



Vivre sa santé en français

Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario





OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



Le Réseau à l'écoute



Cette initiative a été rendue possible grâce à une contribution financière de Santé Canada

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario



Éléments présentés

1

Le contexte de l'initiative

2

Public visé

3

À quoi servira l'information recueillie

4

Comment participer

5

Pour joindre Le Réseau à l'écoute



Le contexte de l'initiative

Le **Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (RSSFE)** souhaite mettre la communauté à contribution dans l'amélioration de la qualité des offres de services de santé en français. Le **Réseau à l'écoute** se veut un **espace privilégié entièrement dédié à la communauté**, où elle pourra **partager ses expériences avec le système de santé**. Ces données permettront au *Réseau* de déceler les enjeux vécus par les utilisateurs francophones lorsqu'ils interagissent avec le système de santé.

En résumé, nous cherchons à savoir comment vous vivez votre santé en français. Qu'est-ce qui vous aide? Qu'est-ce qui vous nuit? Que vous soyez un patient, un proche ou aidant, le *Réseau* est à l'écoute de vos histoires et de vos besoins.



Qui peut participer

Cette initiative s'adresse à tout francophone qui fait affaire avec des organismes offrant des services de santé dans l'Est et le Sud-Est de l'Ontario. Nous souhaitons recueillir des informations sur l'expérience des francophones lorsqu'ils utilisent les services de santé.

Toute expérience personnelle, celle d'un proche (enfant ou adulte), de personne réfugiée, d'autochtone ou de membre des forces armées canadiennes, est la bienvenue. **Nous voulons apprendre de votre expérience.**

Le *Réseau* veut s'assurer qu'il comprend bien la réalité des francophones lorsque ceux-ci cherchent à accéder aux services de santé en français.

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



Le Réseau à l'écoute



Pourquoi participer

Le *Réseau* est engagé depuis plus de 20 ans à améliorer les services de santé en français. Nous lançons le projet « **le Réseau à l'écoute** » pour que vous aussi vous preniez part au changement.

Nous recueillerons vos témoignages et ferons valoir vos expériences pour accompagner les organismes de santé afin de souligner ce qu'ils font de bien et identifier les occasions d'amélioration.

En partageant votre vécu, vous contribuez activement à améliorer l'avenir des soins de santé en français pour tous.

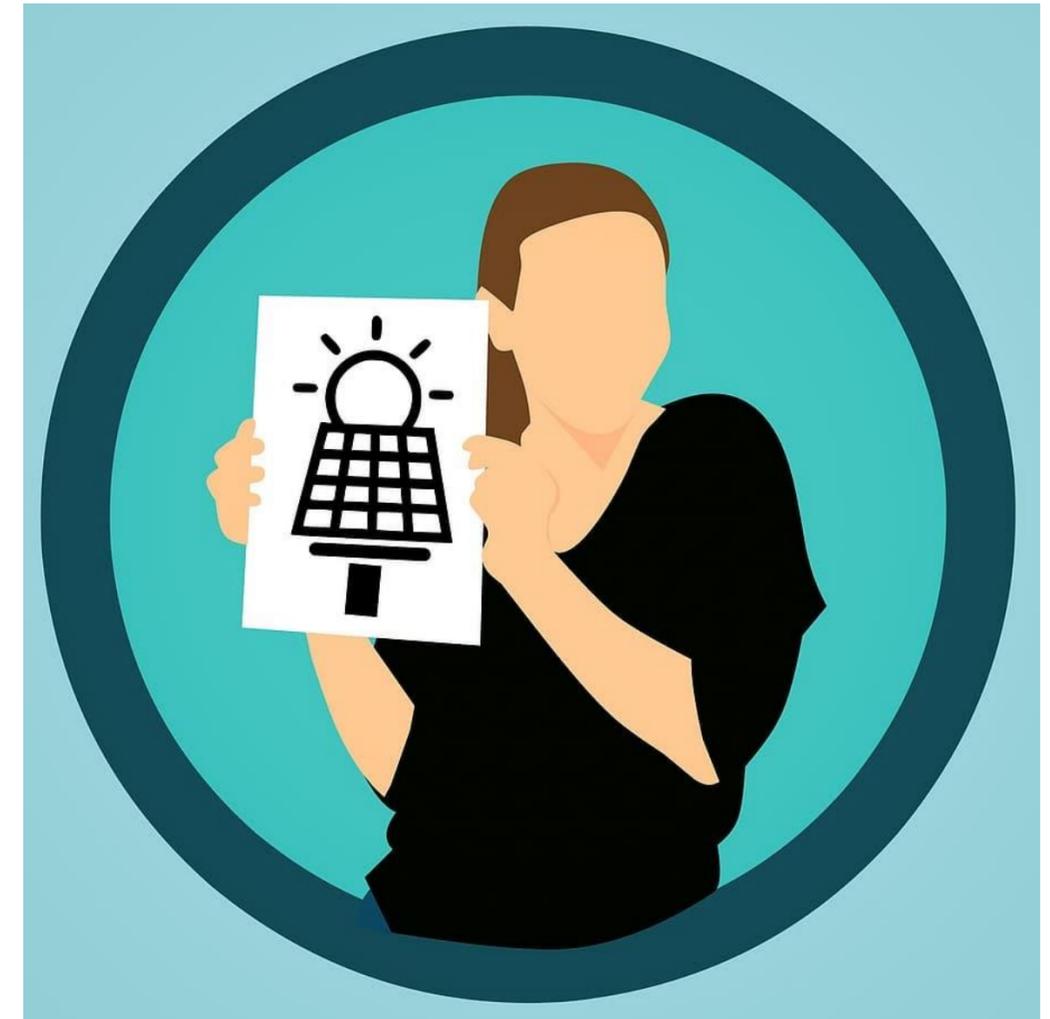


Ce que fera le *Réseau* des témoignages reçus

Nous analyserons les données recueillies pour guider nos discussions avec les décideurs et les organismes de santé. Aucun suivi systématique n'est prévu auprès des organismes qui auront été mentionné par les participants.

Les données seront traitées de façon confidentielle et présentées de manière anonyme dans un rapport à la communauté francophone.

Les tendances observées seront partagées avec les acteurs du système de santé afin de les inciter à explorer des pistes d'améliorations en vue d'élargir, voire améliorer l'accès aux services et soins de santé en français pour la communauté francophone.



Trois façons de participer



Par téléphone

1 877 528-7565

Un service pour les participants qui préfèrent parler de vive voix avec un être humain.

- Il est possible d'appeler directement
- Prendre un rendez-vous à l'avance ou
- Laisser un message dans une boîte vocale.



Formulaire en ligne

www.le-reseau.ca

Les participants peuvent remplir un formulaire sur notre site web

- Le formulaire en ligne est très court et ne devrait pas prendre plus de 10 minutes.
- Vous pouvez remplir le formulaire plus d'une fois si vous avez plusieurs expériences à partager.



Consultations

Cafés-rencontres, midi-express...

Un service pour les participants qui veulent partager leur histoire de manière plus informelle, dans un contexte convivial et rassembleur.

- Groupes de discussion en vidéoconférence
- Thématique proposée
- Séances au choix



Le parcours de votre témoignage

Je partage mon expérience en matière de services de santé en français (ou celle d'un proche) avec le Réseau

1^{ère} étape

Le Réseau collige l'information en soulignant les défis et les possibilités d'amélioration des services

3^e étape

Les tendances observées guident les actions et les conseils du Réseau auprès du système de santé

5^e étape

Je suis informé(e) des résultats obtenus dans un rapport à la communauté francophone

7^e étape

Le Réseau analyse mon témoignage pour en extraire les éléments marquants

Mon témoignage - combiné à ceux des autres - permet de déceler des tendances au sein du système de santé

Mon témoignage contribue à l'amélioration des services de santé pour les francophones



Chaque témoignage est valable et recevable. Toute expérience est porteuse d'enseignements.

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**



UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST L'ONTARIO

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**



UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST L'ONTARIO

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**



UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST L'ONTARIO

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**



UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST L'ONTARIO

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**



UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST L'ONTARIO

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**



UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST L'ONTARIO

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**



UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST L'ONTARIO

Nous avons hâte de
recevoir votre
partage

OUI.

Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**

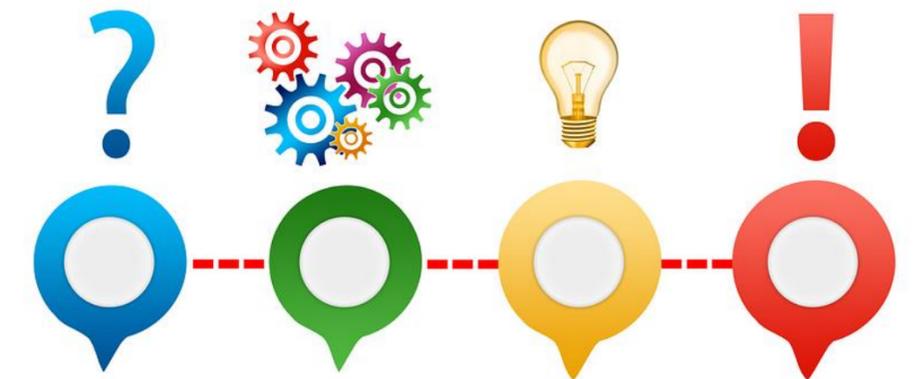


UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST L'ONTARIO

Informations complémentaires

D'autres documents sont aussi à votre disposition sur notre site internet :

- Une foire aux questions – la [FAQ du Réseau à l'écoute](#)
- Une infographie détaillant [« Comment et où porter plainte »](#)
- Une infographie expliquant [« Comment faire des compliments »](#)



Pour communiquer avec nous :

- [Contactez-nous](#) : posez une question, ou faire un commentaire
- [Demandez un entretien](#) : demandez une rencontre à votre convenance
- Tous les messages reçus seront répondus dans un délai de 24 à 48 heures.



Nos coordonnées :



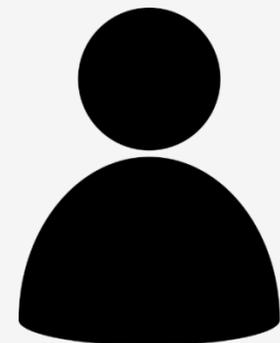
1 877 528-7565



www.le-reseau.ca



reseauécoute@rssfe.on.ca



Jeannine Proulx
Chef de l'engagement communautaire

Du lundi au
vendredi
entre 9h et
16h



Maintenant, à vous la parole

Partager votre vécu représente
une contribution inestimable pour
de meilleurs services de santé en
français pour vous, vos proches
et la communauté!

OUI.

Je partage mon expérience sur
les soins de santé en français.



**Le Réseau
à l'écoute**



Le Réseau...

Un partenaire de la
communauté
francophone pour des
services de santé en
français de qualité



Cette initiative a été rendue possible grâce à une contribution financière de Santé Canada



Santé
Canada

Health
Canada



Société **Santé**
en français





Merci!

