
Services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans la région de Champlain

Sommaire

4 mai 2021



De nombreuses études reconnaissent l'importance de recevoir des services de santé dans sa langue maternelle et confirment les bienfaits qui en découlent¹². Dans le cas de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances (SM&D), accéder à des services dans la langue appropriée est d'autant plus important puisque «la communication représente l'outil essentiel des intervenants»³. L'analyse de capacité du secteur de santé mentale et de lutte contre les dépendances cherche donc à identifier les écarts dans les services présentement offerts aux francophones dans la région de Champlain. Ceci permet alors de cibler les efforts du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (le Réseau), ainsi que des partenaires de SM&D afin d'optimiser l'offre de service.

Comme première étape, la présente analyse est limitée aux organismes financés par le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain, les autres organismes étant exclus de l'analyse. Une analyse complète du secteur de SM&D devrait toutefois impliquer plusieurs ministères, chacun étant chargé de financer différentes facettes de ce secteur. Quelques-uns de ces ministères sont : le ministère de la Santé (qui comprend le ministère associé délégué au dossier de la Santé et de la Lutte contre les dépendances), le ministère du Procureur général, et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC).

Les données suivantes proviennent des rapports de capacité produits suite à la soumission de rapports par fournisseur par l'entremise du portail OZi. Certains fournisseurs pourraient être représentés à plus d'une reprise dû à leur offre de services.

	Nombre total d'organismes	Désignés	Identifiés	Non identifiés
Total	43	15	4	24
Santé mentale	30	14	2	14
Lutte contre les dépendances	26	9	3	14

Les rapports produits par l'équipe OZi ont aussi permis des observations globales qui sont incluses dans le plan d'action du Réseau.

¹ DE MOISSAC, D. et Bowen, S. (2018). Impact of Language Barriers on Quality of Care and Patient Safety for Official Language Minority Francophones in Canada. *Journal of Patient Experience*, volume 6, numéro 1.

² BOWEN, S. (2015). Impact des barrières linguistiques sur la sécurité des patients et la qualité des soins. Rapport rédigé pour le compte de la Société Santé en français.

³ Société Santé en français. (s.d.). La santé mentale en français : Comprendre la complexité des enjeux et l'urgence de collaborer.

<https://www.savoir-sante.ca/en/regions/saskatchewan/download/27/71/21?method=view>

Recommandations qui découlent de l'analyse de capacité du secteur de SM&D.

Champlain Ouest	<p>Lutte contre les dépendances Les recommandations suivantes sont de mise :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Explorer la maximisation de l'offre de services de Renfrew Victoria Hospital pour les francophones de la région. ● Identifier Mackay Manor pour son service de traitement des dépendances en milieu résidentiel. <p>Santé mentale La recommandation suivante est de mise :</p> <p>Que les autorités locales de santé mettent en œuvre des mécanismes de responsabilisation à l'endroit de Pembroke Regional Hospital afin de favoriser l'avancement du processus de désignation dans les meilleurs délais. Les programmes à inclure seraient les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programmes résidentiels / hospitaliers 2. Cliniques dans la communauté : <ul style="list-style-type: none"> ● Counseling ● ÉCTI ● Détournement et appui au système judiciaire ● Intervention en situation de crise 3. Autres services non résidentiels <ul style="list-style-type: none"> ● Accès centralisé/coordonné ● Gestion de cas ● Programme de soutien par les pairs <p>Que le Réseau, en collaboration avec le RLISS, étudie le modèle de partenariat visant à offrir des services de santé mentale en français en cours de développement dans la région de Kingston (par l'entremise du Réseau de télémédecine de l'Ontario) afin d'explorer la possibilité de l'adapter à Champlain Ouest.</p>
Ottawa	<p>Santé mentale Les recommandations suivantes sont de mise :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identifier le programme d'intervention en situation de crise de l'Hôpital d'Ottawa. ● Identifier les programmes suivants offerts par les Services de santé Royal Ottawa <ul style="list-style-type: none"> ○ Programme de soutien par les pairs ○ Programme de promotion de la santé
Champlain Est	Aucune recommandation ne s'impose pour le moment.

Recommandations globales	<ul style="list-style-type: none"> • Avec la popularité croissante des services virtuels, il est recommandé que les besoins des francophones soient considérés à toutes les étapes du développement et de l'implantation de ces outils, à la fois les systèmes de télémédecine ou d'applications virtuelles. • Il est recommandé de poursuivre l'analyse du secteur de santé mentale et de traitement des dépendances au-delà des organismes inclus dans le présent rapport afin de dresser un portrait plus inclusif et plus complet du secteur et identifier les écarts.
--------------------------	--

Plan d'action du Réseau

Champlain Ouest	<p>Lutte contre les dépendances Les actions suivantes sont de mise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer un suivi avec le Bureau des services en français du ministère de la Santé par rapport à la demande de désignation de Renfrew Victoria Hospital (RVH) pour son service de Traitement des dépendances. • Considérer un plan de communications avec cet organisme afin d'informer les francophones de la région de l'existence de cette capacité de services en français. • Promouvoir la disponibilité de services en français auprès des autres fournisseurs locaux afin de faciliter l'aiguillage de la clientèle.
Ottawa	<p>Santé mentale Les actions suivantes sont de mise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer un suivi à l'égard du Centre régional de traitement des troubles de l'alimentation de l'Hôpital d'Ottawa. Ce programme ne semble pas rencontrer ses objectifs en ce qui concerne la dotation. • Examiner l'offre de services du Centre Le CAP afin d'optimiser l'usage des ressources en français existantes par les francophones.
Champlain Est	Aucune action ne s'impose pour le moment.
Actions globales	<ul style="list-style-type: none"> • Le Réseau s'engage à poursuivre son travail afin de sensibiliser les fournisseurs de services du secteur de SM&D à l'importance pour les francophones de recevoir des services de santé dans leur langue. • Le Réseau s'engage à produire et distribuer des outils permettant aux fournisseurs de mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de collecte de l'identité linguistique et de collecte de la satisfaction à l'égard de la qualité des services en français reçus

Conclusion

À la suite de l'analyse des données recueillies, les écarts observés se trouvent largement dans Champlain Ouest avec certains écarts relevés à même la ville d'Ottawa. L'adoption des recommandations proposées permettrait d'améliorer grandement l'accès aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en français pour les francophones de Champlain.

Certains enjeux systémiques demeurent toutefois des priorités afin qu'un impact réel sur l'offre de services soit ressentie. Ainsi, une analyse complète du secteur, indépendante de la source de financement du service devra être complétée. Par la suite, il sera de la plus grande importance que les résultats de cette analyse soient largement partagés parmi les fournisseurs de services de SM&D, les soins primaires, de même qu'au niveau des usagers.

Finalement, une attention particulière doit être portée à la planification, le développement et l'implantation des services virtuels. La pandémie actuelle de COVID-19 a permis de voir une croissance inégalée de cette option pour offrir les services. Il est toutefois nécessaire de s'assurer que certains groupes ne soient pas marginalisés, faute d'avoir les ressources financières, les moyens technologiques ou les compétences informatiques nécessaires pour recevoir des soins par l'entremise d'un système de télémédecine. De plus, parmi les applications en usage pour offrir des services de santé mentale virtuels, très peu sont offertes en français, ce qui pourrait aussi désavantager les usagers francophones. Certaines recommandations à cet égard ont été émises par le Réseau dans un [mémoire](#) récent.

Le rapport d'analyse de capacité du secteur de santé mentale et de lutte contre les dépendances (version intégrale) est disponible sur le site web du Réseau (en français seulement - nous sommes désolés de l'inconvénient)

Pour de plus amples renseignements sur ce sommaire, veuillez communiquer avec le Réseau