

Innovative Solutions

For Serving Francophone Patients

A Design Thinking Day
November 13, 2019

Are you looking to improve French language services (FLS) within your organization? Do you wish to learn more about the transformation of the healthcare system and opportunities for better integrating FLS? This interactive design thinking day is for you! Come discuss the challenges you face and help find innovative solutions. Everyone can have a positive impact on quality of care and patient-centred care for Francophone patients!

When Wednesday, November 13, 2019, from 8 a.m. to 4 p.m.

Where St. Lawrence College Event and Banquet Centre, 100 Portsmouth Avenue, Kingston, Venue A

Who should attend Healthcare Professionals, Social and Community Services Professionals, Clinicians and Frontline Workers, HR and FLS Leads, Communications Leads, Local System Planners, Managers, Senior Executives and Governance.

Registration Please register online **before November 5, 2019**. There is no registration fee. However, please note that the number of participants is limited.

Des solutions innovatrices

pour servir les patients francophones

Une journée de réflexion interactive
13 novembre 2019

Vous désirez améliorer les services en français (SEF) dans votre établissement ? Vous voulez en savoir plus sur la transformation du système de santé et les occasions de favoriser l'intégration des SEF? Cette journée de réflexion interactive est pour vous ! Venez discuter des défis auxquels vous faites face et trouver des pistes de solution innovatrices. Tout le monde peut avoir un impact positif sur la qualité des soins axés sur les patients francophones !

Quand Mercredi 13 novembre 2019, de 8h à 16h

Où St. Lawrence College Event and Banquet Centre, 100, Avenue Portsmouth, Kingston, salle « Venue A »

Qui devrait participer Professionnels de la santé et des services sociaux et communautaires, cliniciens et travailleurs de première ligne, responsables des ressources humaines et des services en français, responsables des communications, planificateurs du système de santé local, gestionnaires, cadres supérieurs et membres de la gouvernance.

Inscription Inscrivez-vous en ligne **avant le 5 novembre 2019**. Il n'y a pas de frais d'inscription. Toutefois, veuillez noter que le nombre de participants est limité.

A bilingual event presented by the French Language Health Services Network of Eastern Ontario

salonsantekingston.com

Un événement bilingue présenté par le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario



Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario

