqué dans les trois comités locaux d'immigrants francophones (CLIF) du RSIFEO, qui opèrent dans le Grand Kingston, le Grand Ottawa et les régions de Cornwall-Stormont, Dundas, Glengarry et Prescott-Russell. L'objectif de ses comités est d'accroître le nombre d'immigrants francophones qui réussissent leur intégration dans l'Est de l'Ontario.

Grâce à une collaboration étroite avec divers partenaires et organismes, le Réseau met en place des initiatives pour répondre aux besoins en matière de santé des nouveaux arrivants, faciliter leur intégration et offrir des opportunités aux professionnels de la santé formés à l'étranger.

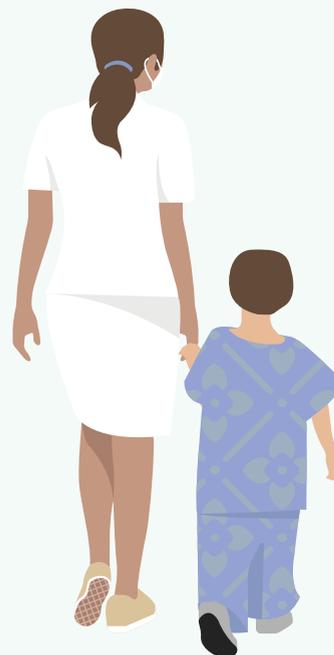
## **Recrutement et rétention de personnel francophone dans le secteur de la santé**

Durant l'année en cours, le Réseau a lancé une initiative globale pour la mise en place de ressources humaines francophones et bilingues dans le domaine de la santé clinique à Kingston. Cette initiative est menée en partenariat avec plusieurs acteurs locaux, dont les agences de soins de santé désignées, partiellement désignées et identifiées, les établissements d'enseignement, les agences de services sociaux, les organisations franco-culturelles et la ville de Kingston.

### **L'initiative vise principalement trois objectifs interdépendants :**

- comprendre les besoins actuels et futurs en ressources humaines cliniques;
- consolider les efforts de recrutement et de rétention dans un modèle de point de contact unique; et
- identifier les possibilités existantes pour la formation et l'éducation des professionnels de la santé en français.

Le projet a été élaboré au cours du dernier trimestre de l'année 2023-2023 et devrait s'intensifier dans les mois à venir. 



## Des avancées majeures en désignation !

**Le Réseau renforce son engagement envers l'établissement et le maintien d'une offre active et permanente de services en français grâce à un accompagnement personnalisé pour la désignation des organismes et la promotion des services disponibles.**

Le Réseau continue de soutenir la mise en place et le maintien d'une offre active de services de santé en français dans les régions de Champlain, et du Sud-Est de l'Ontario. La mise en œuvre de l'offre active des services de santé en français ne peut se faire sans un engagement effectif des fournisseurs de services.

Dans cette optique, le Réseau accompagne 58 organismes de santé et de soins de longue durée dans leur processus de désignation en vertu de la Loi sur les services en français, en offrant des conseils d'experts gratuits pour soutenir leur conformité et leur développement. Le Réseau travaille à faciliter la préparation et le dépôt des plans de désignation grâce à des services d'accompagnement personnalisés et des outils informatiques.

À l'obtention de la désignation officielle de l'organisme, le Réseau poursuit son accompagnement à travers la mise en place d'une campagne de communication ayant pour but d'améliorer la compréhension de la désignation auprès des francophones, ainsi que de les informer des services de santé disponibles en français dans leur région. Les outils de communication produits par le Réseau sont mis à la disposition des fournisseurs désignés dans le but de relayer l'information auprès de leur clientèle.

Au Réseau, l'année en cours a été marquée par quatre désignations d'organismes de santé et d'ajouts de programmes répartis dans le territoire du Réseau.

## **Désignation du Foyer St-Jacques**

Le foyer St-Jacques est une résidence de soins de longue durée située à Embrun, une communauté rurale à l'Est d'Ottawa, à forte population francophone. La désignation de ce foyer est le fruit de la collaboration du Réseau et des responsables du Foyer St-Jacques, qui ont travaillé sans relâche pour répondre aux exigences nécessaires à la désignation d'un centre de soins de longue durée.

Jusqu'à récemment, les résidents francophones d'Embrun ne disposaient d'aucun centre de soins de longue durée désigné, c'est-à-dire qui garantit l'offre de tous les services de santé en français dans leur communauté. Cette réalisation majeure permet de répondre aux attentes des personnes âgées qui souhaitent rester dans leur communauté.

## **Désignation du Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario (CHEO)**

Désigné partiellement depuis 1993, CHEO a réussi à accroître cette désignation à une désignation complète pour les services financés par Santé Ontario. Cet objectif a été réalisé grâce aux efforts déployés par le personnel de l'hôpital et à l'accompagnement de l'équipe du Réseau.

Cette désignation est d'une importance cruciale pour les enfants en situation de vulnérabilité. L'obtention de cette désignation indique que les services en français sont fournis selon les normes les plus élevées de qualité et de manière continue pour la communauté francophone.

## **Désignation du Service familial et counseling Ottawa**

Une nouvelle avancée importante en matière de services de santé en français dans le secteur de la santé mentale à Ottawa, la désignation du programme pour femmes victimes d'agressions sexuelles du Service familial et counseling d'Ottawa (SFCO). Il s'agit d'un programme offert exclusivement en français chez SFCO, et se situe à Ottawa. En obtenant cette reconnaissance officielle, le SFCO confirme son engagement à aider les femmes victimes d'agressions sexuelles dans leur processus de guérison.

La désignation du Service familial et counseling d'Ottawa (SFCO) signifie que la disponibilité du programme pour femmes victimes d'agressions sexuelles en français est désormais garantie.

## **Désignation de l'Hôpital Renfrew Victoria (HRV)**

Après avoir été le premier organisme de santé à être désigné dans le comté de Renfrew, l'Hôpital Renfrew Victoria (HRV) élargit sa désignation pour les services offerts aux francophones dans le comté.

Ainsi, en plus de ses programmes d'hémodialyse, de néphrologie et ses services de traitement des dépendances désignés précédemment, la collaboration du Réseau et du HRV aboutit à la désignation d'un troisième programme : le Programme régional de soutien aux victimes d'agressions.

Cette désignation constitue une avancée majeure pour les francophones, qui sont significativement minoritaires dans le comté de Renfrew. Ce nouveau service, destiné aux personnes en situation de crise, comble un écart au niveau des services en français pour une population très vulnérable en leur offrant un service dans leur langue maternelle. 

## Le Réseau dans la communauté

**OUI.** Le Réseau à l'écoute

**Je suis insatisfait(e) des services de santé reçus. Que faire ? Comment procéder ?**

Vous n'êtes pas satisfait(e) des services de santé que vous avez reçus ? Vous croyez que vos droits linguistiques ont été négligés, ignorés ou que vous n'avez pas obtenu les services de santé adéquats et appropriés ? Vous jugez que les soins reçus n'étaient pas sécuritaires ? Différents recours existent à votre disposition pour faire valoir vos droits.

**1. Partagez vos préoccupations auprès de l'organisme de santé.**

Il est recommandé que vous discutiez d'abord de vos préoccupations avec le professionnel de santé en question. Le patient des organismes est d'abord un individu et un être humain et un être qui a des droits linguistiques. Le patient des organismes est d'abord un individu et un être humain et un être qui a des droits linguistiques. Le patient des organismes est d'abord un individu et un être humain et un être qui a des droits linguistiques.

**2. Identifiez la nature de votre requête afin de déterminer quel recours est le plus approprié.**

**Services en français**  
Si vous estimez que vos droits linguistiques ont été négligés, ignorés ou que vous n'avez pas obtenu les services de santé adéquats et appropriés, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission des services en français.

**Qualité des soins reçus**  
Si vous êtes insatisfait(e) des services de santé que vous avez reçus, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission des services en français.

**Comportement d'un professionnel de la santé**  
Si vous estimez que le comportement d'un professionnel de la santé a été inapproprié, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission des services en français.

**3. Une fois que vous avez déterminé à qui vous devez vous adresser, remplissez le formulaire de plainte prévu à cet effet.**

**Services en français**  
Formulaires de plainte  
Commission des services en français  
www.ccsf.ca

**Qualité des soins reçus**  
Formulaires de plainte  
Commission des services en français  
www.ccsf.ca

**Comportement d'un professionnel de la santé**  
Formulaires de plainte  
Commission des services en français  
www.ccsf.ca

**Aide supplémentaire**  
Vous avez besoin d'aide pour remplir vos formulaires de plainte ? Vous pouvez contacter le Réseau à l'écoute pour obtenir de l'aide.

**1 877 528-7565**

**Formulaires en ligne**  
www.ccsf.ca

**Consultation**  
Vous avez besoin d'aide pour remplir vos formulaires de plainte ? Vous pouvez contacter le Réseau à l'écoute pour obtenir de l'aide.

**OUI.** Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.

**Le Réseau à l'écoute**

**Partagez avec nous vos expériences avec les organismes de santé, c'est contribuer à l'amélioration des services de santé en français.**

reseaucoute@rssfe.on.ca  
1 877 528-7565  
www.rssfe.on.ca

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario

Scannez-moi

**Matériel promotionnel dans la mise en œuvre de la campagne Le Réseau à l'écoute**



# La collecte de données sur l'expérience des francophones avec le système de santé

**Le Réseau tisse des liens durables avec les communautés francophones en favorisant l'échange, la collaboration et la mobilisation.**

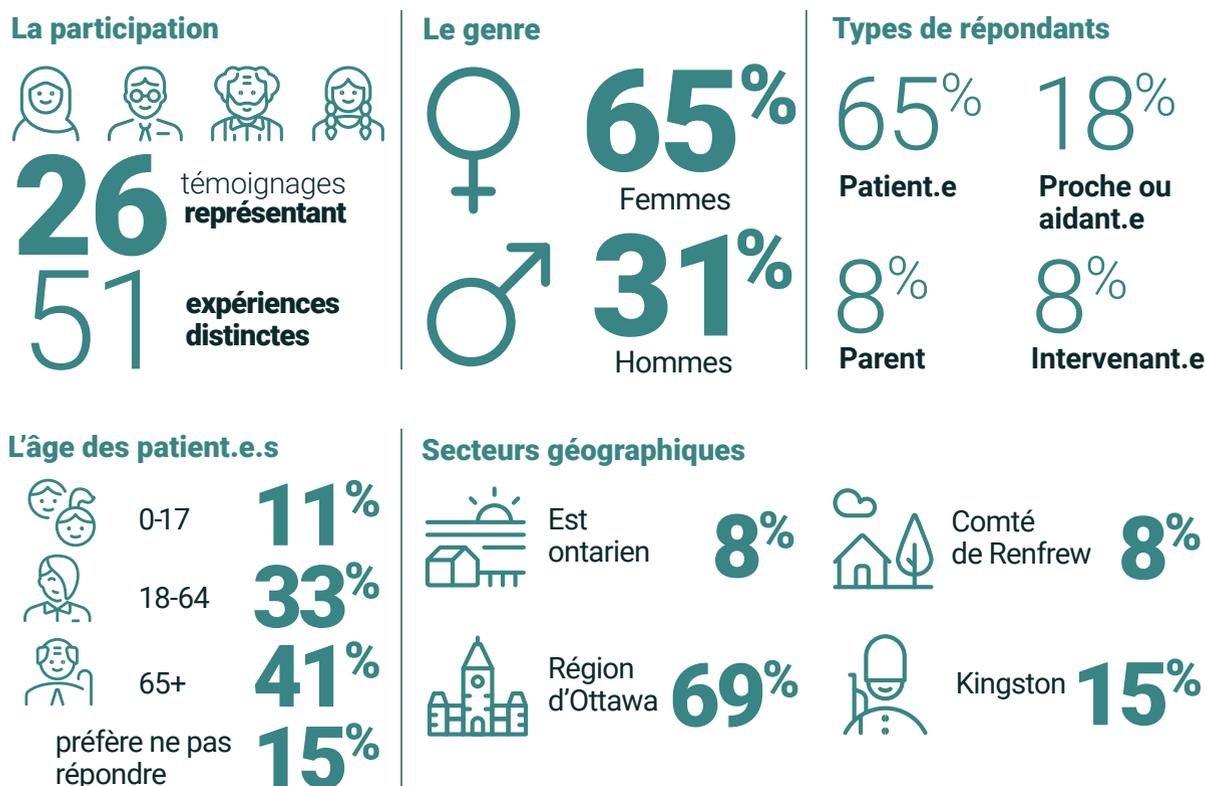
Le Réseau a pour mission de conseiller en amont le système de santé et de l'accompagner dans la planification des services de santé en français sur l'entièreté du continuum. Afin d'émettre des conseils éclairés qui répondent aux besoins de la communauté auprès des décideurs et des fournisseurs de services, le Réseau s'appuie sur son expertise, sur des données probantes et sur la perspective de la communauté. Ces trois éléments essentiels nous permettent de dresser un portrait complet de l'offre des services de santé en français et de mieux outiller le système de santé dans sa conceptualisation des services en français.

En février 2022, Le Réseau a lancé une nouvelle initiative, «Le Réseau à l'écoute» dans l'objectif de collecter en continu des données qualitatives sur les expériences vécues par les francophones et d'intégrer ces informations dans les conseils prodigués par le Réseau aux acteurs du système de santé. Ainsi, nous renforçons notre contribution à la planification de services adaptés à la réalité des communautés francophones

La méthode de collecte des données adoptée par le Réseau à l'écoute repose principalement sur les témoignages des francophones qui ont eu recours aux services des organismes de santé. Les participants peuvent partager leurs expériences à l'aide d'un formulaire en ligne ou par entretien téléphonique. De plus, une entrevue semi-dirigée est menée afin de recueillir des informations plus approfondies. Ces témoignages sont ensuite colligés dans une base de données dédiée.

Dès son lancement, le Réseau à l'écoute a été accompagné par une stratégie de communication multicanale visant à le faire connaître auprès de la communauté francophone de l'Est et du Sud-Est de l'Ontario. Une vidéo promotionnelle a été produite et mise en ligne sur notre site web présentant le projet et encourageant la participation. En complément, une rubrique spéciale dans notre infolettre hebdomadaire, le Réseau Express, partage de façon à conserver l'anonymat des répondants, les témoignages des francophones et invite la communauté à participer activement. Des supports tels que des affiches et des signets ont également été créés pour sensibiliser et inciter à l'implication.

**Figure 1 : Profils des répondants**



Les expériences rapportées couvrent divers secteurs de soins de santé, à l'exception des soins de longue durée et des services de lutte contre les dépendances, pour lesquels aucun témoignage n'a été reçu. Les répondants ont mentionné 20 fournisseurs de services différents, dont huit établissements hospitaliers. Nous constatons que c'est dans une proportion de 14% que les gens se sont retrouvés chez un fournisseur désigné totalement et dans une proportion de 43% qu'ils ont visité un fournisseur désigné partiellement. Les autres ont consulté chez des fournisseurs n'ayant pas d'obligations liées aux services en français.

**Figure 2 : les témoignages par types de soins reçus**



### Les principaux constats :

- Peu importe le niveau de capacité en anglais ou la raison qui les amène à consulter un professionnel de la santé, les répondants veulent recevoir leurs services en français.
- Même s'il y a eu une identification linguistique au premier contact, les patients ne se sentent pas reconnus comme étant des francophones par la suite.
- Les services en français sont laissés au hasard.
- D'après les témoignages, le personnel soignant compte sur la débrouillardise et le bilinguisme des patients francophones dans la prestation des soins.
- Cette situation ajoute au stress et à l'inquiétude de la condition de santé et contribue à un sentiment d'inadéquation de la part du patient.
- En situation de vulnérabilité, ce n'est pas le moment de revendiquer des services en français.
- Lorsque des patients francophones reçoivent des services en anglais cela affecte négativement la qualité des soins : compréhension du diagnostic, du traitement et du plan de soins, absence de consentement éclairé et baisse de la satisfaction.

Le Réseau à l'écoute a permis d'identifier deux thèmes principaux concernant les services de santé pour les francophones. Le premier touche l'accès aux services de santé en français car 72% des participants n'ont pu bénéficier d'une offre active de services dans leur langue chez le fournisseur de soins qu'ils ont visité. Le deuxième met en lumière la fragilisation de la qualité des soins et de la sécurité du patient due au manque d'alignement entre la langue du patient et celle du personnel soignant.

Les services en français semblent plus fortuits qu'organisés, avec seulement (32 %) des patients francophones jumelés à des travailleurs de la santé parlant français dans les organismes désignés.

**Figure 3 : Thématiques et enjeu systémique relevés**



**Thème 1**  
L'accès aux services de santé en français



**Thème 2**  
La qualité des soins et la sécurité du patient



**Enjeu systémique**  
Déficience d'une offre active de services en français



**Piste d'action**  
Capturer et faire suivre l'identité linguistique du patient dans son parcours de soin



**Piste d'action**  
Jumeler le personnel capable de livrer des SEF aux patients francophones



L'analyse de ces expériences de patients francophones nous amène à relever l'offre active comme étant un enjeu systémique. L'offre active de SEF se démontre habituellement par une captation de l'identité linguistique pour qu'elle suive le patient dans son parcours et par un alignement des services selon la langue du patient afin d'assurer la qualité et la sécurité des soins. L'identification de pratiques d'offre active déficientes permettra au Réseau de cibler des actions visant à favoriser une amélioration quant à l'accès à des services de santé en français de qualité.

Les données recueillies par le Réseau à l'écoute sont essentielles et ont déjà été utilisées dans des présentations publiques, des bulletins d'information et des rencontres avec les prestataires de soins de santé. Elles offrent un aperçu des expériences vécues par les patients francophones, mettant en évidence les défis qu'ils rencontrent dans le système de santé. Les statistiques, à elles seules, ne peuvent représenter l'expérience humaine. D'autant plus que, les répondants ont apprécié de partager leurs expériences dans un environnement sécurisé et de contribuer à l'élaboration de soins de santé adaptés aux besoins de la communauté.

Les perspectives d'avenir pour le Réseau à l'écoute sont prometteuses. La collecte des expériences des francophones avec le système de santé se poursuivra, et nous continuerons d'innover pour mieux comprendre les besoins de la communauté. 

### Pour en savoir plus sur le Réseau à l'écoute

- Le rapport à la communauté 2023-2023
- [Le parcours d'un témoignage](#)
- [Les bons services méritent des compliments](#)
- [Présentation du Réseau à l'écoute](#)
- [FAQ](#)



« Je n'ai senti aucune démonstration de compassion envers le patient francophone qui se trouve dans un milieu anglophone. C'est le patient qui s'adapte et non l'inverse. » R008

« Comme patiente, j'ai dû faire une demande active de façon répétée même si ma langue de préférence est dans mon dossier. » R009



« Ce n'était pas le temps de revendiquer les SEF. On ne sait pas comment le personnel va réagir si on le demande. On a besoin de soins et je ne veux pas faire de trouble à personne car je veux qu'on s'occupe de mon cas. » R015

## Renforcement des liens avec les communautés

Collaborer avec les partenaires et engager la communauté francophone demeurent des priorités pour le Réseau. Toutefois, la pandémie nous a poussé à innover pour maintenir des liens étroits avec les francophones et cerner les priorités sur le terrain.

Si l'approche du Réseau au niveau de l'engagement communautaire a été ajustée durant la pandémie alors qu'elle s'est plutôt limitée aux communications et aux activités virtuelles, durant la dernière année, nous avons pu être présents et plus près de la communauté.

Ainsi, les activités d'engagement se sont aussi bien concentrées sur informer et engager les francophones que créer des occasions d'échanges avec les partenaires et des possibilités de collaboration.

## La question du mois

C'est en février 2023 que le Réseau a lancé « la question du mois ». Le but de la question est de stimuler la participation active des membres en suscitant leur intérêt et leur opinion sur des thématiques relatives à la santé, de manière à enrichir nos discussions et nos actions. Il s'agit également pour le Réseau de communiquer des informations pratiques et utiles aux francophones pour les aider à prendre leur santé en main et à accéder plus facilement aux services de santé en français. Cette démarche contribue à la création d'un espace d'échange et de réflexion entre le Réseau et ses communautés sur des questions de santé pertinentes. C'est aussi un outil privilégié pour informer, sensibiliser et vulgariser des informations complexes relatives au système de santé ontarien et les rendre accessibles à notre communauté. Chaque question est donc mise en ligne sur notre site web, nos réseaux sociaux et notre infolettre hebdomadaire pendant tout le mois. Les réponses sont rendues publiques sur ces mêmes plateformes le dernier vendredi du mois.

### En savoir plus sur :

- [La question du mois](#)

## Les présentations publiques

Le Réseau redouble d'efforts pour renforcer son engagement auprès de ses partenaires communautaires. Cette année a été marquée par notre participation active à de nombreuses rencontres de comités communautaires, de tables de collaboration intersectorielle et de tables de concertation de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO). Grâce à ces actions, nous cultivons des relations solides avec les communautés de l'Est et du Sud-Est de l'Ontario et mobilisons divers partenaires pour améliorer continuellement les services de santé en français.

Au cours de l'année, le Réseau a renforcé ses liens avec ses partenaires et sa communauté en lançant un atelier dédié au système de santé ontarien. Destiné aux francophones souhaitant approfondir leur compréhension des différents éléments constitutifs du système de santé ontarien, cet atelier offre également une excellente opportunité de découvrir comment accéder aux services de santé et de comprendre la place des services en français. À ce jour, plusieurs présentations de l'atelier [Introduction au système de santé ontarien](#) ont été organisées en collaboration avec différents partenaires communautaires. 

### En savoir plus sur:

- [Atelier Introduction au système de santé ontarien](#)
- [Les fiches d'informations](#)



## Informer, sensibiliser et engager nos communautés

Au cours de l'année, le Réseau a multiplié les stratégies de communications pour renforcer ses relations avec la communauté francophone et les différents partenaires. De multiples canaux de communication ont été déployés pour transmettre de l'information à la communauté. Notre info-lettre hebdomadaire le Réseau Express et nos médias sociaux ont été des outils importants pour partager avec les francophones de la région des nouvelles du Réseau, du système de santé ontarien, des enjeux touchant les francophones et des activités dans nos communautés.

À travers ses communications, le Réseau s'est engagé dans le développement de rapports directs avec les patients/clients qui font appel au système et aux services de santé en français sur son territoire. Nous avons donc mis l'accent sur les histoires des membres de la communauté qui transigent avec le système de santé. Cette approche nous a permis de sensibiliser la communauté à l'importance des soins et des services de santé en français tandis que les parties prenantes ont été incitées à jouer leur rôle dans l'amélioration de l'offre de service.

Le Réseau a également été très présent dans les médias pour réagir aux diverses annonces concernant le système de santé ontarien. De plus, nous avons été engagés sur le terrain en participant activement à différentes initiatives à l'échelle locale, régionale et provinciale. Cela inclut notre présence lors de foires, d'études, de consultations, d'assemblées générales annuelles et de toutes autres activités organisées par des acteurs du système de santé, des institutions de formation ou des organismes communautaires francophones.

En somme, l'année en cours a été marquée par l'établissement de stratégies de communication permettant au Réseau de renforcer ses relations avec la communauté francophone à moyen et à long terme, de mieux comprendre ses besoins en matière de services de santé en français et d'assurer sa pleine participation au système de la santé. 

#### **Infolettres aux membres**

- 10 bulletins

#### **Le Réseau express :**

- 49 bulletins
- 1239 abonnés

#### **Facebook**

- 130 publications
- 643 Abonnés

#### **Twitter**

- 74 Tweets
- 627 Abonnés

### **Le Réseau dans les médias**

#### **Les entrevues de notre DG :**

- [« Tous les services du CHEO désormais disponibles en français ».](#)
- [« Nommé à la tête de l'Hôpital Montfort, Dominic Giroux mentionne « un privilège ».](#)
- [« L'Ontario présente comment elle mettrait en place l'offre active des services en français ».](#)
- [« Loi 7, une menace pour les aînés francophones »](#)
- [Le projet de Loi 7 soulève de vives inquiétudes parmi les francophones.](#)
- [Quand on est malade, on n'est pas bilingue](#)
- [Le Réseau à l'écoute : qu'est ce que c'est ?](#)
- [L'importance des services de santé en français et de l'appui de l'offre active des services de santé en français](#)

# Les collaborations nationales et provinciales

## L'implication du Réseau dans la stratégie nationale de données et sa collaboration étroite avec les instances provinciales

Au niveau national, 2023-2023 représente une année charnière pour la Société Santé en français car elle coïncide avec la fin du plan d'action pour les langues officielles 2018-23. Une fin de cycle engendre nécessairement des évaluations quinquennales et une préparation pour un nouveau cycle. Le Réseau a participé activement au développement de Convergence 2028 : la nouvelle programmation de la Société Santé en français 2023-2028 qui va guider le mouvement pour les 5 prochaines années.

Prioritairement, le Réseau a poursuivi son travail de Réseau Ressources pour la stratégie nationale de données en continuant de soutenir plusieurs provinces et territoires, notamment les Territoires du Nord-Ouest, le Manitoba, la Saskatchewan et l'Île-du-Prince-Édouard. La stratégie nationale de données et OZi ont fait l'objet d'une évaluation commanditée par Santé Canada. L'étude intitulée : « Documenter et valoriser la contribution d'OZi à la Stratégie de données nationale de la Société Santé en Français » confirme l'importance de la maîtrise des données comme actif stratégique et recommande :

**« Il serait judicieux, pratique et d'une importance capitale, compte tenu de son histoire et ses antécédents impressionnants, ainsi que de sa démonstration récente d'un soutien national efficace de la maîtrise des données auprès de certains réseaux-membres de la SSF, de continuer de tirer parti des acquis d'OZi et de soutenir son développement continu et permanent. »**

**« Au cours des prochaines années, OZi sera chargée d'aider les CFASM, via la SSF et ses réseaux-membres, à maîtriser des données afin d'informer, d'orienter, et d'innover dans la prise de décisions administratives des systèmes de santé afin d'améliorer l'accès aux SSEF. »**

Au niveau provincial, le Réseau poursuit sa collaboration avec le Regroupement provincial pour la planification des services de santé en français de l'Ontario. Comme la planification en santé se fait maintenant au niveau provincial via le ministère de la Santé et Santé Ontario, nous devons parler d'une voix commune des besoins et des solutions propres aux francophones. Nous avons aussi intensifié la connexion avec l'Assemblée de la francophonie comme membre de leur comité santé et dans le développement de leur mémoire aux ministères de la Santé, des Soins de longue durée et des Affaires francophones ainsi que leur mémoire à Santé Ontario. 

## Le Réseau renforce sa gouvernance en développant un cadre de mesure de rendement rigoureux



Dans le but d'assurer une gouvernance efficace et de démontrer l'atteinte de ses objectifs stratégiques, le conseil d'administration du Réseau a mis en place, au cours de l'année, un cadre de mesure de rendement rigoureux. Ce cadre oriente l'organisation dans la mise en œuvre de ses divers programmes et stratégies. Il garantit également l'alignement des actions du Réseau avec les objectifs stratégiques et opérationnels établis pour la période 2021-2026.

En structurant les pratiques organisationnelles de mesure de performance, le cadre de mesure de rendement encadre la collecte, l'analyse et l'utilisation des données pertinentes pour soutenir l'amélioration continue des résultats. Cette approche permet également de renforcer la prise de décision et la performance organisationnelle en documentant les progrès de manière plus efficace et en mesurant l'atteinte des objectifs stratégiques.

De plus, le modèle logique illustre les liens entre les différents programmes du Réseau, les orientations stratégiques et les résultats visés par la planification stratégique 2021-2026. Il met en lumière les principales activités, les extrants et les résultats attendus pour cette période de cinq ans. Les indicateurs de rendement mesurent l'atteinte de ces résultats et assurent une bonne gouvernance de l'organisation.

Parmi ces indicateurs, on retrouve notamment le taux de satisfaction des francophones concernant la qualité des services en français reçus, le taux moyen de complétion des exigences de désignation pour les fournisseurs de services de santé (FSS) identifiés et désignés, ainsi que le nombre de partenariats établis avec différents acteurs clés.

En adoptant une gouvernance rigoureuse et en mettant en œuvre un cadre de mesure de rendement, le Réseau renforce son engagement à améliorer l'offre active de services de santé en français et à habilitier les francophones de l'Est et du Sud-Est de l'Ontario. 

## Nouvelle en bref

# L'AFO dépose un mémoire en santé

L'Assemblée de la francophonie adresse un mémoire au ministère de la Santé, au ministère des Affaires francophones, ainsi qu'au ministère des Soins de longue durée. Dans son document, l'AFO souligne l'importance d'intégrer la lentille francophone dans la planification, des services de santé en français et réitère le rôle clé des entités de planification des services de santé en français

### En savoir plus

- [Mémoire santé 2023](#)

## Nouvelle en bref

# Fabien Hébert élu Président de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario

Le 29 octobre dernier M. Fabien Hébert est élu à la présidence de l'AFO. Membre fondateur du Réseau du mieux-être du Nord de l'Ontario, ancien PDG de l'hôpital de Smooth Rock Falls et thérapeute respiratoire de profession, Fabien Hébert est reconnu comme un leader dans le domaine de la santé pour les francophones. Son expérience et sa maîtrise du dossier des services de santé en français est un atout majeur pour la communauté francophone.



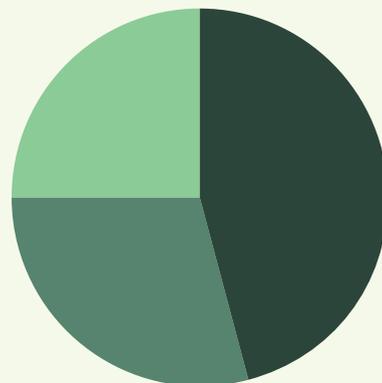
# États financiers 2022-2023

## Revenus

---

2 128 300 \$

Santé Ontario	<b>46%</b>
Société Santé en français	<b>25%</b>
Services rendus et autres	<b>29%</b>

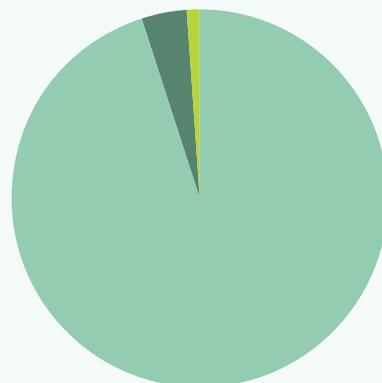


## Dépenses

---

2 146 520 \$

Salaires et honoraires	<b>95%</b>
Engagement communautaire	<b>1%</b>
Fonctionnement	<b>4%</b>

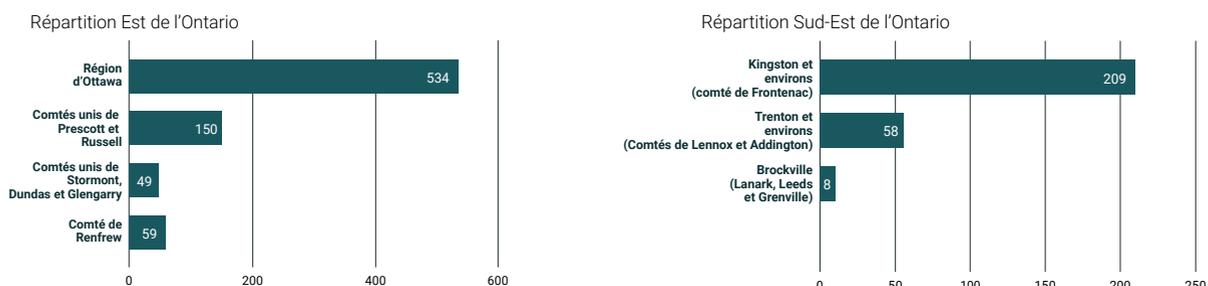


# Carton d'abonnement et statistiques membres

## Membricité individuelle

Le Réseau travaille depuis plus de 20 ans à engager les communautés francophones afin d'assurer leur pleine participation au système de santé par la mise en place d'un modèle de mobilisation qui leur est propre. Les défis et les besoins auxquels la communauté francophone fait face sont les points de départ pour influencer le système de santé.

Durant l'année 2023-2023, 5 % de plus de francophones ont choisi de s'engager auprès du Réseau en devenant membres individuels. Nous comptons désormais 1067 membres individuels répartis sur le territoire.



## Statistiques

Devenir membre, c'est appuyer activement le Réseau. En tant que membre individuel, vous aurez la possibilité de participer à diverses activités telles que le comité des citoyens sur la santé en français dans le Sud-Est, le comité de désignation, le conseil d'administration, l'assemblée générale annuelle ainsi que des consultations ponctuelles.

## Qui peut devenir membre du Réseau ?

Toute personne âgée de 18 ans et plus qui réside dans la région de Champlain ou du Sud-Est peut devenir membre individuel.

C'est simple et gratuit !

- [Remplissez le formulaire en ligne](#). Vous pouvez également [télécharger le formulaire en version papier](#).
- Les données recueillies seront traitées selon notre politique de protection des renseignements personnels: elles ne seront ni échangées ni vendues à d'autres organisations.
- Les demandes d'adhésion de membres individuels seront acceptées par le Conseil d'administration dans le cadre de ses réunions régulières.
- Nous communiquons avec vous pour confirmer votre adhésion.

## La membralité corporative

Le Réseau est un organisme francophone qui engage la communauté dans toute sa diversité et le système de santé afin d'améliorer l'offre active et l'accès à un continuum de services de santé de qualité en français. Notre engagement envers notre communauté ne peut se faire sans l'implication effective des organismes de santé. Devenir membre corporatif c'est une façon d'unir nos forces pour mieux servir notre communauté commune. À ce jour, le Réseau compte 74 membres corporatifs. Qui peut devenir membre corporatif du Réseau ?

Peut être membre corporatif, toute organisation...

- Qui offre ou qui compte offrir des services de santé en français dans l'Est ou le Sud-Est ontarien, et dont le financement provient de fonds publics de l'Ontario
- Qui appartient à l'un ou l'autre des secteurs suivants :
  - Les hôpitaux
  - Les organismes de soins à domicile et en milieu communautaire, les services de soutien communautaire ainsi que tout organisme offrant des services de santé
  - Les organismes de santé mentale et lutte contre les dépendances
  - Les centres de santé communautaire, de santé publique, de soins primaires, et les organismes de promotion de la santé
  - Les maisons de soins de longue durée
  - Les institutions de formation postsecondaires offrant de la formation en santé en français

### C'est simple et gratuit !

- [Remplissez le formulaire](#) au moyen de l'hyperlien sur cette page et acheminez-le-nous par courriel pour la poste.
- Les données recueillies seront traitées selon notre politique de protection des renseignements personnels: elles ne seront ni échangées ni vendues à d'autres organisations.
- Les demandes d'adhésion de membres corporatifs seront acceptées par le Conseil d'administration dans le cadre de ses réunions régulières.
- Nous communiquons avec vous pour confirmer votre adhésion.

**Je veux m'impliquer auprès du Réseau**

Devenez membre individuels du Réseau

Devenez membre corporatif

# Remerciement

Nous souhaitons remercier chaleureusement nos bailleurs de fonds pour leur appui: Santé Canada, la Société Santé en français (SSF), le ministère de la Santé, ainsi que Santé Ontario. Au plaisir de poursuivre la collaboration.



Santé  
Canada

Health  
Canada



Société Santé  
en français



Santé  
Ontario



[\*\*Devenez membre du Réseau\*\*](#)

**OUI. Les services de santé en français sont importants pour moi.**

La publication de ce rapport a été rendue possible grâce à une contribution financière provenant de Santé Canada et du Gouvernement de l'Ontario. Veuillez noter que les avis exprimés dans ce rapport sont ceux du Réseau et ne reflètent pas nécessairement ceux de Santé Canada ni du Gouvernement de l'Ontario.

Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

*Vivre sa santé en français*





Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario



*Vivre sa santé en français*