



Regional Geriatric Program  
of Eastern Ontario

Programme gériatrique régional  
de l'Est de l'Ontario



**La clé d'une intervention précoce  
en gériatrie:**

**Les équipes mobiles  
d'évaluation gériatrique**

25 mai 2017



## Qui sommes-nous?

- L'équipe mobile d'évaluation gériatrique fait partie du volet communautaire du Programme régional gériatrique de l'est de l'Ontario.
- Un seul membre de l'équipe de professionnels de la santé se rend au domicile des personnes âgées pour faire une évaluation complète.
- Nous acceptons les demandes d'évaluation transmises par un médecin, un proche, un professionnel de la santé et la personne elle-même.
- L'équipe offre des services dans les deux langues officielles en plus d'avoir accès à des services d'interprétation.



## Les membres de l'équipe

Deux chapitres couvrant le territoire de la ville d'Ottawa:

- chef d'équipe
- 2 adjointes administratives
- 11 évaluatrices en gériatrie (ergothérapeutes, infirmières, physiothérapeutes et travailleuse sociale)
- Gériatre

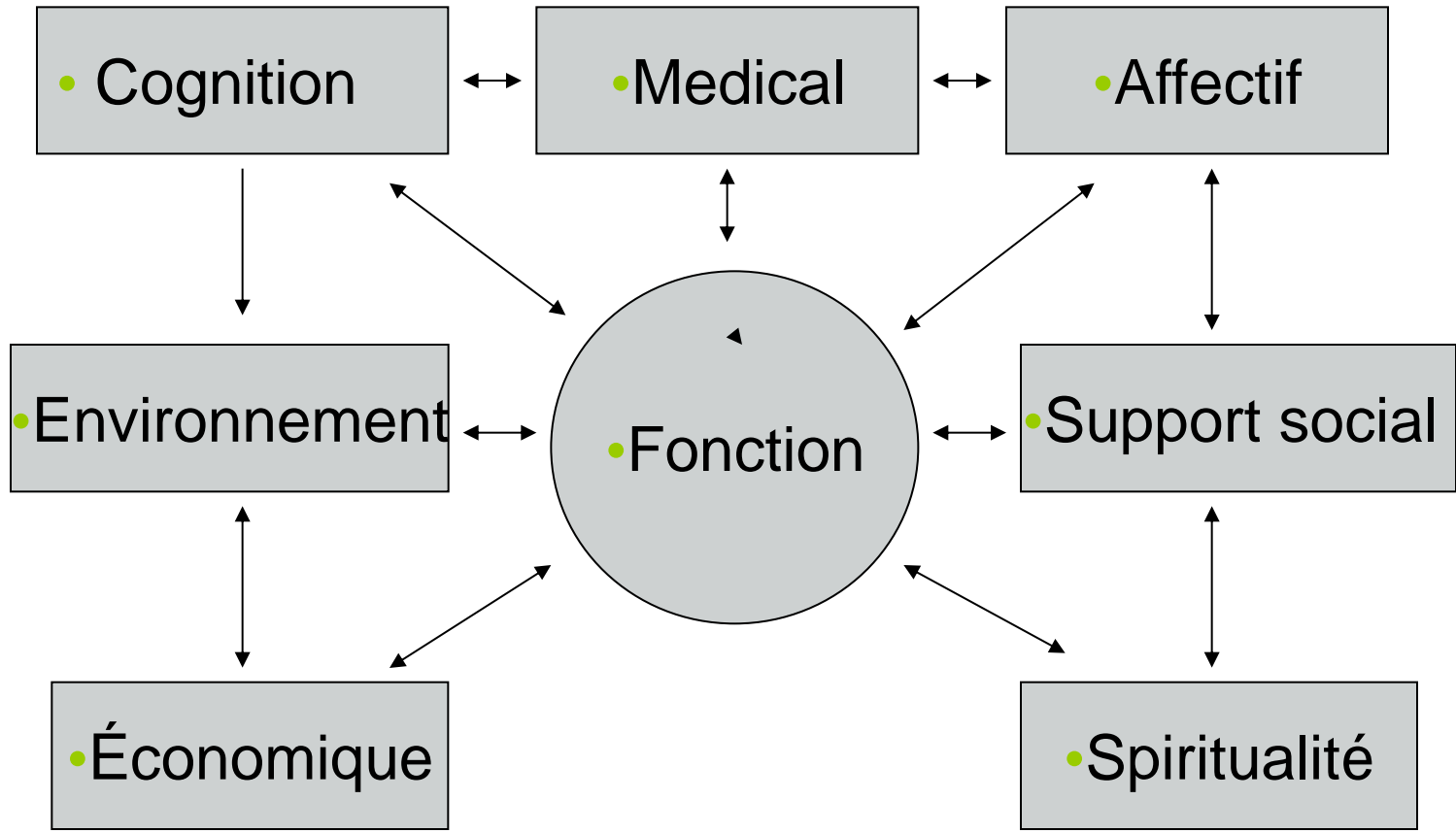


## Le but de l'équipe

- Effectuer une évaluation multidimensionnelle dans le but d'améliorer la qualité de vie, favoriser la santé, l'autonomie et la sécurité pour permettre à la personne âgée de demeurer dans l'environnement de son choix.



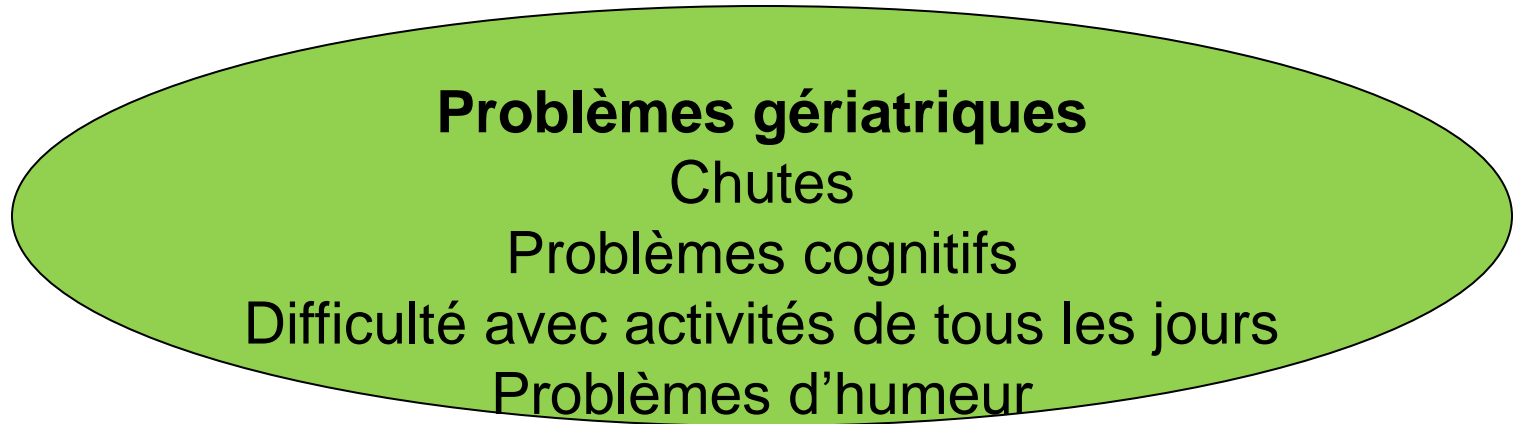
# Qu'est-ce qu'une évaluation gériatrique?



**dimensions interactives d'une évaluation gériatrique**



# Méthode



- Éducation
- Adaptation
- Soutien
- Placement



- évaluation approfondie
- Réadaptation



# Avantages d'une évaluation gériatrique

## Personne:

Optimisation de la santé

- Permettre l'accès à une évaluation multidisciplinaire et traitement selon les besoins identifiés
  - diagnostics, réversibilité, réadaptation, éducation, etc

Optimisation du soutien

- Assurance que la personne reçoit le bon service, pour les bonnes raisons et au bon moment

## Professionnel de la santé en soins primaires

- Collaboration avec les services gériatriques
- Recommandations médicales adaptées aux besoins de la personne
- Clarification des inquiétudes au niveau de la sécurité
- Précisions et détail au sujet des problèmes gériatriques identifiés.





# Quand faut-il référer?

## 1. Changement au niveau

- Troubles cognitifs
- mobilité, chutes, déconditionnement
- Problèmes fonctionnels

## 3. Polypharmacie

## 4. Besoins de soutien ayant grandement changé

## 5. Préoccupations en ce qui concerne la sécurité

## 6. Utilisation fréquente du système de santé

## 7. Problèmes médicaux multiples et complexes



# Processus de référence

## **1. Réception de la demande:**

Révisée par le chef d'équipe et redirigée vers d'autres services si besoin

## **2. Évaluation:**

Dans la communauté pour une durée, entre 1h30 et 2h

## **3. Consultation:**

Toutes les évaluations sont révisées avec un gériatre

## **4. Recommandations:**

Programmes spécialisés en gériatrie et programmes communautaires (CASC, SPC, Société d'Alzheimer, etc.)

Directement à la personne et à son médecin de famille au sujet de sa santé ou sa sécurité.

## **5. Documentation:**

Rapport envoyé au médecin de famille, source de référence et documenté électroniquement dans le dossier électronique de l'hôpital d'Ottawa (OACIS).



## Résumé

**L'équipe mobile d'évaluation gériatrique peut faciliter ou aider à**

- L'identification des raisons pour lesquels il y a des changements au niveau des problèmes gériatriques (cognitifs, mobilité, chute, etc.)
- Référer aux services gériatriques ou communautaires appropriés

**Nous acceptons les références des clients, famille, médecins, etc. avec le consentement du client.**

**Vous pouvez nous téléphoner en tout temps** pour discuter d'une situation si vous n'êtes pas certain si cette personne est appropriée pour notre équipe.



# Merci !

Équipe mobile d'évaluation gériatrique (réception): 613-562-6362

Lyne Marcil MSc. erg reg.(Ont.)

Évaluatrice en gériatrie

Équipe mobile d'évaluation gériatrique

613-562-4262, ext. 3338

[lmarcil@bruyere.org](mailto:lmarcil@bruyere.org)



Soutien aux personnes

âgées et à leur famille

**Services communautaires de géronto-psychiatrie  
d'Ottawa (SCGPO)**

**Geriatric Psychiatry Community Services of Ottawa  
(GPCSO)**

Jennifer Cavanagh  
Gestionnaire clinique



# Description du programme

- Programme de santé mentale communautaire
- Subventionné par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée
- Équipe interdisciplinaire incluant des psychiatres
- Fournisseur officiel de services en français depuis 2011

# Description du programme

- Équipe mobile spécialisée en géro-psycho-geriatrie
- Évaluation et traitement individualisés du client à domicile et dans les résidences pour personnes âgées
- Soutien à l'aidant naturel / à la famille par la formation et la gestion de cas
- Travail en collaboration avec les médecins de famille et plusieurs organismes communautaires
- Formation de professionnels, d'étudiants et de membres de la communauté

# Objectifs

Améliorer les soins aux aînés dans la communauté

- Optimiser la santé mentale du client
- Améliorer l'environnement et la qualité de vie du client
- Diriger le client vers les ressources communautaires
- Prévenir l'hospitalisation inutile (sans raison)
- Faciliter l'hospitalisation lorsqu'elle est nécessaire
- Offrir du soutien et de la formation au client, aux aidants naturels et à la famille



# Population visée

- Personnes âgées de 65 ans et plus et aux prises avec des problèmes de santé mentale tels que la dépression, l'anxiété, la psychose, etc.
- Personnes de 65 ans et plus souffrant d'une démence accompagnée de problèmes de comportement ou de symptômes psychologiques
- Personnes de moins de 65 ans atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence frontotemporale accompagnée de problèmes de comportement ou de symptômes psychologiques

N.B. : La personne doit demeurer à Ottawa et la demande de consultation doit être signée par un médecin.

# Provenance des demandes de services

- **Médecins de famille** et autres médecins (45 %)
- **Services spécialisés en gériatrie** : Programme régional d'évaluation gériatrique, hôpitaux de jour, Programme de mémoire, gestion des urgences en gériatrie, cliniques gériatriques (30 %)
- Hôpitaux
- Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain (Ottawa)
- Équipe mobile de crise d'Ottawa
- Refuges et service de police

# Personnel des SCGPO

- Directrice générale
- Directrice médicale
- Gestionnaire clinique
- Psychiatres (2.0)
- Gestionnaires de cas (18.5) (IA, TS et ergothérapeutes)
- Consultante en ressources psychogériatriques
- Secrétaires médicales

## Offre active de services en français

- 68 % des gestionnaires de cas sont bilingues.
- Toutes (4) les secrétaires médicales sont bilingues.
- 2/3 des psychiatres sont bilingues.
- Pour l'exercice 2016-2017, 18 % de la clientèle était francophone.

# Approche

- Approche centrée sur le client
- Soins participatifs et engagés
- Sensibilisé aux besoins uniques de l'aîné
- Bilingue
- Conférences de cas au besoin
- Connaissance des ressources communautaires et coordination de services

# Services

- Établir un diagnostic et assurer le suivi
- Faire un suivi attentif des traitements pharmacologiques (réaction / exécution / effets secondaires)
- Donner de la formation et fournir du soutien à la famille ou au client (maladie, services offerts, hébergement adapté, planification de l'avenir)
- Faciliter l'acceptation des services et appuyer leur exécution
- Défendre les droits des clients

## Diagnostics communs

- Diagnostics psychiatriques
  - Anxiété
  - Dépression
  - Trouble psychotique
- Démence
  - Maladie d'Alzheimer accompagnée d'agitation
  - Démence frontotemporale accompagnée de comportements agressifs ou impulsifs
  - Démence Lewy Body accompagnée d'hallucinations visuelles perturbantes

# Demands rejetées

Clients qui souffrent de

- Troubles de la mémoire sans présenter des problèmes de comportement ni des symptômes psychologiques
- Plusieurs problèmes de santé et, par conséquent, dont l'état de santé est instable
- Dépression mais sont âgés de moins de 65 ans



# Partenariats

- Équipe d'évaluation gériatrique mobile
- Planificateurs de congé
- CASCC (Ottawa)
- Résidences pour personnes âgées
- Équipe mobile de crise d'Ottawa
- Programme de soins primaires communautaires pour aînés
- Organismes communautaires
- Société d'Alzheimer d'Ottawa-Renfrew
- Unité d'évaluation gériatrique
- Hôpitaux de soins de courte durée, de soins tertiaires et Le Royal
- Tuteur et curateur public
- Soutien au logement
- Service de police et refuges
- Enrichissement de la vie des aînés (EVA)

# **Pour communiquer avec les SCGPO**

## **Services communautaires de géronto-psychiatrie d'Ottawa**

75 rue Bruyère

bureau 129Y

Ottawa (Ontario) K1N 5C7

Téléphone : 613-562-9777

Télécopieur : 613-562-0259

[www.gpcso.org](http://www.gpcso.org)