



GESTIONNAIRE DES SERVICES CLINIQUES
Poste bilingue à temps plein

La personne titulaire est responsable de la supervision clinique du personnel des divers programmes du SFC Ottawa : counseling en santé mentale, programmes concernant la violence faite aux femmes, les victimes d'agression sexuelle (femmes et hommes), clinique de counseling sans rendez-vous, programme de soutien pour enfants et adolescents appelés témoins et programme d'appui aux enfants. Ses responsabilités comprennent le bon déroulement, au quotidien, de la prestation de services axés sur la clientèle et les pratiques exemplaires fondées sur des preuves. Elle est aussi responsable de l'évaluation (des programmes et des personnes), du suivi des objectifs des membres du personnel, de la formulation et de l'application de recommandations visant l'amélioration du fonctionnement, ainsi que de la conformité aux lignes directrices du subventionnaire et aux normes applicables à tous les aspects de la prestation des services. La superviseure (superviseur) peut offrir du counseling à certains clients compte tenu du besoin et de la complexité d'une situation donnée. Elle/il rend compte directement à la directrice générale en ce qui concerne l'exécution de ses fonctions et de ses responsabilités.

Gestion clinique :

- Diriger et superviser le personnel clinique en vue d'assurer l'exécution efficace de la mission, des orientations, des objectifs et des résultats des services à la clientèle du SFC.
- Communiquer clairement les attentes et les responsabilités en matière de rendement. □
Fournir en continu de l'encadrement et de la formation au personnel clinique.
- Soutenir les membres du personnel dans la réalisation de leurs objectifs axés sur la clientèle et des orientations/objectifs d'ensemble du SFCO.
- Assurer le respect, par le personnel, des paramètres de charge de travail fixés d'après les standards de l'organisme et les exigences du subventionnaire.
- Tenir régulièrement des rencontres individuelles de supervision avec les membres du personnel clinique. Observer et évaluer régulièrement leur performance au moyen, par exemple, de vérifications périodiques des notes d'évolution, de la conformité de la documentation d'appui, des résultats clients, de l'interaction avec les pairs et avec la clientèle, ainsi que l'observation durant les séances via Zoom.
- Faire les évaluations de rendement annuelles du personnel clinique.
- Être disponible pour les consultations avec le personnel de façon périodique et/ou selon les besoins du moment pour régler les questions au fur et à mesure.



Helping People Change | Un pas vers le changement

Liaison avec les partenaires communautaires

- Travailler étroitement avec les partenaires communautaires dans les domaines de la santé mentale et de la violence à l'égard de la conjointe/du conjoint (IPV en anglais), dans le but d'améliorer et de diversifier le système de soutien à la clientèle dans ces domaines.
- Collaborer étroitement avec les partenaires judiciaires dans le but d'améliorer la protection des femmes, des enfants et d'autres clientèles vulnérables.
- Promouvoir et favoriser le renforcement des relations communautaires.

Autres

- Participer au recrutement et à l'embauche du personnel relevant de son poste.
- Veiller au maintien des niveaux de dotation appropriés dans les divers programmes, les horaires et l'effectif en service pour répondre aux objectifs des programmes et aux besoins de la clientèle.
- Assurer l'accessibilité des services en temps voulu selon les standards du SFCO.
- Veiller au maintien par le personnel de la conformité aux paramètres de charge de travail fixés dans les standards du SFCO et dans les exigences du subventionnaire.

Exigences Essentielles :

- Maîtrise en travail social/counseling ou psychologue
- Membre de l'Ordre des psychologues de l'Ontario ou d'un autre organisme de réglementation
- Connaissance des programmes du SFCO
- Soutien aux interventions dans une perspective féministe
- Connaissance des diverses modalités et approches de counseling, notamment les approches axées sur les forces, sur des solutions, la thérapie comportementale et cognitive (TCC), la thérapie centrée sur les émotions (EFT en anglais), la thérapie du récit
- Expérience et connaissance des problèmes de santé mentale
- Familiarité avec les récentes avancées en neuroscience
- Bonnes compétences organisationnelles et administratives
- Expérience de la supervision clinique en milieu communautaire
- Capacité à travailler en équipe au sein du groupe de gestion
- Capacité à assurer la supervision clinique et la direction du personnel travaillant dans les divers programmes
- Expérience du travail en milieu syndiqué et de l'approche participative à la gestion
- Excellentes compétences en communication écrite et orale, tant en français qu'en anglais



Helping People Change | Un pas vers le changement

- Connaissance du réseau des services sociaux
- Au moins trois (3) années d'expérience en supervision clinique

Le poste comporte une période de probation de six (6) mois. Le salaire est fonction de l'expérience.

Les candidat(e)s intéressés doivent faire parvenir une lettre de présentation et leur curriculum vitae à l'attention de la Directrice générale à amacintosh@cfsottawa.ca avant le 18 août, 2021.

Nous vous remercions de votre intérêt pour ce poste, toutefois seules les personnes dont la candidature sera retenue seront convoquées à une entrevue.

Le CFS/SFC Ottawa souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. L'organisme s'engage à offrir un environnement de travail inclusif.

Si vous êtes convoqué à une entrevue et avez besoin d'aménagements spéciaux, veuillez-nous en informer.

