



## Question du mois de février

### L'accès aux soins de santé chez les minorités visibles

Désireux de souligner et de célébrer en février le mois de l'histoire des Noirs, nous avons voulu mieux comprendre les défis d'accès liés au système de santé par les personnes issues de l'immigration. Malheureusement, les circonstances ont fait que la participation a été faible ce mois-ci. Le faible taux de réponse ne permet donc pas une analyse qui renseigne notre Réseau sur les défis liés à l'accès aux services de santé de même qu'à un accès à des services en français.

Dans l'exercice de notre rôle de conseiller auprès du Ministère de la Santé et de Santé Ontario, représenter les besoins de toutes les populations francophones de l'Est et du Sud-Est de l'Ontario est au centre de nos préoccupations. Cela explique pourquoi nous prenons divers moyens pour connaître l'expérience des utilisateurs de langue française dans leurs interactions avec le système de santé. La Question du mois est un moyen, mais il y a aussi le Réseau à l'écoute qui permet de recevoir des témoignages de personnes, patients ou proches, ayant eu à utiliser des services de santé et si des services en français ont été reçus.

Votre expérience personnelle nous intéresse. Aussi, si vous avez utilisé des services de santé, quels qu'ils soient, nous aimerions connaître votre expérience. Le tout est confidentiel et votre participation n'aura pas d'impact négatif sur les services de santé que vous recevez présentement. Communiquez avec nous par téléphone au 1-877-528-7565 ou cliquez sur le [lien du questionnaire](#) pour partager votre expérience.

Nous profitons de l'occasion pour mentionner que notre organisme a produit des [fiches d'information](#) sur plusieurs thématiques de santé afin d'aider les membres de la communauté francophone à naviguer le système de santé et à découvrir des ressources disponibles en français. Dans le but de soutenir les nouveaux arrivants et immigrants dans leur quête des services de santé, nous avons créé des fiches spécialement pour eux-ci. Nous espérons que ces contenus puissent apporter des réponses à certaines interrogations.

Nous aurons plaisir à vous retrouver en mars avec une nouvelle question.