



Sources d'informations utiles

Sujet	Hyperlien
Obtenir une carte Santé	<p>L'Assurance-santé de l'Ontario paie de nombreux services de santé dont vous pourriez avoir besoin. Voici comment s'inscrire à l'Assurance-santé de l'Ontario et obtenir une carte Santé.</p> <p>https://www.ontario.ca/fr/page/sinscrire-lassurance-sante-de-lontario-et-obtenir-une-carte-sante</p>
Services couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario	<p>Information : https://www.ontario.ca/fr/page/services-couverts-par-lassurance-sante</p> <p>Information sur les services assurés lorsque vous êtes dans une autre province ou un territoire du Canada et à l'extérieur du Canada.</p> <p>Ce qui est couvert : https://www.ontario.ca/fr/page/couverture-de-lassurance-sante-de-lontario-au-canada</p>
Nouveaux arrivants et l'Assurance-santé	<p>Programme pour les résidents permanents, les réfugiés réinstallés et des demandeurs d'asile.</p> <p>Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) Programme fédéral de santé intérimaire : Couverture offerte - Canada.ca</p> <p>Trouver un fournisseur du PFSI PFSI Programme fédéral de santé intérimaire – Recherche de fournisseurs (medaviebc.ca)</p> <p>Informations pour les nouveaux arrivants au Canada Santé (etablissement.org)</p>
Trouver un médecin de famille (ou une infirmière praticienne)	<p>Inscrivez-vous au Programme Accès soins au 1 800 455-1822 ou en ligne - du lundi au vendredi, de 9h à 17h</p> <p>Lorsque vous serez inscrit à Accès soins, un/e infirmier(ère) vous aidera à trouver un fournisseur de soins de santé, un médecin et/ou du personnel infirmier praticien qui acceptent de nouveaux patients.</p> <p>https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne</p>
L'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario	<p>Utilisez l'outil en ligne de recherche d'un médecin</p> <p>Le site internet du Collège des médecins et chirurgiens de l'Ontario, vous permet de rechercher vous-même un médecin, un pédiatre ou un spécialiste. Disponible en anglais seulement, l'outil permet de rechercher les médecins qui offrent leurs services en français ainsi que dans d'autres langues.</p> <p>www.cpsso.on.ca (College of Physicians and Surgeons of Ontario)</p> <p>Consultez la page All doctors search « Physician Type » (type de médecin), choisissez « Family Doctor » (médecin de famille)</p>

<p>Trouvezunmedecin.ca</p> <p>(région d'Ottawa et Renfrew)</p>	<p>Carte interactive avec noms, lieux, compétences linguistiques des médecins de famille. Ce site n'indique pas qui accepte de nouveaux patients.</p>
<p>811 - ConnexionSanté Ontario</p>	<p>https://healthconnectontario.health.gov.on.ca/static/fr-ca/guest/home</p> <p>Aide pour trouver un service de santé, parler de vos symptômes et obtenir des conseils de santé. Un service gratuit, sécurisé et confidentiel, que vous pouvez appeler ou consulter en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.</p> <p>Offre aussi l'inscription à Accès Soins pour une aide à trouver un médecin de famille.</p> <p>Outil de recherche intelligent (en ligne). Clavardage en direct sur le Web.</p>
<p>211 Ontario</p>	<p>https://211ontario.ca/recherche/</p> <p>Information et aiguillage vers les services communautaires, gouvernementaux, sociaux et de santé, incluant les services en santé mentale. Confidentiel et gratuit.</p> <p>Clavardage en direct sur le Web 211ontario.ca</p>
<p>Bureaux de santé publique</p>	<p>Trouver un bureau de santé publique :</p> <p>https://www.phdapps.health.gov.on.ca/phulocator/fr/Default.aspx</p>
<p>Services de soutien à domicile et en milieu communautaire (SSDMC)</p>	<p>L'organisme de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire (SSDMC) est responsable de décider qui reçoit des soins, du niveau de soins qui correspond à vos besoins et pendant combien de temps.</p> <p>Appeler l'organisme SSDMC pour parler à un gestionnaire de cas ou à un coordonnateur de soins afin de déterminer votre admissibilité et évaluer vos besoins.</p> <p>Composez le 310-2222</p> <p>Information : https://www.ontario.ca/fr/document/guide-des-programmes-et-services-pour-les-aines/services-domicile-et-en-milieu-communautaire</p>
<p>Aide pour payer les médicaments d'ordonnance</p>	<p>Programme de médicaments de l'Ontario</p> <p>Pour les 24 ans ou moins.</p> <p>Ce qui est couvert : https://www.ontario.ca/fr/page/infos-sur-lassurance-sante-plus</p> <p>Pour une aide financière supplémentaire : https://www.ontario.ca/fr/page/obtenez-une-prise-en-charge-pour-vos-medicaments-dordonnance</p>
<p>Aide pour payer de l'équipement adapté</p>	<p>Le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels aide les personnes qui ont une déficience physique de longue durée à payer de l'équipement adapté, comme des fauteuils roulants et des prothèses auditives.</p> <p>Divers types d'équipements d'aide à la mobilité et autres accessoires médicaux sont couverts par ce programme. Si vous ne pouvez pas vous</p>

	<p>permettre de payer votre part, des organismes bienfaisance offrent du soutien financier.</p> <p>Faire une demande : https://www.ontario.ca/fr/page/programme-dappareils-accessoires-fonctionnels</p>
<p>Soins dentaires gratuits</p> <p>Beaux sourires Ontario</p>	<p>Programme de soins dentaires gratuits pour les enfants et les jeunes admissibles âgés de 17 ans et moins.</p> <p>Information sur le programme : https://www.ontario.ca/fr/page/obtenir-des-soins-dentaires</p> <p>Conditions de l'admissibilité : https://www.ontario.ca/fr/page/services-couverts-par-beaux-sourires-ontario</p> <p>Le Programme ontarien de soins dentaires pour les aînés offre des services dentaires courants gratuits aux personnes âgées à faible revenu de 65 ans et plus.</p> <p>Faire une demande : https://www.ontario.ca/fr/page/soins-dentaires-pour-aines-faible-revenu</p>
<p>Soins de la vue gratuits</p>	<p>Avec la carte Santé, examen gratuit annuel de la vue pour les moins de 19 ans ;</p> <p>Pour les 24 à 64 ans, un examen ophtalmologique majeur tous les 12 mois si vous souffrez d'un trouble médical admissible affectant vos yeux ;</p> <p>Tous les 18 mois, un examen gratuit de la vue pour les 65+ ; d'autres examens sont admissibles si vous souffrez de certains troubles médicaux.</p> <p>Information : https://www.ontario.ca/fr/page/services-couverts-par-lassurance-sante#section-5</p>
<p>Les maisons de retraite</p>	<p>Information : https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-une-maison-de-retraite</p>
<p>Les soins de longue durée</p>	<p>Information : https://www.ontario.ca/fr/page/soins-de-longue-duree-en-ontario</p>
<p>Santé mentale et lutte contre les dépendances</p>	<p>Informations sur la gamme des services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ligne d'aide téléphonique - Services de détresse et de crise - Services aux nouveaux arrivants ; Ressources multilingues - Services pour les enfants et les jeunes - Services de soutien pour les problèmes de drogue et d'alcool - Services de consommation et de traitement <p>Trouver des services :</p> <p>https://www.ontario.ca/fr/page/services-de-sante-mentale</p> <p>Liste de services virtuels d'aide en santé mentale et dépendances :</p> <p>https://www.rssfe.on.ca/upload-ck/Afficheinteractive_SoinsvirtuelsSMD.pdf</p>

Services à la petite enfance	<p>Les Centres pour l'enfant et la famille ON y va sont destinés aux enfants de zéro à six ans et à leurs familles.</p> <p>Trouver un centre près de chez vous : https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-centre-pour-lenfant-et-la-famille-y-va</p>
Services pour les enfants ayant des besoins spéciaux	<p>Développement physique, intellectuel, émotionnel, social, langagier ou comportemental</p> <p>Différents programmes et services sont offerts pour votre enfant et votre famille. L'admissibilité varie et peut dépendre des besoins de l'enfant, de la taille de la famille ou du revenu du ménage.</p> <p>Information et admissibilité aux divers programmes et services : https://www.ontario.ca/fr/page/enfants-ayant-des-besoins-particuliers</p>
Santé mentale pour enfants Ontario	<p>Les Centres de soins aux familles sont un carrefour de ressources pour les parents et proches aidants d'enfants et de jeunes atteints de maladie mentale. Le réseau de centres de santé mentale pour enfants et adolescents compte sur des professionnels prêts à aider les enfants, les adolescents et les familles en leur offrant gratuitement des services de counseling et des traitements. Services offerts en personne, par téléphone et virtuellement.</p> <p>(416) 921-2109 poste 128</p> <p>Information : https://www.family.cmho.org/fr/</p> <p>Trouver de l'aide : https://www.family.cmho.org/fr/findhelp/</p>
Services de l'Ontario pour les personnes adultes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI)	<p>Le Programme Passeport aide les adultes ayant une déficience intellectuelle à participer à la vie communautaire et à vivre dans la plus grande autonomie possible. Le SPODI octroie aussi une aide financière pour les services et soutiens de relève aux fournisseurs principaux de soins d'un adulte ayant une déficience intellectuelle.</p> <p>Information et admissibilité : https://passportfunding.ca/fr/im-not-sure-i-have-passport-funding</p> <p>Trouver un bureau SOPDI : https://www.sopdi.ca/fr/find-your-dso</p>
Services d'aide en cas de violence	<p>Services d'assistance téléphoniques provinciaux de crise et d'aide</p> <p>FEM'AIDE 1 877 336-2433</p> <p>Ligne d'aide aux victimes 1 888 579-2888</p> <p>Talk4Healing 1 855 554-4325 (familles autochtones)</p> <p>Soutien aux survivants de sexe masculin victimes de violence à caractère sexuel 1 866 887-0015</p> <p>Assistance d'urgence aux victimes de l'Ontario : Répertoire des services aux victimes https://ovss.findhelp.ca/fr/</p> <p>Le Programme d'intervention rapide pour les victimes soutient les personnes qui n'ont aucun autre moyen financier (p. ex. une assurance</p>

	<p>privée) et lorsqu'il n'existe aucun programme financé par le public. https://ovss.findhelp.ca/fr/</p> <p>Aide aux enfants victimes et témoins https://www.ontario.ca/fr/page/programme-daide-aux-victimes-et-aux-temoins</p>
Centres d'aide et refuges d'urgence	<p>Refuges d'urgence et pour femmes Appelez le 211 pour trouver un soutien dans votre région.</p> <p>Centres d'aide aux victimes d'agression sexuelle Trouver un centre près de chez vous : https://ovss.findhelp.ca/fr/</p> <p>Pavillons de ressourcement provinciaux et Maisons d'hébergement pour femmes et enfants autochtones</p> <p>Pour trouver du soutien dans votre région : https://www.ontario.ca/fr/page/soutien-pour-les-personnes-autochtones-victimes-de-violence-ou-risquant-de-le-devenir#section-1</p>
Renseignements et ressources sur la maltraitance des aînés.es	<p>Services d'assistance téléphonique 1 866 299-1011</p> <p>Signalement : Échec au crime 1 800 222-8477</p> <p>Informations sur la maltraitance : Documents en français sur le site internet anglais de Elder Abuse Prevention Ontario (EAPO) https://eapon.ca/factsheets/#1630435069729-bf6d2f6f-9356</p> <p>Réseau de prévention de la maltraitance des aîné.e.s francophones de l'Ontario (RPMAFO) 1 800 819-3236 Pour en savoir plus : https://farfo.ca/rpmafo-maltraitance/</p>
Services de cancérologie	<p>Action Cancer Ontario : Information et ressources sur le cancer pour soutenir les personnes atteintes du cancer, les membres de la famille et les soignants ou aidants. (Traitement ; Traitement des symptômes ; Obtenir de l'aide – programmes de financement et autres programmes de soutien ; Prévention et dépistage du cancer) https://www.cancercareontario.ca/fr/ressources-recommandees-pour-les-patients-et-les-familles</p> <p>Trouver des services : https://www.cancercareontario.ca/fr/trouver-services-cancerologie</p>
La planification préalable des soins	<p>Trousse d'informations, guides et manuels de planification préalable et autres renseignements utiles. Outils d'aide à la réflexion sur vos préférences en matière de soins personnels et de santé dans l'éventualité où vous seriez incapable d'accepter ou de refuser des traitements ou autres interventions médicales et enfin, comment communiquer ces consignes à votre mandataire.</p> <p>https://www.planificationprealable.ca/ressource/ontario/</p>
Les droits aux services en français	<p>Législation : la Loi sur les services en français</p> <p>Le Règlement 398/93 présente une liste des organismes désignés en Ontario</p> <p>Carte des régions désignées de l'Ontario</p>

Partagez votre expérience des services de santé avec nous, le RSSFE	Le Réseau à l'écoute Formulaire de partage d'expérience Répondez à la question du mois
Plaintes et compliments sur les services de santé en français	Comment faire une plainte (infographie du Réseau) Les bons services méritent des compliments (infographie du Réseau) Problèmes d'accès aux services en français? (Unité des services en français, Ombudsman de l'Ontario)

Vous avez des questions sur ce document ?

Contactez le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario. Il nous fera plaisir de vous aiguiller dans la bonne direction.

Sans frais : 1 877 528-7565

Courriel : reseau@rssfe.on.ca

www.rssfe.on.ca

Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario



Vivre sa santé en français