

## **Sondage sur les services en français et la langue française dans le comté de Renfrew**

*Ce sondage vise à identifier le niveau de connaissance de la population du comté de Renfrew sur les services en français ainsi que son impression de la place qu'occupe la langue française dans la région. Tous autres commentaires ou questions sont grandement appréciés.*

**SVP envoyez le sondage à *Emanuelle Cotton-Dumouchel, Navigatrice des services en français* [Emanuelle.Cotton-Dumouchel@fcsrenfrew.on.ca](mailto:Emanuelle.Cotton-Dumouchel@fcsrenfrew.on.ca) avant le 26 mars 2021.**

### **Partie 1 : Identification du répondant (e)**

#### Question 1

Depuis combien de temps habitez-vous dans le comté de Renfrew ?

#### Question 2

Dans quelle communauté du comté de Renfrew habitez-vous ?

- Ville d'Arnprior
- Ville de Deep River
- Ville de Laurentian Hills
- Ville de Petawawa
- Ville de Renfrew
- Canton d'Admaston/Bromley
- Canton de Bonnechere Valley
- Canton de Brudenell, Lyndoch et Raglan
- Canton du Grand Madawaska
- Canton de Head, Clara et Maria
- Canton de Horton
- Canton de Killaloe, Hagarty et Richards
- Canton de Laurentian Valley
- Canton de Madawaska Valley
- Canton de McNab/Braeside
- Canton d'Algona Nord Wilberforce
- Canton de Whitewater Region

#### Question 3

Quelle est votre langue maternelle ?

- Français

- Anglais
- Autre

#### Question 4

Dans quelle langue aimez-vous le plus parler dans la vie de tous les jours ?

- Français
- Anglais
- Autre

#### Question 5

À quelle fréquence communiquez-vous en français dans votre milieu de travail ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

#### Question 6

Si vous communiquez en français dans votre milieu de travail (toujours, souvent ou parfois), avec qui communiquez-vous en français ?

- Clients
- Collègues
- Clients et collègues

## **Partie 2 : Les services en français**

### Question 7

Croyez-vous qu'il est important d'avoir accès à des services en français ?

- Oui
- Non
- Indifférent(e)

### Question 8

Considérez-vous que certains services devraient être offerts en français et en anglais (ex. Service Ontario, service de la santé, service à la clientèle dans des entreprises privées, etc.) ? Si oui, pouvez-vous en mentionner quelques-uns.

### Question 9

Savez-vous ce qu'est la Loi sur les services en français de l'Ontario (FLS Act of 1986) ?

- Oui
- Non
- J'en ai brièvement entendu parlé

### Question 10

Saviez-vous que la ville de Pembroke, et les cantons de Stafford et Westmeath, dans le comté de Renfrew, sont désignés en vertu de la Loi des services en français de l'Ontario, et donc les services provinciaux et les services offerts par les tierces parties doivent être offerts en français ?

- Oui
- Non
- J'en ai brièvement entendu parlé

### Question 11

Avez-vous déjà fait appel aux services de l'un de ces organismes ? Si oui, svp spécifiez le ou lesquels :

- Services à la famille et à l'enfance du comté de Renfrew/Family and Children Services of Renfrew County (FCSRC)
- Maison Columbus/Columbus House

- Community Living Upper Ottawa Valley/ Intégration communautaire (CLUOV)
- Maison Bernadette McCann/ Bernadette McCann House
- Marianhill Long-Term Care
- Marianhill Community Support Services
- Centre Culturel francophone de Pembroke
- Centre Lajoie Francophone Seniors of Pembroke
- Centre de ressources de l'Est d'Ottawa/ Eastern Ottawa Resource Center
- Centre de ressources pour les familles militaires de Petawawa/ Petawawa Military Family Resource Centre (CRFMP/PMFRC)
- Centre Phoenix/ Phoenix Center
- Mental Health Services of Renfrew County
- Oui, mais je préfère ne pas le ou les spécifier.
- Non, je n'ai jamais fait appel à l'un de ces services

### Question 12

Si vous avez reçu un ou des services mentionnés à la Question 11, vous a-t-on accueilli en anglais et en français ?

- Oui
- Non
- Je ne m'en souviens pas

### Question 13

Si vous avez reçu un ou des services mentionnés à la Question 11, vous a-t-on offert de le recevoir en français ?

- Oui, et j'ai accepté
- Oui, mais j'ai préféré recevoir un service en anglais
- Non
- Je ne m'en souviens pas

### Question 14

Si vous avez répondu 'oui' à la Question 13, sur une échelle de 1 à 5, veuillez indiquer votre niveau d'appréciation du service reçu en français.

1= Médiocre	2	3	4	5= Excellent
-------------	---	---	---	--------------

Veuillez décrire votre expérience.

Question 15

Comment pourrait-on améliorer l'accès et l'offre des services en français dans le comté de Renfrew ?

### **Partie 3 : Vos impressions de la langue française en Ontario**

#### Question 16

Quelle est votre perception de l'importance accordée à la langue française en Ontario ?

- Très importante
- Importante
- Plus ou moins importante
- Pas importante

#### Question 17

Croyez-vous que la langue française devrait être plus visible dans le comté de Renfrew ? (ex. affichage en français)

- Oui
- Non
- Indifférent(e)

#### Question 18

Lorsque vous parlez en français en général, ressentez-vous une stigmatisation ou un inconfort de la communauté ?

- Oui
- Non
- Je n'ai pas remarqué

#### Question 19

Participeriez-vous à des activités en français dans le comté de Renfrew ?

- Oui
- Non
- Peut-être

#### Question 20

Avez-vous des suggestions d'activités pour la communauté francophone ?

#### Question 21

Avez-vous des suggestions pour améliorer la place de la langue française dans le comté de Renfrew ?

Question 22

Avez-vous d'autres commentaires, suggestions ou questions concernant les enjeux liés à la communauté francophone ?

*Tous autres commentaires ou questions sont grandement appréciés, svp communiquez avec Emanuelle Cotton-Dumouchel, Navigatrice des services en français ([Emanuelle.Cotton-Dumouchel@fcsrenfrew.on.ca](mailto:Emanuelle.Cotton-Dumouchel@fcsrenfrew.on.ca) ou 613-735-6866 ext. 2086).*

**Merci!**