



**IDENTIFIER UN MEMBRE DU
PERSONNEL RESPONSABLE DE LA
MISE EN OEUVRE DU PROTOCOLE
LINGUISTIQUE**



FORMER LE PERSONNEL

1. L'offre active des services de santé en français ;
2. Mise en oeuvre des stratégies gagnantes.



ADOPTER LES STRATÉGIES GAGNANTES

1. Identifier les clients francophones ;
2. Identifier les membres du personnel qui ont des compétences linguistiques en français ;
3. Jumeler ou référer les clients francophones ;
4. Mesurer les résultats.



OUTILLER LE PERSONNEL

Des outils sont disponibles pour faciliter la mise en oeuvre de chaque stratégie gagnante au sein de votre organisme.