

Édition 2024-2025



# Le Réseau annuel



## Nos champions **en français** Une richesse collective dévouée à votre santé



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

*Vivre sa santé en français*

# Tables des matières

- 3 L'éditorial de Saint-Phard Désir
- 4 Mot de Normand Glaude
- Partenaire du système de la santé**
- 5 Un accompagnement fructueux vers la désignation
- 7 La valorisation de la désignation
- 8 La vocation culturelle des soins de longue durée
- 12 OZi-Collab : un levier numérique au service de la désignation
- 14 La stratégie gagnante de l'approche personnalisée
- Le Réseau dans la communauté**
- 16 Le Réseau à l'écoute : donner la parole aux francophones pour améliorer le système de santé
- 21 Renforcement des liens avec les communautés
- 23 Renforcer les liens, appuyer les projets, faire rayonner la mission
- 25 Le Réseau actualise ses pratiques d'évaluation de la gouvernance
- Renforcement de la gouvernance et des partenariats**
- 26 Le partenariat pour la main d'œuvre francophone
- 28 Les données probantes pour guider les décideurs
- 30 Membriété
- 31 Remerciement

## MISSION DU RÉSEAU

### Notre vision

Le Réseau exerce un leadership éclairé pour que les francophones de la région Est de l'Ontario vivent pleinement leur santé en français.

### Notre mission

Le Réseau est un organisme francophone qui engage la communauté dans toute sa

diversité et le système de santé afin d'améliorer l'accès à un continuum de services de santé de qualité offerts activement en français.

### Nos valeurs

- Collaboration
- Excellence
- Diversité
- Respect
- Persévérance

## MEMBRES DU PERSONNEL DU RÉSEAU

**Normand Glaude**  
Directeur général

**Saïkou Junior Diallo**  
Chef de l'administration et du développement organisationnel

**Assetou Koné**  
Adjointe administrative

**Zaynab Idrissi**  
Cheffe des communications

**Marion Sosso**  
Conseillère aux communications

**Planification et engagement communautaire**

**Joëlle Plourde**  
Directrice de planification

**Jeannine Proulx**  
Cheffe de l'engagement communautaire

**Allan Katz**  
Conseiller spécial, planification

**Michelle Goulet**  
Agente de planification et coordonnatrice de l'accompagnement des prestataires de services du projet des Stratégies gagnantes

**Sarah Kiobola**  
Agente de planification et d'engagement communautaire

**Marie-Christine Ranger**  
Agente de planification et d'engagement communautaire

**Gishleine Oukouomi**  
Agente de planification et d'engagement communautaire

**Taieb Tazi**  
Directeur, développement des savoirs et des projets spéciaux

**Fatou Diagne**  
Conseillère en engagement communautaire

**Noëlle Tchatchou**  
Spécialiste des services aux minorités linguistiques

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Comité de direction

**Saint-Phard Désir**, président

**Diane Hoffman-Lacombe**, vice-présidente

**Vickie Demers**, trésorière  
**Jacqueline Roy**, secrétaire

### Représentants des membres individuels

**Patrick Delorme**, ville d'Ottawa

**Saint-Phard Désir**, ville d'Ottawa

**Marilyn Fluet**, comté de Renfrew

**Dominique Gagnon**, ville d'Ottawa

**Maxime Grégoire**, région du Sud-Est

**Diane Hoffman-Lacombe**, ville d'Ottawa

**Dr Jitin Sekhri**, comtés unis de Prescott et Russell

**Nathalie Riendeau**, ville d'Ottawa

### Représentants des membres corporatifs

**Frédéric Beauchemin**, secteur des hôpitaux

**Vickie Demers**, secteur des organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances

**Cécile Paquette**, secteur des centres d'accès aux soins communautaires (CASC), des services de soutien communautaires et de tout autre organisme offrant des services de santé

**Jacqueline Roy**, secteur des centres de soins de longue durée

**Michaël Dumoulin**, secteur des institutions de formation postsecondaires offrant de la formation en santé en français

**Martine Whissel**, secteur des centres de santé communautaire (CSC), de santé publique et de soins primaires et des organismes de promotion de la santé

## COMITÉ DE DÉSIGNATION

**Diane Hoffman-Lacombe**, présidente

**Patrick Delorme**, membre du conseil d'administration du Réseau

**Marie Drolet**, membre communautaire

**Jacqueline Roy**, membre du conseil d'administration du Réseau

**Mwali Muray**, membre communautaire

**Michèle Dubois**, membre du conseil d'administration du Réseau

**Pascal Lumbala**, chargé principal des Services en français, Santé Ontario Est

**Joëlle Plourde**, directrice de planification

## COMITÉ DE GOUVERNANCE

**Dominique Gagnon**, présidente

**Nathalie Riendeau**, membre du comité

**Adrien Landry**, membre du comité

**Martine Whissel**, membre du comité

## COMITÉ DE CITOYENS

**Ayaba Ayéié Savinon**, citoyenne

**Élaine Constant**, citoyenne

**Maxime Grégoire**, membre du CA du Réseau comme représentant du Sud-Est

**Latré Esenam Lawson**, citoyenne

**Marie-Line Jobin**, citoyenne

**Issam Massouh**, citoyen

**Laurianne Montpetit**, citoyenne

**Michèle Dubois**, citoyenne

**Marie Turnbull**, citoyenne

**Renée Langman**, citoyenne

**Jeannine Proulx**, Cheffe de l'engagement communautaire

**Allan Katz**, conseiller spécial, planification

**Joëlle Plourde**, directrice de planification

# L'éditorial de Saint-Phard Désir Président du conseil d'administration



En parcourant ce rapport annuel, vous constaterez que la francophonie compte sur une richesse extraordinaire, celle de nos champions qui œuvrent sans relâche pour que les services de santé en français soient accessibles à tous.

Pour l'ensemble de la communauté francophone, les champions les plus visibles sont ceux qui œuvrent sur le terrain et qui participent activement dans l'offre de services en français.

Ces champions sont nos professionnels de la santé qui s'acharnent à nous comprendre dans notre langue et à offrir, jour après jour et un à un, des soins et services de qualité.

Ils sont fréquemment soutenus par des bénévoles et du personnel de soutien qui nous accueillent en français et nous offrent du réconfort avec chaleur humaine.

Nos champions en arrière-plan, quant à eux, travaillent sans relâche pour guider le système de santé vers une offre systémique et durable des services de qualité en français. Ces champions jouent une variété de rôles complémentaires qui, collectivement, partagent une même vision. Les chercheurs, eux, s'acharnent à collecter et étudier les données probantes pour alimenter les argumentaires nécessaires pour convaincre les décideurs politiques et gouvernementaux d'agir. Les dirigeants des institutions de formation mettent en œuvre des programmes en santé pour s'assurer qu'il y ait suffisamment de professionnels francophones.

Les gestionnaires des services de la santé, quant à eux, agissent auprès de leurs organisations respectives pour s'assurer qu'ils aient les ressources et le soutien nécessaires pour combler les besoins de la communauté francophone. Ces gestionnaires effectuent le travail minutieux d'analyse des besoins de leur clientèle et la capacité à les servir en français, et ont la lourde tâche parfois même de sensibiliser et d'instaurer des systèmes et des politiques

au sein de leurs organisations en appui aux professionnels sur le terrain.

Malgré les efforts de nos champions, le travail de convaincre les décideurs politiques et gouvernementaux d'abaisser les barrières linguistiques demeure constant. Cette année, nous avons vu beaucoup d'investissements en santé qui, on l'espère, auront des retombées positives dans les années à venir. Cependant, les décisions entourant ces investissements sont prises sans consultation avec les francophones et avec peu de transparence. Le Réseau, comme Entité de planification, a vu son mandat prolongé au compte-gouttes pour une cinquième année consécutive sans dialogue ouvert pour permettre l'amélioration en continu des services en français de façon systémique. Bien que le Réseau ait la tâche d'offrir le point de vue de la communauté au gouvernement, ce dernier n'invite pas ou n'accueille que très peu la rétroaction. Ceci semble refléter un désengagement lent et graduel envers les services en français, malgré l'apparence et les communiqués de presse.

Heureusement, nos champions ne se laissent pas décourager par ces obstacles systémiques. Dans l'incertitude issue de la transformation du système de santé toujours en cours, nos champions en français tiennent le cap avec ardeur. Ils partagent tous cette même vision d'une francophonie épanouie et en santé, et, avec l'appui du Réseau, réalisent de grands gains pour la santé des francophones.

Merci à vous, nos champions! 🇵🇰

# Mot de Normand Glaude Directeur général



Et voilà, déjà une année s'est écoulée depuis mon arrivée en poste à la direction du Réseau. Bien que j'aie eu une longueur d'avance avec mon travail précédent, il me semble qu'il y a eu tellement de changements et événements au niveau régional, provincial et fédéral, et même sur la scène mondiale, que je n'ai même pas eu la chance de terminer mon premier café.

À l'hiver 2024, le gouvernement fédéral a annoncé des investissements importants en santé via les ententes bilatérales avec les provinces. Par la suite, le gouvernement ontarien s'est empressé de renchérir ses investissements en priorité dans les soins de longue durée et dans les soins primaires. Les dossiers politiques lourds tels que l'immigration, la crise du logement et les soubresauts de la politique américaine ont imposé un changement de cap au pays, et ont hâté le déclenchement des élections d'abord au provincial, puis au fédéral. Ce qui en a résulté, ce sont des décisions précipitées pour plusieurs secteurs dont la santé, une panoplie d'annonces et points de presse pour courtiser l'électorat, suivi du silence radio obligatoire en période d'élections, le tout sans consulter la communauté. Le Réseau et ses partenaires ont vivement réagi, mais la trajectoire était déjà bien fixée.

Malgré ce contexte d'incertitude politique, heureusement, les champions et championnes n'ont pas cligné des yeux et ont poursuivi leur mission!

Le travail dans les coulisses s'est poursuivi, et bon nombre d'organisations ont fait des avancements concrets dans l'accès aux services en français.

Les efforts dans la sensibilisation et le recrutement de personnel bilingue ont permis à des organisations identifiées de progresser, voire même d'aboutir à la désignation. Plusieurs fournisseurs déjà désignés ont modernisé et optimisé leurs politiques et pratiques organisationnelles de façon à mieux desservir la population francophone avec leurs moyens existants.

Le Réseau se trouve dans les premières loges, et peut témoigner avec fierté des accomplissements de ces champions. De plus, grâce au programme des Stratégies gagnantes, plusieurs nouveaux champions ont surgi parmi une vingtaine de nouveaux partenariats.

Les liens que le Réseau a tissés avec plus de 150 partenaires au fil des ans permettent à ces champions d'échanger et de collaborer dans leurs efforts visant à abaisser les barrières linguistiques pour les francophones, et ce, malgré l'incertitude du moment.

Le Réseau est également bien garni de sa propre équipe de champions (que je remercie et admire!) qui soutiennent la vision d'une francophonie en santé. L'équipe du Réseau poursuit son travail avec la création d'outils et d'argumentaires, l'analyse de données, l'engagement de la communauté et les conseils au système de santé, le tout pour soutenir et encourager les champions sur le terrain et en coulisses dans cette même mission. Car ces champions, à leur tour, encouragent le Réseau à se surpasser tous les jours, et me permettent de savourer humblement mon café. ☕



## Un accompagnement fructueux vers la désignation

En 2024-2025, le Réseau poursuit son mandat visant à appuyer l'amélioration des services de santé en français, notamment en accompagnant 59 fournisseurs de services de santé de l'Est de l'Ontario dans le cadre de leurs obligations liées à la désignation.

Parmi ces établissements, la Maison de soins palliatifs d'Ottawa s'est auto-identifiée en vue d'amorcer un processus de désignation pour la [Maison de l'Est](#). Ce site, inauguré en 2024, offre des soins palliatifs résidentiels et communautaires en français.

Cette initiative constitue un pas significatif vers un meilleur accès aux soins palliatifs en français dans la région de Champlain.

Au cours de l'année, deux nouvelles demandes de désignation ont été révisées par le comité de désignation et recommandées par le conseil d'administration :

- Le [Centre d'accueil Champlain](#), qui a soumis une demande de désignation complète. Cet organisme francophone d'Ottawa sous gestion municipale, est désormais éligible à la désignation. Sa demande est en cours de révision au ministère des Affaires francophones.
- L'[Hôpital régional de Pembroke](#) (HRP) a présenté une demande de désignation partielle pour son programme de radiographie, constituant un premier programme offert par cet établissement qui pourrait devenir désigné. Cette démarche renforce les services en français dans le comté de Renfrew, en complément à ceux de l'Hôpital Renfrew Victoria. Cette demande est aussi en cours de révision par le ministère.

En ce qui concerne les évaluations de conformité, la pandémie a mené à un retard dans les échéanciers de soumission de celles-ci pour les fournisseurs désignés de notre région. Cependant, dans la dernière année, de grandes avancées à cet égard ont eu lieu. Ainsi, 14 fournisseurs désignés ont soumis la documentation pour leur évaluation de conformité cette année. Toutes ont été recommandées aux ministères de la Santé et des Soins de longue durée, la majorité ayant déjà reçu leur approbation. Notons que six des huit fournisseurs qui n'avaient encore jamais soumis leur évaluation ont complété cette étape en 2024-2025.

En tout, 19 demandes de désignations et évaluations de conformité ont été finalisées cette année en collaboration avec les fournisseurs et Santé Ontario Est. 

### Pour en savoir plus

-  • [Consulter la liste des organismes identifiés et désignés pour offrir des services de santé en français dans la région.](#)
-  • [Consulter notre FAQ : la désignation en vertu de la Loi sur les services en français de l'Ontario.](#)
-  • [Consulter notre Glossaire de la désignation.](#)

# La valorisation de la désignation

Au cours de la dernière année, le Réseau a accordé une attention particulière à la valorisation de la désignation, notamment en ce qui concerne les fournisseurs dont la désignation remonte à plusieurs années; un processus étant déjà en place pour les nouvelles désignations.

En effet, de nombreux membres de la communauté francophone méconnaissent la désignation, sa raison d'être ou ses implications concrètes. Par ailleurs, même parmi ceux qui en sont informés, il demeure difficile d'identifier clairement les services désignés dans leur région.

Pour remédier à cette situation, le Réseau a lancé une campagne de valorisation de la désignation. Cette campagne de communication visait plusieurs objectifs complémentaires; **informer** la communauté francophone sur l'existence des services de santé désignés en français dans leur région, **sensibiliser** les francophones aux avantages de la désignation pour garantir un accès équitable à des services de santé dans leur langue, mais aussi **valoriser** les fournisseurs de services de santé ayant renouvelé leur engagement à l'égard des services en français par l'entremise d'une évaluation de conformité.

La campagne de communication a été déployée sur le site web, sur Le Réseau Express, notre infolettre hebdomadaire ainsi que sur nos réseaux sociaux. C'est également l'occasion pour le Réseau de valoriser les organismes de santé qui ont complété leur évaluation de conformité, soulignant ainsi leur engagement envers la prestation de services en français. En 2024-2025, sept fournisseurs ont été mis à l'honneur dans ce cadre, et la campagne se poursuit. 



## Pour en savoir plus

-  • [Pourquoi la désignation est importante ?](#)
-  • [Les évaluations de conformité](#)
-  • [Les fournisseurs de la région d'Ottawa](#)
-  • [Les fournisseurs dans les comtés de Stormont-Dundas-Glengarry](#)
-  • [Les fournisseurs du comté de Prescott-Russell](#)



## La vocation culturelle des soins de longue durée

**Dans un contexte de vieillissement démographique et de diversification croissante des besoins en matière de soins, l'importance de milieux de vie culturellement adaptés n'a jamais été aussi manifeste.**

Pour la population francophone, la désignation culturelle francophone d'un foyer de soins de longue durée (SLD) constitue un levier fondamental pour garantir des soins dans leur langue et en cohérence avec leur culture.

Conformément à la *Loi sur les foyers de soins de longue durée (2007)* et à la *Loi sur le redressement des soins de longue durée (2021)*, un foyer peut être reconnu comme étant « **culturellement désigné** » lorsqu'il démontre sa capacité à offrir un environnement respectant cette spécificité. Cela inclut non seulement la prestation active et permanente de services en français, mais aussi la présence d'un personnel et d'une population résidente francophone, la disponibilité d'activités, de repas et de célébrations reflétant la culture francophone, ainsi qu'une ambiance favorisant les interactions sociales dans la langue des résidents. Dans certaines circonstances, ces foyers offrent également un accès prioritaire aux résidents francophones, un élément essentiel à leur bien-être et à leur dignité.

En 2024-2025, le Réseau a connu des avancées déterminantes dans ce dossier stratégique, en collaboration étroite avec des partenaires institutionnels, communautaires et gouvernementaux. Ce travail de concertation vise à élargir l'accès à des milieux de vie francophones sécurisants, où les aînés peuvent vivre pleinement leur langue et leur culture au quotidien.

### **Échanges stratégiques avec AdvantAge Ontario**

Le Réseau a initié et entretenu des échanges soutenus avec AdvantAge Ontario, un acteur-clé regroupant plus de 500 foyers à but non lucratif, municipaux et communautaires offrant des services aux aînés en Ontario. Cette collaboration était l'occasion d'échanges bidirectionnels sur la désignation culturelle et sur les pistes de solutions possibles.

### **Le projet pilote du MSLD : un pas vers un système plus équitable**

Dans la foulée des répercussions de la Loi de 2022 pour plus de lits et de meilleurs soins (connu sous le projet de loi 7) qui a modifié les priorités d'admission dans les SLD en Ontario, le ministère des Soins de longue durée (MSLD) a lancé un projet pilote afin de valider un modèle d'admission tenant compte des réalités culturelles, linguistiques et religieuses des résidents.

Ce projet pilote vise à prévenir les admissions inadéquates dans des foyers culturellement désignés, un enjeu signalé par plusieurs foyers francophones depuis l'entrée en vigueur de cette Loi. Le placement de résidents ne partageant pas la langue ou la culture du foyer peut entraîner des situations de stress, d'isolement, voire de rupture dans la qualité des soins offerts. En testant un système où les coordonnateurs de placement pourront prioriser les francophones lorsque le niveau d'urgence est équivalent, le projet pilote ouvre la voie à une meilleure concordance entre les besoins des résidents et l'offre des foyers.

Le Réseau a participé activement à ce chantier. En novembre 2024, il a transmis au ministère un retour formel incluant des questions, des préoccupations et des recommandations issues du terrain. Ces échanges ont permis d'affiner la compréhension mutuelle entre le RSSFE et le MSLD quant aux enjeux de la désignation culturelle.

### **Accompagnement stratégique dans l'Est ontarien**

Dans l'Est ontarien, deux foyers francophones désignés participent actuellement au projet pilote : la Résidence St-Louis et la Maison de soins infirmiers de Pinecrest. Par ailleurs, le Réseau a entamé des discussions avec trois autres foyers de soins de longue durée de la région afin d'explorer la possibilité de soumettre une demande conjointe pour obtenir la désignation culturelle. Ces rencontres ont permis de clarifier les critères d'éligibilité, d'identifier les besoins d'accompagnement et d'évaluer l'intérêt des directions générales. La réponse des foyers a été très positive et les efforts se poursuivent.

### **Une vision à long terme pour les soins de santé en français.**

Le travail du Réseau dans ce dossier s'inscrit dans une vision à long terme : celle d'un système de soins plus inclusif, plus respectueux de la diversité linguistique et culturelle de la population ontarienne. Assurer un milieu de vie francophone en soins de longue durée, c'est garantir non seulement une meilleure qualité de vie aux aînés, mais aussi préserver leur identité, leur dignité et leur capacité à participer pleinement à la vie communautaire jusqu'en fin de vie.

À travers ses actions d'accompagnement et de mobilisation des partenaires, le Réseau réaffirme son engagement à défendre les droits linguistiques et culturels des francophones dans l'ensemble du continuum de soins.

### **Développement de l'accompagnement dans le Sud-Est**

Dans le Sud-Est de l'Ontario, seule la ville de Kingston est désignée en vertu de la Loi sur les services en français. Malgré ce contexte partiellement favorable, les efforts concertés du RSSFE avec les équipes Santé Ontario (ÉSO) ont permis des avancées significatives cette année, notamment au sein de l'ÉSO Frontenac, Lennox et Addington (ÉSO FLA).

### **Une collaboration fructueuse avec l'ÉSO FLA**

En 2024-2025, l'ÉSO FLA s'est démarquée par son engagement à faire progresser l'offre de services de santé en français. Le personnel du RSSFE y a activement contribué, siégeant au comité de leadership, au conseil communautaire, ainsi qu'au groupe de travail sur la gouvernance. Ces efforts concertés ont mené à une avancée concrète et porteuse : le recrutement de deux médecins bilingues au sein du Midtown Kingston Health Home (MKHH), une nouvelle initiative financée et implantée dans le but d'élargir l'accès aux soins primaires.

Cette réalisation témoigne de la volonté commune d'ancrer l'offre active dans les nouvelles structures locales. Le Réseau tient à souligner le rôle essentiel joué par Megan O'Leary et Josée Conway, du Centre de santé communautaire de Kingston, dont l'engagement pour le recrutement de professionnels francophones a été déterminant.

### **Engagement soutenu auprès de l'ÉSO Hastings-Prince Edward**

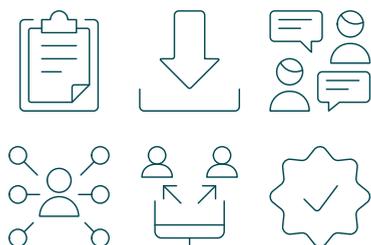
Parallèlement, le RSSFE continue d'accompagner l'ÉSO Hastings-Prince Edward (HPE), bien que cette région ne soit pas désignée. L'équipe du Réseau a pris part à plusieurs instances : comité de direction, groupe de travail sur l'équité saine, et cercle de discussion géographique sur la constellation Quinte Ouest. La participation du Réseau à la série Shaping the Future of Health Care Together, animée par Jodeme Goldhar et Meghan Perrin de 4C Impact, témoigne de la reconnaissance croissante du rôle des francophones dans l'élaboration des politiques locales de santé.

Le Réseau salue l'ouverture de l'ÉSO HPE à mieux répondre aux besoins de la communauté francophone, notamment à Trenton, où l'enjeu de l'accès demeure sensible.

### **Autres initiatives structurantes à Kingston**

- **Comité de recrutement des médecins de la Ville de Kingston** : Le RSSFE y défend l'importance du bilinguisme dans le recrutement. Grâce à l'appui financier de la Ville, le nombre de personnes sans soins primaires a diminué de 13 000 en 2024.
- **Club FrancoMed à Queen's** : Le 26 mars 2025, Normand Glaude et Allan Katz ont rencontré 24 étudiants en médecine de l'Université Queen's. Les échanges ont porté sur l'importance de l'accueil linguistique en santé et les moyens d'améliorer le français conversationnel, avec en exemple le Café Franglish de l'ACFOMI.
- **Participation à la Table de concertation de l'ACFOMI** : Le RSSFE continue de s'impliquer dans ce regroupement d'acteurs clés de l'éducation, des services sociaux, de la santé et de la culture.
- **FrancoFoire Kingston 2024** : Le Réseau a tenu un kiosque lors de cette foire régionale, qui a attiré plus de 250 participants et 48 exposants au Centre communautaire de Kingston Est.
- **Comité des services en français du Centre Maltby** : Le Réseau a été invité à se joindre à ce comité stratégique visant à coordonner les services offerts en français et à identifier des opportunités concrètes pour renforcer la continuité et l'accessibilité. 

# OZi-Collab : un levier numérique au service de la désignation



**Dans un écosystème en constante évolution, la qualité et la disponibilité des services de santé en français reposent sur une collaboration étroite entre de nombreux acteurs**

Pour soutenir ses efforts, le Réseau mise sur des outils numériques innovants. C'est dans cette optique qu'a été conçue la plateforme OZi-Collab. Pensée comme un véritable levier de transformation et d'efficacité, OZi-Collab structure, soutient et accélère les démarches liées à la désignation. Cette plateforme numérique permet aux fournisseurs de services de suivre leur cheminement, de centraliser les documents de preuve, d'échanger avec le Réseau et de visualiser les étapes franchies. Elle joue ainsi un rôle central dans la gestion du processus, tout en renforçant la transparence et l'efficacité des suivis.

Développée par et pour le Réseau, OZi-Collab est une plateforme collaborative qui témoigne de l'engagement du Réseau à offrir des outils concrets pour appuyer ses partenaires dans l'amélioration continue de l'offre de services en français. Accessible aux agents du Réseau ainsi qu'aux fournisseurs de services de santé (FSS) désignés et identifiés, la plateforme offre une interface conviviale structurée autour des 20 exigences de désignation, présente des ressources et gabarits sur mesure, et agit comme mémoire corporative pour l'évolution des services en français dans la région. Elle constitue un levier stratégique pour appuyer l'offre de services en français et en améliorer l'accès dans l'Est ontarien.

## Un outil centralisé pour un accompagnement sur mesure

OZi-Collab permet de centraliser les données, de structurer les suivis et d'offrir un accompagnement fluide et uniforme à tous les partenaires engagés dans une démarche de désignation ou d'évaluation.

Voici quelques-unes de ses fonctionnalités clés :

- **Documents centralisés** : les FSS peuvent y téléverser les documents relatifs à leurs services en français, classés par exigence. Cela permet aux agents du RSSFE d'accéder rapidement à une vue d'ensemble actualisée, essentielle pour la planification régionale.
- **Suivi structuré de la désignation** : OZi-Collab sert de fil conducteur entre les différentes étapes du processus. Les agents peuvent y signaler la conformité des documents, assurer un retour aux partenaires et maintenir un suivi rigoureux de l'évolution de chaque dossier.
- **Appui au rapportage** : la plateforme facilite la production de rapports détaillés sur l'état des services en français chez les fournisseurs. Elle soutient à la fois les exigences de reddition de comptes au niveau provincial et les présentations aux comités du Réseau.

OZi-Collab représente un atout précieux pour accroître l'efficacité des démarches de désignation, mais aussi pour renforcer l'appropriation des obligations linguistiques par les FSS. Le Réseau poursuivra le déploiement de cette plateforme auprès de ses partenaires, avec pour objectif d'outiller chaque organisme de manière proactive et de favoriser une meilleure planification des services de santé en français dans l'Est de l'Ontario.

### Prochaines étapes

En 2024, un an après la mise en ligne initiale, le Réseau a entrepris une réflexion sur le rendement de l'outil OZi-Collab. Un sondage a également été diffusé auprès des FSS pour recueillir leurs perspectives sur l'utilisation de la plateforme dans le cadre de l'accompagnement. Les résultats ont révélé un haut taux de satisfaction envers l'outil, tout en mettant en lumière des suggestions concrètes d'améliorations.

Des conversations de suivi sont prévues et le travail de mise à jour de la plateforme est déjà enclenché. Cette nouvelle phase vise à faire d'OZi-Collab un outil encore plus agile, évolutif et aligné sur les besoins du terrain. 

### En chiffres

- **Fournisseurs connectés** : **36**, 18 mois après le lancement, soit près du  $\frac{2}{3}$  de tous les fournisseurs ciblés dans un cycle de 3 ans
- **Moyenne de 5 connexions** avec la plateforme par fournisseur pour l'année 2024
- **Moyenne de 14 fournisseurs** utilisant la plateforme par trimestre

# La stratégie gagnante de l'approche personnalisée

**Le projet Stratégies gagnantes pour servir la clientèle francophone est né d'un partenariat entre le comité francophone de l'équipe Santé Enfants Avant Tout et le Réseau. Conçu pour répondre à des besoins concrets du terrain, il vise à améliorer l'offre active de services de santé en français dans la région.**



En 2024-2025, le projet franchit une nouvelle étape. Porté par une approche volontaire et personnalisée, il continue de rallier les fournisseurs de services désireux d'enrichir leur offre en français, qu'ils soient désignés ou non. L'adhésion repose sur une démarche souple et non contraignante, qui valorise les progrès réalisés à partir des réalités propres à chaque établissement.

Les partenaires saluent la clarté du processus, la qualité des outils proposés, ainsi que le soutien individualisé offert par l'équipe du Réseau. Pour appuyer davantage cette démarche, un nouveau site web dédié aux Stratégies gagnantes est mis en ligne cette année. Il offre un accès simplifié à l'ensemble des ressources, valorise les bonnes pratiques, et renforce la visibilité du projet à l'échelle régionale et provinciale.

Aujourd'hui, Stratégies gagnantes s'inscrit pleinement dans les priorités provinciales en matière de services en français. Il figure parmi les initiatives mises de l'avant dans le plan provincial piloté par l'Hôpital Montfort, témoignant ainsi de sa pertinence et de son potentiel de rayonnement à plus grande échelle.

## Quelques données clés

### Engagement des partenaires



**84 champions** identifiés depuis le lancement du projet



**75 individus** ont suivi la formation sur l'offre active du Réseau du mieux-être du Nord de l'Ontario



**20 sessions de formation** ont été offertes à des champions, dont 35 ont complété le parcours

### Ressources mises à disposition



En mars, le nouveau site web des **Stratégies gagnantes** a été lancé, offrant un accès facilité aux outils et ressources

### Évaluation et suivi



**40 organismes** ont complété l'auto-évaluation organisationnelle, permettant aux ÉSO d'identifier les bonnes pratiques, alimenter le suivi et la priorisation des actions mises en place

### Mobilisation régionale



**2 rencontres de consultation** ont été organisées avec les organisations désignées pour définir leur rôle au sein du projet – un rapport de recommandations en a découlé



En mars, un **événement en présentiel** a réuni **60 participants** pour souligner les avancées du projet et célébrer les partenaires ayant entamé la mise en œuvre de stratégies

## À venir en 2025-2026

La prochaine année marquera la dernière phase de financement du projet. Plusieurs livrables sont prévus pour outiller davantage les partenaires :

- Production de **vidéos éducatives et promotionnelles**
- Organisation de **webinaires thématiques**
- Poursuite des **accompagnements individualisés**

L'enthousiasme généré autour de Stratégies gagnantes confirme la pertinence de ce modèle axé sur l'engagement volontaire, l'appropriation locale et le soutien structuré.



Le Réseau à l'écoute :  
donner la parole aux francophones  
pour améliorer le système de santé

**Depuis trois ans, le Réseau a mis en place des mécanismes pour écouter les expériences vécues par les francophones dans le système de santé.**

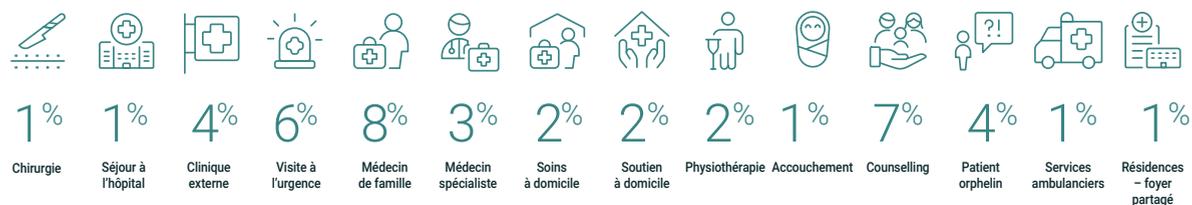
Cette démarche vise à guider nos interventions et documenter la réalité du terrain afin d'éclairer les décisions, améliorer les services et renforcer l'équité linguistique dans le parcours de soins.

En 2024-2025, ce sont 22 personnes qui ont partagé leur vécu à travers des témoignages. Chacun d'eux exprime une réalité vécue, parfois frustrante, parfois encourageante. Ces contributions ont été recueillies principalement dans le cadre d'activités de sensibilisation, d'ateliers communautaires ou à la suite d'un accompagnement personnalisé. Elles offrent un contenu riche, à la fois qualitatif et humain, pour mieux comprendre les défis du système de santé du point de vue des usager·ères.

Les patient·es sont les principaux témoins des succès et des défis du système de santé, mais une part significative des récits provient aussi de proches aidants. Leur parole permet de capter l'expérience de personnes parfois vulnérables ou peu enclines à s'exprimer elles-mêmes.

Les aîné·es constituent la majorité des personnes ayant témoigné cette année. Cela reflète à la fois leur plus grande fréquentation du système de santé et leur intérêt marqué pour participer à son amélioration. Les adultes en âge de travailler sont également représentés, mais la participation des jeunes reste marginale, ce qui constitue une piste à suivre pour les prochaines années. Sur le plan territorial, la grande majorité des témoignages proviennent de la région d'Ottawa, suivie de près par l'Est ontarien. Des voix se sont aussi élevées à Kingston. Cette répartition témoigne d'une mobilisation variable selon les régions, et souligne l'importance de renforcer la portée de nos démarches dans certaines zones.

**Figure 1 : Témoignages par type de soin**



Les secteurs mentionnés dans les témoignages couvrent une bonne partie du continuum de soins, avec une forte concentration dans les soins primaires, les services d'urgence et les hospitalisations. Ces points de contact représentent plusieurs moments où les besoins linguistiques sont les plus critiques, et où la qualité des interactions peut avoir un impact direct sur la santé et le bien-être des patient·es. En valorisant ces récits, le Réseau contribue à ancrer l'amélioration du système dans la réalité vécue des communautés francophones. Il s'agit non seulement de recueillir des témoignages, mais aussi de les faire résonner dans les espaces décisionnels. Au-delà des chiffres, ce sont les voix des personnes qui doivent guider les transformations.

## Figure 2 : Statut des fournisseurs de services

Fournisseurs **désignés** (totalemment) : 46 %

Fournisseurs **partiellement désignés** : 23%

Fournisseurs **non désignés** : 31 %

Parmi les 37 expériences uniques partagées cette année, une majorité (69 %) ont eu lieu auprès de fournisseurs de services de santé ayant des obligations en matière de services en français, que ce soit de façon totale (46 %) ou en partie (23 %). Cela témoigne d'une accessibilité parfois incertaine aux services en français dans les établissements désignés. Toutefois, près du tiers des expériences (31 %) se sont déroulées dans des établissements n'ayant aucune obligation liée à la Loi sur les services en français. Cette proportion souligne l'importance de renforcer l'offre active dans l'ensemble du système de santé, y compris dans les établissements non désignés, afin de permettre une expérience équitable pour tous les francophones.

### Les principaux constats issus des témoignages

- Plusieurs francophones craignent de demander des services en français de peur de ne pas recevoir les services de santé dont ils ont besoin. De plus, en situation de vulnérabilité, ce n'est pas le moment de revendiquer des services en français.
- Lorsque des patients francophones reçoivent des services en anglais cela affecte négativement la qualité des soins : compréhension du diagnostic, du traitement et du plan de soins, absence de consentement éclairé et baisse de la satisfaction.
- Peu importe le niveau de capacité en anglais ou la raison qui les amène à consulter un professionnel de la santé, les répondants préfèrent recevoir leurs services en français.
- Le manque de visibilité des services en français limite l'accès de ceux-ci aux usagers francophones.
- La concordance linguistique entre le patient et le prestataire est bien trop souvent laissée au hasard.
- Même s'il y a eu une identification linguistique au premier contact, les patients ne se sentent pas reconnus comme étant des francophones par la suite.
- Dans leur parcours de soins, les patients de langue française doivent trop souvent réitérer la demande de services dans leur langue à chaque étape.
- Le personnel soignant compte souvent sur la débrouillardise et le bilinguisme des patients francophones dans la prestation des soins.
- Le fait de se retrouver dans un environnement anglophone ajoute au stress et à l'inquiétude de la condition de santé et contribue à un sentiment d'inadéquation de la part du patient.

L'analyse des expériences rapportées cette année par le Réseau à l'écoute confirme que le statut de désignation constitue un levier déterminant pour l'accès à des services de santé en français. Les répondants ont fréquenté un éventail de fournisseurs; désignés complets, partiels, non désignés ou ne sont pas tenus d'offrir des SEF les données révèlent des écarts notables entre ces catégories. Parmi les fournisseurs nommés, seuls 42 % sont pleinement désignés, et près de la moitié ne sont soumis à aucune obligation en vertu de la Loi sur les services en français.

Cette réalité se reflète dans les expériences vécues : l'offre active et la captation de la variable linguistique sont largement plus présentes dans les établissements désignés complets, tout comme les interactions en français.

En matière de satisfaction, la tendance est tout aussi claire : plus le fournisseur est conforme aux obligations prévues par la Loi, plus l'expérience est jugée positive par les usagers. En ce sens, les résultats confirment la pertinence du cadre législatif en place et rappellent l'importance d'une mise en œuvre rigoureuse.

Ces constats renforcent la nécessité d'un accompagnement ciblé auprès des fournisseurs désignés et d'une valorisation soutenue de la désignation comme outil d'équité linguistique. Pour la population francophone, accéder à des soins dans leur langue ne devrait jamais être une question de hasard, mais une garantie constante.

## Témoignages

---



« Je suis allé à l'urgence de l'hôpital parce que je n'allais pas bien, mais je n'ai pas pu expliquer mon état en anglais et le médecin ne parlait presque pas français. Le personnel soignant n'a pas reconnu que j'avais un réel problème de santé mentale. On m'a dit que j'étais venu pour rien et on m'a renvoyé chez moi sans aucun soin. J'ai eu l'impression qu'on ne voulait pas m'aider parce que je suis francophone, même si c'est indiqué dans mon dossier. Dans l'ouest d'Ottawa, c'est très difficile d'avoir des services en santé mentale en français. Maintenant, j'essaie d'avoir quelqu'un avec moi pour m'aider à communiquer en anglais, si nécessaire.» (P067.1)



«Ma fille est une personne avec une déficience et elle n'est pas autonome. Elle vit dans un foyer de type «foyer partagé» depuis l'âge de 27 ans. Elle participe aussi à un centre d'intégration et à un centre de jour. Tout se fait en français : la programmation est en français et tous les intervenants parlent français, ce qui est très important pour elle et pour nous. Nous sommes très satisfaits des services qu'elle reçoit car elle ne parle pas anglais du tout.» (P079.2)

---



« Mon père est suivi en oncologie depuis plus de 12 ans. Son oncologue précédent parlait français mais le nouveau, non. Lors d'un rendez-vous de suivi, il n'a pas compris que mon père avait du mal à s'exprimer en anglais. Il lui a prescrit un médicament pour l'hypertension, pensant que sa pression était trop élevée, alors que c'était l'effet du stress. Ce médicament l'a affaibli au point qu'il a fait une chute. Trois semaines plus tard, son médecin de famille francophone a confirmé qu'il n'avait pas besoin de ce traitement puisqu'il n'a pas d'antécédents d'hypertension. Si le second médecin en oncologie avait reconnu la barrière linguistique, il aurait peut-être posé un meilleur diagnostic. Cette situation a clairement eu un impact sur la santé de mon père.» (P081)

### Pour en savoir plus sur le Réseau à l'écoute

-  • [Le rapport à la communauté 2024-2025](#)
-  • [Le parcours d'un témoignage](#)
-  • [Les bons services méritent des compliments](#)
-  • [Présentation du Réseau à l'écoute](#)
-  • [FAQ](#)



# Renforcement des liens avec les communautés

## La question du mois

Depuis février 2023, l'initiative de la Question du mois permet au Réseau de recueillir les opinions de la population francophone sur divers sujets liés à la santé, à stimuler les discussions autour d'enjeux pertinents, à démystifier le système de santé ontarien et à entretenir un dialogue régulier avec la communauté francophone de l'Est ontarien.

Cette approche interactive contribue à renforcer la participation citoyenne et à alimenter la réflexion du Réseau sur les services de santé en français. Elle offre également une précieuse fenêtre sur les préoccupations, besoins et réalités vécues par les francophones de la région, ce qui permet au Réseau d'orienter plus finement ses actions et ses recommandations.

## Quelques données clés (2024-2025)

- **10** questions posées
- **159** personnes ont répondu
- **57** commentaires recueillis, soit un taux de participation qualitative de **36 %**
- **8** personnes ont manifesté le souhait d'être contactées dans le cadre de la collecte de témoignages Réseau à l'écoute (**5 %**)

Grâce à la Question du mois, le Réseau consolide ses liens avec les communautés francophones tout en renforçant son rôle de veille active et de courroie de transmission entre la population et le système de santé. Les réponses recueillies alimentent également divers outils du Réseau les rapports, les présentations, les argumentaires contribuant à porter la voix des communautés auprès des instances décisionnelles.

## Présentations publiques

En 2024-2025, le Réseau poursuit ses efforts de sensibilisation et de rapprochement avec la communauté francophone en multipliant les occasions d'échange et d'information. Grâce à la collaboration de 13 organismes partenaires, nous avons offert une série d'ateliers, en formats présentiel et virtuel, portant sur l'accès aux services de santé en français. Le contenu de ces ateliers a été entièrement revu pour répondre aux besoins des différents publics, avec six thématiques proposées cette année.

Ces rencontres ont permis d'aborder non seulement les services existants, mais aussi les obstacles rencontrés, les droits linguistiques et l'importance de l'offre active.

Nous avons également participé à un webinaire où les résultats du projet Réseau à l'écoute ont servi de base à une discussion sur l'expérience des francophones dans le système de santé. Toujours dans un souci de rejoindre un public plus large, nous avons pris part à la série de balados « F.O. qu'on s'parle », une initiative de l'AFO et de la FARFO, où nous avons parlé d'accès équitable et de services en français. Ces balados sont maintenant disponibles en ligne.

Autre nouveauté cette année : des discussions ont été organisées avec des étudiants francophones et francophiles inscrits à des programmes de santé à Kingston et à Ottawa. Ces échanges ont permis de les sensibiliser à leur rôle en tant que futurs professionnels dans l'offre de services en français, en discutant de l'impact des barrières linguistiques autant du point de vue des patients que de celui des soignants.

L'année a aussi été marquée par notre présence à neuf foires communautaires, où notre équipe a pu échanger directement avec les citoyennes et citoyens. Au total, ces activités nous ont permis d'entrer en contact avec plus de 950 personnes dans la région, renforçant ainsi la visibilité du Réseau et notre rôle d'intermédiaire entre la communauté et le système de santé. 

### En chiffres – Représentations publiques 2024-2025

- 9 foires communautaires, 579 personnes rencontrées
- 4 ateliers offerts sur 6 thématiques
- 13 partenaires communautaires engagés
- 226 participants aux ateliers
- 96 % de satisfaction quant à la qualité du contenu
- 98 % de satisfaction globale
- 34 % connaissaient le Réseau avant l'atelier
- 2 discussions avec des étudiants en santé à Ottawa et Kingston
- **Plus de 950 personnes rejointes au total**

### En savoir plus

-  • **Balado** : [FO qu'on s'parle](#)
-  • [Le formulaire du partage d'une expérience](#)
-  • [Le parcours d'un témoignage](#)
-  • [Les bons services méritent des compliments](#)
-  • [Présentation du Réseau à l'écoute](#)
-  • [FAQ](#)

## Les outils du Réseau

# Renforcer les liens, appuyer les projets, faire rayonner la mission



**En 2024-2025, le Réseau a poursuivi son travail de communication stratégique pour informer, mobiliser et soutenir les communautés francophones de l'Est de l'Ontario autour des enjeux liés à la santé en français.**

En assurant la visibilité des projets, la diffusion des outils, la valorisation des partenaires et l'écoute de la population, le Réseau agit comme un vecteur d'engagement collectif.

### **Appui à la désignation et à l'offre active**

Le Réseau a renforcé cette année encore la communication entourant la désignation, notamment en mettant de l'avant les bons coups des fournisseurs de services et en rendant accessibles des outils clairs et adaptés. Cette stratégie de diffusion contribue à démystifier les exigences du processus et à encourager l'adhésion des partenaires à une offre active en français.

## Soutien au virage numérique de Stratégies gagnantes

Le lancement du nouveau site web des Stratégies gagnantes a marqué une étape importante du projet. En accompagnant cette évolution numérique, le Réseau a permis un meilleur accès aux ressources, tout en contribuant à la notoriété du projet auprès des fournisseurs de services en santé et en services sociaux.

## Créer du lien grâce à Réseau à l'écoute

L'initiative Réseau à l'écoute a bénéficié d'une stratégie de diffusion ciblée, qui a permis d'élargir la portée des appels à témoignages et des publications issues des données recueillies. L'outil Question du mois, intégré à cette approche, alimente également les réflexions internes du Réseau et les argumentaires produits dans divers dossiers.

## Rayonnement des actions sur le terrain

Le Réseau a assuré une forte présence dans les foires communautaires, les ateliers et les rencontres publiques. Il a soutenu la diffusion de l'information et la production d'outils visuels, contribuant ainsi à faire rayonner les initiatives locales et à entretenir un dialogue constant avec les communautés.

## Valorisation de la relève

En appui à la deuxième édition de la bourse du Réseau, développée en partenariat avec la Fondation franco-ontarienne et La Cité, une campagne de visibilité a été déployée pour mettre en valeur l'initiative et encourager la relève francophone en santé.

## Une fonction transversale au cœur de la mission

Présent à toutes les étapes, le travail de communication du Réseau est transversal : il relie les projets, amplifie les messages et renforce l'impact des actions. Il permet au Réseau de rester connecté à ses membres, visible auprès de ses partenaires et mobilisé pour faire avancer l'accès équitable aux soins en français. 

### Visibilité

#### Infolettres



**Réseau Express** : 50 bulletins



**Infolettre aux membres** : 7 bulletins



**Articles et entrevues** : 4

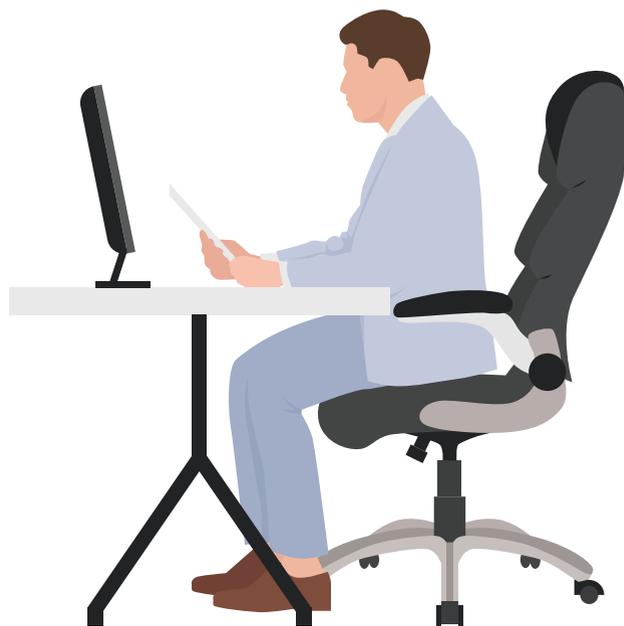
#### Réseaux sociaux



**Abonnés** : 1858



**Publications** : 205

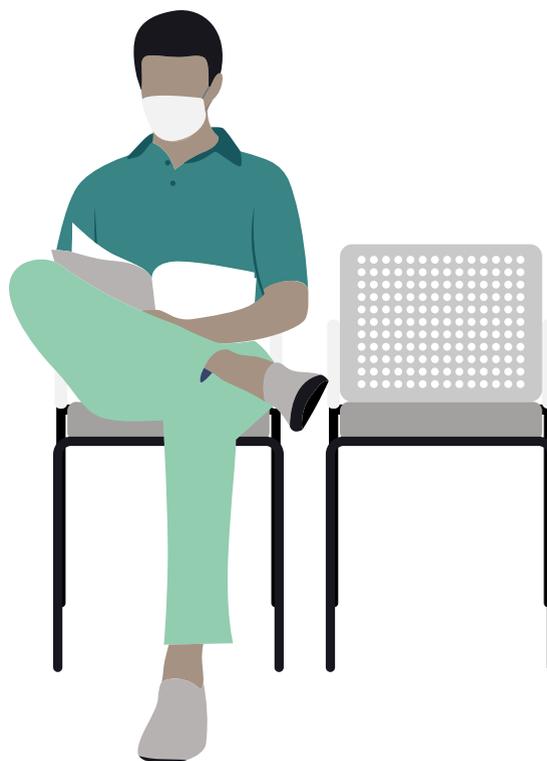


## Le Réseau actualise ses pratiques d'évaluation de la gouvernance

Suite au développement d'un cadre de mesure de rendement il y a quelques années, et à la mise à jour de ses règlements administratifs l'an dernier, le Réseau a entrepris l'actualisation de ses pratiques d'évaluation de la gouvernance.

Ainsi, le comité de gouvernance a mis en place un nouveau processus qui permet d'évaluer de façon introspective: l'efficacité dans le processus décisionnel; la stabilité, le renouveau, l'orientation et la performance des postes clés de la gouvernance; ainsi que la gestion de la performance et des risques. Ce processus évalue également la contribution stratégique que la gouvernance apporte en influence et sur le plan communautaire. En tout, une centaine de propos sont abordés dans cette évaluation.

Le tout a été développé et mis en place au cours de l'année. Les résultats de l'analyse permettront de guider le conseil d'administration l'identification des améliorations prioritaires, le renforcement de ses pratiques décisionnelles et l'optimisation de son impact stratégique au service des communautés francophones de l'Est de l'Ontario.



## Le partenariat pour la main d'œuvre francophone

Un des enjeux les plus importants dans le système de la santé est la pénurie de main-d'œuvre. Avec l'épuisement professionnel post-COVID, le vieillissement de la population qui crée un déséquilibre entre l'offre et la demande, et les conditions de travail difficiles avec surcharge soutenue, le système de la santé est certes éprouvé. Ceci est davantage le cas pour les organismes offrant des services aux francophones qui nécessitent une main d'œuvre qualifiée et bilingue. Ce défi est davantage prononcé dans les régions à plus faible densité francophone.

Cet enjeu systémique nécessite une approche plus large impliquant de nombreux partenaires. De pair avec ceux-ci, le Réseau a participé dans ces initiatives visant à faciliter l'accès à du personnel qualifié avec compétences en français.

### **Franco-Santé**

Franco-santé est une initiative pour les francophones et francophiles inscrits à un programme de formation postsecondaire en santé dans un établissement anglophone, afin de renforcer leurs compétences à offrir des soins de santé en français.

Ainsi, le Réseau a établi de nouveaux partenariats avec des associations étudiantes francophiles et a rencontré des futurs professionnels aspirant à une carrière en santé afin de les sensibiliser aux barrières linguistiques auxquelles fait face la communauté francophone. Ce dialogue est des plus importants, car en plus d'offrir des ressources utiles à la prestation de services en français, il permet au Réseau de mieux comprendre les enjeux perçus par la main-d'œuvre de demain.

Il s'agit d'une initiative nationale de la SSF, nouvellement permanente et coordonnée par le Réseau Santé de la Nouvelle-Écosse. À l'échelle nationale, onze réseaux ont participé à cette initiative, dont le RSSFE. Au national, ce programme a dépassé son objectif initial de 160% du nombre de sessions de rencontres dans les institutions postsecondaires anglophones.

### **La bourse du Réseau**

En partenariat avec la Fondation franco-ontarienne et La Cité collégiale pour une deuxième année consécutive, le Réseau a offert une bourse d'une valeur de 1 000 \$ visant à encourager les étudiants franco-ontariens inscrits dans des programmes en sciences de la santé et services sociaux à La Cité à poursuivre leurs études en français.

En plus de l'appui financier au lauréat, cette initiative apporte aux candidats et candidates une perspective positive sur les enjeux liés aux barrières linguistiques et à la pénurie de main-d'œuvre persistante. En tant que membre du Réseau, cette prochaine génération de professionnels de la santé sera davantage inspirée à contribuer au bien-être de la communauté francophone par l'entremise de services en français.

### **Les immigrants dans les professions de santé**

Au Canada, les immigrants représentent le quart des travailleurs du secteur de la santé. Aux prises avec un déficit de main d'œuvre et le vieillissement de la population, l'immigration représente une solution car elle constitue une source importante de nouveaux travailleurs qualifiés pour combler les postes vacants.

Cependant, la reconnaissance des compétences demeure une barrière majeure pour les professionnels de la santé formés à l'étranger, spécialement pour les immigrants francophones en Ontario qui rencontrent des défis additionnels tels que la maîtrise de l'anglais ou le manque de connaissance des systèmes académiques de leurs pays d'origine.

En Ontario, le Réseau s'est associé avec le Réseau Franco-santé du Sud de l'Ontario qui a piloté un projet visant à outiller les professionnels de la santé venus de l'extérieur dans la quête de la reconnaissance de leurs compétences afin de pouvoir travailler dans le système de santé Ontarien. 



## Les données probantes pour guider les décideurs

**À l'ère du numérique et de l'intelligence artificielle, les décideurs en santé disposent d'opportunités sans précédent pour transformer la prestation de services grâce à l'exploitation stratégique des données probantes.**

L'utilisation des données probantes permet d'anticiper les besoins de santé des communautés francophones et d'optimiser l'allocation des ressources pour la concordance linguistique.

Le Réseau partage cette vision avec le système de santé depuis plus de 10 ans, et œuvre toujours à convaincre les décideurs d'inclure la variable linguistique dans les collectes de données. Ce travail se poursuit avec une ardeur toujours aussi forte grâce à des partenariats renouvelés.

## **Le Réseau-ressource en matière de données probantes**

Au sein de la SSF, le Réseau agit en tant qu'organisme expert en la matière de données probantes. Il a développé au fil des ans des fiches provinciales et territoriales qui font état du système de santé et du niveau de développement des règlements et politiques en matière de services en français. Ces fiches mettent également en lumière la disponibilité de données probantes permettant une prise de décision éclairée pour la francophonie des quatre coins du pays.

Cette année, le Réseau a fait une analyse plus approfondie des données du dernier recensement afin de mieux comprendre la composition changeante des communautés francophones pour chaque province et territoire, et a intégré ces informations aux fiches. Les thèmes abordés incluent le vieillissement de la population, l'impact de l'immigration, la présence autochtone, et une panoplie de déterminants de la santé. Ces données permettront aux 16 réseaux membres de la SSF de mieux comprendre les besoins de leurs communautés respectives.

Ce travail de Réseau-ressource en matière de données probantes est un atout pour le Réseau car ça lui permet de mieux apprécier la diversité des communautés francophones au pays. À ce titre, le Réseau est également appelé à appuyer les autres réseaux dans leurs démarches à améliorer l'accès et l'utilisation des données probantes dans leurs régions respectives. La présence d'une variable linguistique sur les dossiers de la carte santé demeure une méthode de choix.

## **Le nouveau Réseau FORCES Santé**

Le Réseau a consolidé des partenariats dans le domaine de la recherche en s'associant à un nouveau réseau de chercheurs à l'échelle nationale ayant pour but de poursuivre l'étude sur la santé et les services en contexte minoritaire. Normand Glaude est un des chercheurs principaux à ce Réseau FORCES Santé dont l'acronyme est dérivé de « Francophonie, Observatoire de Recherche Collaborative en Études sur la Santé et les services en contexte minoritaire ». Le Réseau FORCES Santé bénéficie d'une bourse de 2024 à 2030 des IRSC lui permettant d'établir une base solide pour ses aspirations futures.

Ce nouveau réseau de chercheurs vise à consolider la collaboration entre ceux-ci, et aspire à devenir un observatoire permanent dans le domaine de la santé en français en contexte minoritaire. Le travail d'OZi, une initiative du RSSFE qui perdure depuis 2016, est mis en lumière grâce aux nombreuses collectes et analyses en Ontario et au Manitoba, ce qui alimente les données de recherches utilisées par ce nouveau réseau.

## **Les comités aviseurs en recherche**

Le Réseau a été invité à participer à certains comités aviseurs de recherche en santé. Ceci permet au Réseau d'offrir une lentille francophone à ces groupes de recherche en les aiguillant sur l'utilisation de la variable linguistique pour mieux illustrer le contexte minoritaire francophone. Ainsi, grâce à notre contribution, certaines recherches permettent de mettre en lumière certaines particularités de la santé des francophones vivant en situation minoritaire. Ces nouvelles connaissances pourront éventuellement contribuer à améliorer la trajectoire de soins pour les francophones. 

# Membriété

Depuis 25 ans, le Réseau mobilise activement les communautés francophones afin de favoriser leur participation au système de santé. En 2023-2024, cet engagement s'est renforcé avec 1 472 membres individuels, 76 membres corporatifs et 11 membres honoraires — une croissance qui témoigne de la pertinence et de l'impact de notre approche.

## Membriété individuelle

Être membre individuel, c'est soutenir la mission du Réseau et contribuer activement à la santé en français dans sa région. Les membres peuvent s'impliquer dans divers comités (citoyens, désignation), au conseil d'administration, à l'assemblée générale annuelle ou dans des consultations ponctuelles.

**Admissibilité** : Toute personne de 18 ans et plus résidant dans les régions de Champlain ou du Sud-Est.

**Adhésion** : Simple et gratuite. Le formulaire est disponible en ligne ou en version papier. Les données sont protégées et les demandes sont approuvées par le conseil d'administration.

## Membriété corporative

Les membres corporatifs sont des partenaires clés. Leur participation renforce la collaboration entre les organismes de santé et la communauté francophone pour améliorer l'accès à des services de qualité en français. Le Réseau compte actuellement 75 membres corporatifs.

**Admissibilité** : Toute organisation financée par des fonds publics de l'Ontario, œuvrant ou souhaitant œuvrer en santé en français dans l'Est ou le Sud-Est ontarien, appartenant à l'un des secteurs suivants :

- Hôpitaux
- Services à domicile, soins communautaires, soutien communautaire
- Santé mentale et dépendances
- Centres de santé communautaire, santé publique, soins primaires
- Maisons de soins de longue durée
- Institutions de formation postsecondaire offrant des programmes en santé en français

**Adhésion** : Gratuite, via un formulaire en ligne ou par courriel. Les demandes sont soumises au conseil d'administration pour approbation. Les données sont traitées de manière confidentielle.

# Remerciement

Nous souhaitons remercier chaleureusement nos bailleurs de fonds pour leur appui: Santé Canada, la Société Santé en français (SSF), le ministère de la Santé, ainsi que Santé Ontario. Au plaisir de poursuivre la collaboration.



Santé  
Canada

Health  
Canada



Société Santé  
en français



Santé  
Ontario



[\*\*Devenez membre du Réseau\*\*](#)

**OUI. Les services de santé en français sont importants pour moi.**

La publication de ce rapport a été rendue possible grâce à une contribution financière provenant de Santé Canada et du Gouvernement de l'Ontario. Veuillez noter que les avis exprimés dans ce rapport sont ceux du Réseau et ne reflètent pas nécessairement ceux de Santé Canada ni du Gouvernement de l'Ontario.



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

*Vivre sa santé en français*