



12 h 00 à 13 h 00 **Accueil et inscription**

13 h 10 **Changements dans le système de santé**

Mariette Carrier-Fraser, présidente du Conseil consultatif des services en français du ministre de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario

Qu'est-ce que *Loi de 2016 donnant la priorité aux patients* (projet de loi 41)? Quel sera son impact sur l'accès aux services de santé? La conférence répondra à ces questions en mettant de l'avant les résultats visés par la transformation du système de santé.

13 h 45 **La désignation et l'accès aux services en français : améliorer l'offre et la qualité des soins pour la communauté francophone**

Jacinthe Desautniers, présidente-directrice générale du Réseau

Le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario a pour mission d'engager la communauté francophone afin d'améliorer l'accès aux services de santé en français. Cette conférence mettra de l'avant l'importance du processus de désignation afin de garantir une offre active de services de santé en français de qualité. Il sera également question de la participation des francophones à l'amélioration des services de santé en français dans leur communauté.

14 h 05 **Les soins à domicile et les services en français**

Manon Desjardins-Nighbor, médiatrice pour aînés, Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) de Champlain

Lorsque vient le moment d'obtenir son congé de l'hôpital, comment fait-on pour obtenir des soins à domicile? Cette conférence portera sur l'évaluation des besoins des patients tout en accordant une attention particulière aux services offerts en français.

14 h 35 **Services aux aînés : gériatrie et géronto-psychiatrie à Ottawa et dans l'Est de l'Ontario**

Lyne Marcil, évaluatrice en gériatrie, Équipe mobile d'évaluation clinique, Programme gériatrique régional de l'Est de l'Ontario

Jennifer Cavanagh, gestionnaire clinique et ergothérapeute, Services communautaires de géronto-psychiatrie d'Ottawa

Cette conférence portera sur les services de gériatrie et de géronto-psychiatrie qui sont offerts dans la région afin de mieux servir les aînés francophones.



UNE JOURNÉE D'INFORMATION SUR L'ACCÈS AUX SERVICES EN FRANÇAIS



15 h 05 **Les centres de santé communautaires et les soins primaires**

Simone Thibault, directrice générale, Centre de santé communautaire du Centre-ville

Comment les centres de santé communautaires répondent-ils aux besoins des clients francophones? Cette conférence portera sur l'accès aux soins de santé primaires, le rôle de la désignation dans le développement et le maintien d'une offre de service en français de qualité.

15 h 35 **Pause-santé / Visite des kiosques**

AGA DU RÉSEAU

15 h 30 **Accueil et inscription à l'AGA du Réseau**

16 h 00 **Lancement de l'AGA / Mot de bienvenue**

CONFÉRENCIÈRE D'HONNEUR / VIN ET FROMAGE

17 h 10 **Conférencière d'honneur**

Christine Elliott, Ombudsman des patients de l'Ontario

Marie-Claire Muamba, Enquêtrice principale, bureau de l'Ombudsman des patients

17 h 45 **Mot de la fin / Vin et fromage**