



23e Assemblée générale annuelle
Le 16 septembre 2021 à 16 h

Procès-verbal

Présences : Amélie Nadon, Baudoin St-Cyr, Cathie Racicot, Charles Lévesque, Guy Chartrand, Jacinthe Savard, Jacqueline Roy, Marc Bisson, Martine Whissel, Mélanie Robertson, Michelle Hurtubise, Mariette Chikuru, Murielle Mayer, Philippe Marleau, Vickie Demers, Nathalie Lafrenière, Michaël Dumoulin, Andréanne Gougeon, Carmen Rodrigue, Carole Prévost-Gratton, Cécile Paquette, Cynthia Garand, Denise Lemire, Diane Fontaine, Diane Hoffman-Lacombe, Dominique Gagnon, Donna Stratton-Jinha, Émilie Cousineau, Francine Brisebois, Francine Gougeon, François Bazinet, Jocelyne Contant, Lise Richard, Lucien Bradet, Marie-Noël St-Cyr, Michel Tremblay, Michèle Dubois, Mwali Murray, Mylène Kosseim, Nicole Lafrenière-Davis, Patrick Delorme, Paulette Hébert, Saint-Phard Désir, Serge Drolet, Shirley Racine, Thony Jean-Baptiste, Trèva Cousineau, Pauline Hamelin, Alain-Michel Sékula, Carl Bouchard, Carmen Paquette, Danièle Fillion, Florence Péretié, Gabrielle Lepage, Gizanne Lafrance-Allaire, Jean-Robert Bernier, Nicole Lavoie, Pierre Benoit et Philippe Renaud.

Membres du personnel : Jacinthe Desaulniers, Allan Katz, Arlynn Bélizaire, Normand Glaude, Sarah Kiobola, Miguel Lalonde, Aline Murekeyisoni, Zaynab Idrissi, Jeannine Proulx, David Scullion, Myriam Taillon et Lise Sicotte-Villeneuve.

1. Souhais de bienvenue :

M. Alain-Michel Sékula, président du conseil d'administration du Réseau, souhaite la bienvenue à tous à la 23e Assemblée générale annuelle du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario.

Il reconnaît que depuis des temps immémoriaux, les peuples autochtones ont occupé et pris soin de cette terre. En reconnaissant cette terre, la maison traditionnelle des Anishinaabe et Haudenosaunee dans l'Est de l'Ontario, nous cherchons à reconstruire des relations justes avec les Premières Nations, les Métis et les Inuits, à apprendre d'eux, et de vivre sur cette terre avec respect et gratitude pour sa générosité.

Il souligne l'année exceptionnelle que nous venons de vivre et rend hommage aux travailleurs et bénévoles de la santé, des soins de longue durée et des services sociaux et communautaires. Il invite tout le monde à regarder une courte vidéo d'hommage produite par le Réseau.

M. Alain-Michel Sékula souligne la présence d'invités spéciaux :

Du Conseil consultatif des services en français du ministère de la Santé :

- Mylène Kosseim

Du bureau de l'Ombudsman de l'Ontario, Unité des services en français :

- Carl Bouchard



Des représentants de Santé Ontario :

- Jean-Robert Bernier, Brittany Hannah et Florence Péretié

De la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario :

- Michel Tremblay

Il souligne également la présence de :

Membres honoraires :

- Marc Bisson
- Nicole Lafrenière-Davis

Nos anciens présidents :

- Nicole Lafrenière-Davis

M. Alain-Michel Sékula souhaite la bienvenue à tous à la deuxième Assemblée générale annuelle virtuelle.

Il souligne que dans le contexte actuel de la pandémie de COVID-19, nous adaptons nos pratiques afin de permettre au plus grand nombre de personnes d'avoir accès à cette rencontre annuelle dans le respect des mesures sanitaires recommandées par la santé publique. Il remercie à l'avance les invités de leur indulgence alors que nous tentons d'être le plus efficaces possible. Il souligne qu'il n'est pas évident de tenir une rencontre engageante et dynamique avec près de 100 participants en mode virtuel.

M. Alain-Michel Sékula demande à Normand Glaude, responsable de la technologie pour cette rencontre, de présenter quelques instructions pour assurer le bon déroulement de l'AGA.

2. Information technique

Normand Glaude explique les fonctionnalités de la conférence Zoom, comment obtenir de l'assistance technique, ainsi que le fonctionnement de la procédure de vote.

3. Élection d'une présidence d'Assemblée

M. Alain-Michel Sékula propose la nomination de Mme Jacinthe Desaulniers à titre de présidente de l'Assemblée.

Proposition : Il est proposé par M. Alain-Michel Sékula, appuyé de Nathalie Lafrenière, que Mme Jacinthe Desaulniers soit nommée présidente d'assemblée du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario pour l'Assemblée générale annuelle 2021.

Adoptée à la majorité des voix.



4. Ouverture et constatation du quorum

Mme Jacinthe Desaulniers confirme le quorum. Elle annonce qu'il y a 71 personnes présentes à l'Assemblée, dont 32 membres individuels ayant droit de vote et 17 membres corporatifs ayant également droit de vote. Le Règlement administratif du Réseau prévoit qu'au moins 20 membres individuels doivent être présents pour qu'il y ait quorum, ce qui est le cas. Mme Jacinthe Desaulniers rappelle que l'Assemblée procédera au vote à la majorité des voix des membres. La proposition sera présentée sur la plateforme Zoom et seuls les membres en règle du Réseau peuvent voter, c'est-à-dire les mandataires des membres corporatifs et les membres individuels qui ont reçu une confirmation de leur membreship avant l'Assemblée. Elle ajoute que la secrétaire de l'Assemblée est Sarah Kiobola, adjointe administrative du Réseau.

5. Adoption de l'ordre du jour

Mme Jacinthe Desaulniers invite les membres à prendre connaissance de l'ordre du jour, du procès-verbal de l'AGA 2020, des états financiers 2020-2021, du Rapport annuel 2020-2021 et la liste des représentants en vue de la formation du Conseil d'administration. Et elle vérifie s'il y a des ajouts. Elle rappelle brièvement les objectifs de l'Assemblée annuelle : accueillir les nouveaux membres, prendre connaissance des réalisations du Réseau au cours de l'année 2020-2021, ratifier les états financiers audités du Réseau et nommer l'auditeur pour l'année prochaine, ainsi que former le Conseil d'administration, conformément au Règlement administratif du Réseau. Elle souligne le dévouement exceptionnel des travailleurs et des bénévoles de la santé des soins de longue durée et des services sociaux et communautaires et présente le Plan stratégique 2021-2026 du Réseau.

Mme Jacinthe Desaulniers vérifie auprès des membres s'ils ont des questions ou des modifications à apporter à l'ordre du jour de l'Assemblée générale annuelle du 16 septembre 2021.

Proposition : Il est proposé par Shirley Racine, appuyée de Vickie Demers, que l'ordre du jour de l'Assemblée générale annuelle du 16 septembre 2021 soit approuvé tel que présenté.

Adoptée à la majorité des voix.

6. Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 24 septembre 2020

Mme Jacinthe Desaulniers vérifie auprès des membres s'ils ont des questions ou des modifications à apporter au procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 24 septembre 2020.

Proposition : Il est proposé par Nathalie Lafrenière, appuyée de Patrick Delorme, que le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du Réseau du 24 septembre 2020 soit approuvé tel que présenté.

Adoptée à la majorité des voix.

Mme Jacinthe Desaulniers invite M. Alain-Michel Sékula à présenter son rapport de la présidence.



7. Rapport de la présidence

Le président du Conseil d'administration, M. Alain-Michel Sékula, livre son rapport.

Il commence le rapport en offrant ses plus sincères condoléances à tous ceux et celles qui ont perdu un être cher au cours de la dernière année. La pandémie de COVID-19 a engendré la plus importante crise sanitaire depuis plus d'un siècle, et plusieurs d'entre nous ont dû vivre un deuil dans des circonstances très difficiles.

La COVID-19 a également mis en relief les failles de notre système de santé, notamment dans le secteur des soins de longue durée. Malheureusement, force est de constater que la communauté francophone a été touchée davantage en raison de son statut de communauté de langue officielle en situation minoritaire : l'impossibilité d'accéder à des informations pertinentes en français en temps réel, ou encore le développement de services de santé virtuels offerts uniquement en anglais n'en sont que quelques exemples. De même, certains francophones qui vivent dans des foyers de soins de longue durée ont été particulièrement défavorisés ; privés des visites de leurs proches aidants, ces personnes vulnérables se sont retrouvées complètement isolées, incapables de communiquer en anglais avec le personnel soignant.

C'est pour éviter que de telles situations – complètement inacceptables – se reproduisent, que le Réseau poursuit son travail avec une ardeur renouvelée.

Fidèles à son aspiration organisationnelle d'être un partenaire actif de la transformation du système de santé (« Partenaire dans la transformation du système de santé, le Réseau oriente de façon significative l'offre active et les stratégies d'accès aux services de santé en français. Il suit la mise en œuvre de ces orientations et contribue à des solutions viables de services de santé de qualité en français. »), le Réseau poursuit ses interventions en amont auprès du ministère de la Santé et des RLSS (Santé Ontario), dans l'objectif de minimiser les impacts négatifs pour les communautés francophones.

C'est dans cet esprit que le Réseau a effectué plusieurs suivis concernant les recommandations du Regroupement des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario sur l'adoption du nouveau *Règlement des entités en application de la Loi de 2019 pour des soins interconnectés*.

Le Réseau a notamment rappelé à la ministre de la Santé qu'elle s'était engagée, en mars 2020, à proposer des outils administratifs afin de répondre aux enjeux soulevés par les Entités. À l'heure actuelle, une réponse est toujours attendue.

Le 5 décembre 2020, les six Entités ont vu leur mandat renouvelé pour une période de deux ans. Il s'agit d'une nouvelle mi-figue, mi-raisin : d'un côté, le Réseau est ravi de la stabilité qui lui est ainsi allouée. D'autre part, il est décevant de constater que le mandat des six Entités demeure le même, et que la restructuration en cours du système de santé n'ait pas donné lieu à un réaligement géographique des Entités avec les cinq régions de Santé Ontario. Il



s'agit donc d'une occasion manquée d'appliquer la perspective francophone en amont de la transformation, plutôt que de procéder à des ajustements a posteriori.

Cela est d'autant plus fâcheux compte tenu du travail proactif mené à cet effet par le Regroupement des Entités. Aussi, malgré cet inconvénient, le Réseau continue de collaborer avec les autres Entités afin de créer une Entité provinciale analogue à Santé Ontario.

Enfin, à l'heure actuelle, les vaccins contre la COVID-19 font leur chemin vers nos communautés, et la réforme du système de santé – mise sur la glace pendant la pandémie – reprend de plus belle. Fort des leçons apprises, le Réseau poursuivra donc son travail-conseil afin de coconstruire un système de santé plus efficace et plus empathique pour les Ontariennes et Ontariens de tous les horizons.

Il adresse un message important à tous les professionnels de la santé et des services sociaux et communautaires qui travaillent sans relâche depuis plus d'un an. Les membres corporatifs du Réseau ont transformé leurs services rapidement afin que les francophones puissent continuer d'avoir accès aux services dont ils ont besoin, et ce dans leur langue. Merci de votre incroyable travail !

Pour terminer, le président souligne que les réalisations n'auraient été possibles sans l'engagement et l'appui des membres du conseil d'administration ; il les remercie sincèrement du privilège qu'ils lui accordent en lui permettant de siéger à titre de président. Il salue également le travail extraordinaire accompli par la PDG Mme Jacinthe Desaulniers et son équipe de professionnels.

La communauté francophone a fait preuve de résilience et de solidarité en respectant les mesures sanitaires. Grâce à son action collective, elle peut espérer de meilleurs jours.

Mme Jacinthe Desaulniers remercie M. Alain-Michel Sékula et demande à l'Assemblée s'il y a des questions à l'intention du Président. Aucune question n'est posée.

Mme Jacinthe Desaulniers remercie M. Alain-Michel Sékula.

8. Rapport de la présidente-directrice générale

La présidente-directrice générale, Jacinthe Desaulniers, livre son rapport :

Elle commence par présenter le *Rapport annuel 2020-2021*: « *Les services de santé en français au temps de la COVID-19 : une histoire de persévérance, d'adaptation et de résilience* ».

Le *Rapport annuel* est disponible en ligne en format interactif et aussi en version PDF traditionnelle. Elle invite les membres à le parcourir à leur guise; il regorge d'informations et de réalisations.



Étant donné qu'il sera question des réalisations tout au long de cet AGA, Mme Jacinthe Desautels se concentrera sur trois activités de planification des services de santé en français qui ont été réalisées cette année dans le cadre de son rapport. Comme les participants le savent, le système de santé est en grande transformation et la COVID-19 n'a fait qu'accélérer celle-ci.

Un des éléments centraux de la transformation du système de santé est la création des Équipes santé Ontario (ÉSO). Le Réseau a appuyé et continue d'appuyer le développement de toutes les ÉSO sur son territoire (au total 10 ÉSO). À la suite d'une nouvelle directive ministérielle permettant aux Entités de devenir membres des ÉSO, le Réseau est devenu membre des différentes ÉSO mandatées pour offrir des services de santé dans nos régions désignées en vertu de la *Loi sur les services en français (LSF)* de l'Ontario : ÉSO Ottawa, ÉSO Ottawa Est, ÉSO Frontenac Lennox et Addington et Équipe santé Les enfants avant tout.

En collaboration avec l'Entité 4, le Réseau a également soumis au responsable régional de la transition de Santé Ontario Est une recommandation conjointe afin que les ÉSO qui servent des régions désignées en vertu de la *LSF* soient identifiées pour la prestation de services de santé en français. Cette recommandation donnait suite à une lettre de la ministre des Affaires francophones, qui affirmait que les ÉSO seraient assujetties à la *LSF* mais sans dire comment.

À l'échelle provinciale, les Entités de planification ont aussi appuyé les ÉSO, notamment par l'entremise de la plateforme RISE financée par le ministère de la Santé pour appuyer les ÉSO dans leur développement. Les Entités ont participé à la rédaction d'un document d'information RISE sur les composantes essentielles des services de santé en français.

L'autre dossier est celui des services de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances (SMD). On connaît tous l'importance malheureuse qu'a prise ce dossier avec la pandémie. Le Réseau a poursuivi son rôle-conseil auprès des autorités locales de santé. C'est ainsi qu'il a rédigé un *Rapport sur les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans la région de Champlain*. Cette analyse de capacité met en lumière les écarts de services en français dans ce secteur. Ce document comprend également une série de recommandations visant à améliorer l'offre de services en français dans la région, notamment dans Champlain Ouest où celle-ci est plus que parcellaire.

Si ce rapport s'appuie entre autres sur les données colligées à l'aide du portail OZi, il est important de noter qu'il ne porte que sur les SMD financés par le RLISS/ Santé Ontario.

Aussi, le Réseau espère que l'intégration du système de santé en cours permettra éventuellement d'avoir accès à des données plus complètes, notamment en ce qui a trait aux SMD financés directement par le ministère de la Santé, ou encore ceux financés par d'autres ministères.

Il va sans dire que la pandémie de COVID-19 a propulsé les services de santé numériques au cœur des préoccupations de chacun. C'est dans cet esprit que le Réseau a publié deux mémoires sur la santé numérique. Le premier mémoire a été soumis au Bureau de la



concurrence dans le cadre d'une étude de marché sur le secteur des soins de santé numériques au Canada. Le second mémoire a été présenté au ministère de la Santé à la suite d'un examen des deux principaux documents d'orientation stratégique provinciaux sur la santé numérique. Cette analyse a révélé qu'aucun de ces deux documents ne fait référence à d'éventuels outils de santé numériques accessibles en français ni aux besoins des francophones en matière de santé numérique. En prévision de la mise à jour de ces documents stratégiques, le Réseau a donc présenté une série de recommandations afin que la communauté francophone soit impliquée dans la planification des services de santé numériques en français.

En terminant, Mme Jacinthe Desaulniers tient à remercier sincèrement les membres de l'équipe du Réseau de leur persévérance et de leur flexibilité au cours de la dernière année, et ce malgré les défis personnels qu'ils ont tous dû surmonter, et les féliciter de l'ampleur du travail qu'ils ont accompli pour notre communauté.

Mme Jacinthe Desaulniers demande à l'Assemblée s'il y a des questions. Aucune question n'est posée.

Elle invite Diane Hoffman-Lacombe à présenter le rapport du Comité de désignation

9. Rapport du Comité de désignation

Diane Hoffman-Lacombe présente le rapport du Comité de désignation.

Le Réseau continue de privilégier la désignation en vertu de la *Loi sur les services en français de l'Ontario* comme mécanisme permettant d'assurer une offre active et permanente de services de santé de qualité en français dans notre région. C'est pourquoi le Réseau accompagne 59 fournisseurs de services de santé des régions de Champlain et du Sud-Est dans le développement de leur plan de désignation ou de leur attestation de conformité.

Le Comité a plusieurs avancées à présenter :

Dans la région de Champlain:

Le Centre Amethyst pour femmes toxicomanes (Ottawa) a reçu sa désignation officielle de la part du ministère des Affaires francophones en octobre 2020.

L'Hôpital Renfrew Victoria a aussi reçu sa désignation pour les programmes régionaux suivants : hémodialyse et néphrologie et services de traitement des dépendances au site de Pembroke en septembre 2021.

Ce sont deux excellentes nouvelles pour les francophones de Champlain qui ont maintenant accès à de nouveaux services en français. En particulier, il convient de souligner que ce sont les premiers services qui sont désignés dans la région de Pembroke. C'est un pas de géant



en avant et le Réseau souhaite reconnaître le leadership et le travail rigoureux réalisés par l'hôpital Renfrew Victoria, en particulier Ronda Graham et Julia Boudreau, appuyées de Joëlle Plourde du Réseau, afin d'offrir des services de qualité aux francophones de la région.

Dans la région du Sud-Est, après plusieurs années de travail structurel, le Réseau est fier de souligner qu'une toute première demande de désignation a été approuvée par le conseil d'administration du Réseau : celle de VON Greater Kingston (Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada – branche de l'Ontario, Kingston). Il est d'autant plus fier d'annoncer que VON Greater Kingston a reçu sa désignation du ministère des Affaires francophone le 3 septembre dernier pour les programmes suivants: services d'aide à la vie autonome pour personnes âgées, livraison de repas, services d'aides familiales, repas communautaires.

Le Réseau tient à féliciter VON Greater Kingston et en particulier sa directrice générale, Jo-Anne Poirier, ainsi qu'Irene Holubiec, Jennifer Bishop de VON et Jeannine Proulx du Réseau, pour cette réalisation importante ! Cette désignation est une première pour un fournisseur de services de santé à Kingston.

La désignation connaît d'ailleurs une avancée sans précédent dans le Sud-Est. En effet, les neuf fournisseurs de services de santé identifiés pour la désignation ont tous soumis un plan de désignation en 2020. À la suite d'un examen de conformité aux exigences de désignation par l'équipe de planification et d'engagement communautaire, la moitié de ces plans affichaient un taux de conformité de plus de 50%, et que parmi ceux-ci, deux plans affichaient un taux de conformité de plus de 80%. Ces taux montrent donc un réel progrès dans la région et d'autres désignations sont à prévoir au cours des prochaines années.

Aussi, en octobre 2020, le Réseau recommandait au RLISS du Sud-Est d'identifier les Centres de santé communautaires de Kingston (CSCK) comme site francophone pour les soins primaires dans la région. À la suite de la publication de son rapport *Améliorer l'accès aux soins primaires dans la ville de Kingston*, les CSCK ont entrepris des démarches afin d'être identifiés pour la désignation. Cette demande d'auto-identification a depuis été approuvée par le RLISS du Sud-Est et les CSCK ont entamé leur processus de désignation afin que les francophones du Sud-Est aient accès à des soins primaires en français.

Finalement, Mme Diane Hoffman-Lacombe souhaite remercier les membres du Comité de désignation pour leur travail et leur engagement : Yannick Raymond (ancienne présidente), Michèle Dubois, Thérèse Legault, Mwali Muray et elle-même. Elle désire aussi souligner le travail de l'équipe de planification et d'engagement communautaire et en particulier le leadership de la directrice, Arlynn Bélizaire.

Mme Jacinthe Desaulniers remercie Diane Hoffman-Lacombe et demande à l'Assemblée s'il y a des questions à l'intention de cette dernière. Aucune question n'est posée.

Mme Jacinthe Desaulniers invite M. Philippe Renaud, partenaire de la firme Marcil Lavallée et auditeur pour le Réseau, à présenter les états financiers audités pour l'année 2020-2021.



10. Rapport des états financiers audités pour l'année 2020-2021

10.1 Présentation des états financiers audités pour l'année 2019-2020

M. Philippe Renaud, de la firme Marcil Lavallée, présente les grandes lignes des états financiers du Réseau pour l'année 2020-2021.

À la suite de la présentation, Mme Jacinthe Desaulniers demande aux membres de l'Assemblée s'ils ont des questions. Aucune question n'est posée.

Proposition : Il est proposé par Philippe Marleau, trésorier du CA du Réseau, appuyé de Daniel Hubert, que les états financiers audités du Réseau pour l'année 2020-2021 soient ratifiés tels que présentés.

Adoptée à la majorité des voix.

Mme Jacinthe Desaulniers remercie M. Philippe Renaud et lui demande de bien vouloir quitter la rencontre pour la résolution suivante.

10.2 Nomination de l'auditeur pour l'année 2021-2022

Mme Jacinthe Desaulniers demande d'afficher la résolution pour nommer les auditeurs pour l'exercice financier 2021-2022.

Elle informe l'Assemblée que le Réseau a lancé un appel de propositions pour les services d'audit externe. Le Réseau a reçu deux propositions qui ont été évaluées par un comité de sélection, selon les critères préétablis. À la suite de cette évaluation, le comité a recommandé au conseil d'administration du Réseau de proposer la nomination de la firme d'experts-comptables Marcil Lavallée.

Proposition : Sur recommandation du conseil d'administration du Réseau, il est proposé par Philippe Marleau, trésorier, appuyé de Paulette Hébert, que la firme d'experts-comptables Marcil Lavallée soit retenue pour l'audit des états financiers du Réseau pour l'année 2021-2022.

Adoptée à la majorité des voix.

11. Rapport du Comité de gouvernance

Mme Jacinthe Desaulniers invite Paulette Hébert, présidente du Comité de gouvernance à présenter son rapport.



Mme Hébert rapporte que le Comité de gouvernance a été particulièrement occupé l'an passé avec trois dossiers prioritaires.

Dans un premier temps le Comité de gouvernance a piloté le développement du Plan stratégique 2021-2026. Compte tenu de la pandémie et de l'impossibilité de faire des rencontres en personne, le Comité a dû faire preuve de créativité afin de solliciter la participation et l'engagement de tous les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence. Au total, 17 rencontres ont eu lieu avec le CA, et les autres parties prenantes (Comité de gouvernance et Comité exécutif, équipe, membres corporatifs) afin d'élaborer le Plan stratégique 2021-2026. Le document est exhaustif et comprend une description du Réseau, un diagnostic stratégique, une analyse de l'environnement et finalement, des choix stratégiques pertinents. Ce document sera présenté à la fin de la rencontre.

Outre la pandémie, l'année 2020-2021 a également été marquée de nombreuses manifestations contre le racisme sous toutes ses formes, incluant le racisme systémique. C'est dans cet esprit que le conseil d'administration – en collaboration avec l'organisme 613-819 Hub Noir – a entrepris une importante réflexion sur la question. À la lumière de ce mouvement international, le Réseau désire mieux comprendre les impacts des iniquités sociales sur la santé des différentes communautés francophones – notamment les communautés noires – afin de développer des stratégies organisationnelles appropriées.

Finalement, le Comité de gouvernance a procédé au recrutement des membres du CA en prévision de l'AGA. Le rapport complet sera présenté au prochain point à l'ordre du jour.

Mais un travail additionnel était nécessaire cette année puisque M. Alain-Michel Sékula, président du CA du Réseau depuis maintenant cinq ans, a annoncé qu'il ne souhaitait pas être président pour la dernière année de son mandat au CA. Il restera comme président sortant, poste prévu par le Règlement administratif du Réseau afin d'assurer une transition selon les règles de l'art. Cette décision est empreinte de leadership, tout comme ses cinq années à la présidence. En effet, sous sa gouverne, la membriété du Réseau a franchi le cap des 1000 membres individuels (en date du 9 septembre 2021). OZI est devenu une corporation à part entière avec deux années d'audit financier sans réserve des auditeurs, et surtout en position financière excédentaire.

M. Sékula a aussi été trésorier et président du Comité de gouvernance de la Société Santé en français, en plus d'être très impliqué dans la création de l'Entité provinciale de planification des services de santé en français, où il siège présentement à titre de premier président. Mme Hébert souligne qu'il serait possible de continuer de dévoiler la liste de ses réalisations. Elle présente une lettre à M. Sékula et lui offre les plus sincères remerciements du CA pour son passage remarquable et remarqué à la présidence.



Avec le départ de M. Sékula, le CA avait donc de grands souliers à remplir afin de trouver une nouvelle présidence. Ce défi a été relevé. Le conseil d'administration tiendra donc une courte rencontre après l'AGA pour élire ses officiers. Les membres de l'Assemblée seront avisés par voie de communiqué de presse de la nouvelle présidence du Réseau. Mme Hébert les invite donc à se tenir à l'affût.

En terminant, Mme Hébert remercie les membres du Comité de gouvernance : Cynthia Garand, Marielle Beaulieu, Shirley Racine et elle-même.

Mme Jacinthe Desaulniers remercie Paulette Hébert et demande à l'Assemblée s'il y a des questions à l'intention de Paulette Hébert. Aucune question n'est posée.

Mme Desaulniers invite Diane Hoffman-Lacombe à présenter le rapport sur la formation du conseil d'administration.

12. Formation du Conseil d'administration

Mme Diane Hoffman-Lacombe présente le rapport sur la formation du conseil d'administration

12.1 Représentants élus des membres corporatifs

Elle rappelle que la liste a été mise à la disposition des membres plus de 10 jours avant la tenue de l'Assemblée. Selon le Règlement administratif, les représentants des membres corporatifs au Conseil d'administration sont élus parmi les membres corporatifs appartenant au même secteur qu'eux. La durée du mandat des administrateurs corporatifs est de deux ans. Des dispositions prévoient l'étalement des mandats pour assurer une continuité au sein du CA.

Les secteurs arrivant à échéance sont : les hôpitaux, les maisons de soins de longue durée, les organismes de soins à domicile et en milieu communautaire, les services de soutien communautaire et tout autre organisme offrant des services de santé. Un poste est devenu vacant dans le secteur des centres de santé communautaire (CSC), de santé publique, de soins primaires et organismes de promotion de la santé. Mme Hoffman-Lacombe rappelle qu'une courte notice biographique est accessible sur le site web du Réseau pour tous les membres choisis pour siéger au Conseil d'administration.

Mme Diane Hoffman-Lacombe dépose la liste des représentants des membres corporatifs choisis par leurs pairs afin de siéger au Conseil d'administration du Réseau.

- **M. Guy Chartrand** est élu pour représenter le secteur des « hôpitaux ». M. Chartrand est président-directeur général de Soins continus Bruyère, un organisme de soins de santé universitaire comprenant plusieurs campus. Détenteur d'un MBA et d'un baccalauréat spécialisé en commerce de l'Université Laurentienne – où il a enseigné à l'École de gestion pendant 13 ans –, M. Chartrand possède plus de 23 années d'expérience à titre de cadre dirigeant.



- **Mme Jo-Anne Poirier** est élue pour représenter le secteur des « organismes de soins à domicile et en milieu communautaire, services de soutien communautaire et tout autre organisme offrant des services de santé ». Mme Poirier s'est jointe à VON Canada à titre de présidente et chef de la direction en 2014. Avant cela, elle était chef de la direction de la Société de logement communautaire d'Ottawa (2008-2014). Cet organisme a reçu plusieurs prix d'excellence sous sa direction, y compris en 2011 le prix d'organisme de bienfaisance de l'année dans le cadre des prix de réussite en affaires de la Chambre de commerce d'Ottawa. Mme Poirier compte plus de 35 ans d'expérience dans les secteurs privé, public et sans but lucratif.
- **Mme Jacqueline Roy** est élue pour représenter le secteur des « maisons de soins de longue durée ». Mme Roy est administratrice du Centre d'accueil Champlain, une maison de soins de longue durée de la Ville d'Ottawa, depuis 2017. Infirmière autorisée de formation, elle détient un baccalauréat et une maîtrise en sciences infirmières de l'Université d'Ottawa. Sa carrière de plus de 35 ans se résume en trois décennies : la première en pratique clinique, la deuxième en pratique avancée et en enseignement, et la troisième en gestion.
- **Mme Martine Whissel** est élue pour représenter le secteur des « centres de santé communautaire (CSC), de santé publique, de soins primaires et des organismes de promotion de la santé ». Détentriche d'une maîtrise en gestion des services de santé de l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa, Mme Whissel est directrice générale de l'Équipe de santé familiale communautaire de l'est d'Ottawa. Ayant travaillé pendant plus de 11 ans en recherche, celle-ci possède également une expérience en analyse de données ainsi qu'un œil avisé sur l'amélioration de la qualité. Engagée dans l'amélioration de l'accès à un continuum de services de santé en français, elle siège au Comité consultatif francophone de l'Alliance pour des communautés en santé.

Mme Jacinthe Desautniers demande à l'Assemblée de recevoir la liste des administrateurs représentant les membres corporatifs

Proposition : Il est proposé par Paulette Hébert, appuyée de Patrick Delorme, que l'Assemblée générale reçoive la liste des administrateurs élus parmi les membres corporatifs pour siéger au Conseil d'administration 2021-2022 du Réseau.

Adoptée à la majorité des voix.

Mme Jacinthe Desautniers demande à l'Assemblée s'il y a des questions et demande à Mme Diane Hoffman-Lacombe de continuer son rapport.

12.2 Vote – Liste des représentants proposés des membres individuels

Mme Diane Hoffman-Lacombe précise qu'en date d'aujourd'hui, le Réseau peut maintenant compter sur l'appui de 1000 membres individuels. Les candidats désirant occuper les sièges communautaires au Conseil d'administration sont recrutés à partir de la catégorie des membres individuels du Réseau. Au moins un administrateur provient de chaque région du territoire du Réseau, comme le veut le Règlement administratif. Trois des neuf postes sont à combler en cours d'année, et un poste est



devenu vacant au cours de l'année. Mme Hoffman-Lacombe présente les candidats retenus pour représenter les membres individuels au CA pour un mandat de trois ans.

- **Mme Marielle Beaulieu**, représentante, Ville d'Ottawa. Très impliquée auprès du Réseau depuis ses débuts, Mme Beaulieu a notamment siégé au Comité de désignation pendant trois ans, en plus de mener des projets de consultation. Celle-ci a aussi collaboré à différents documents et rapports, dont le *Guide de désignation pour appuyer la mise en œuvre des services de santé en français de qualité* (Réseau, 2013), *L'offre active de services de santé en français en Ontario : une mesure d'équité* (Bureau de services de santé en français du MSSLD, 2011) et *Formation linguistique, adaptation culturelle et services de santé en français* (CNFS et Société Santé en français, 2010).
- **Mme Michèle Dubois**, représentante, région du Sud-Est. Mme Dubois travaille à l'ACFOMI (Association canadienne-française de l'Ontario, Conseil régional des Mille-Îles) depuis 2013, d'abord à titre de coordonnatrice des finances et projets, puis à titre de directrice générale. Dans le cadre de ses fonctions, celle-ci collabore activement avec les différents paliers de gouvernement afin d'améliorer les services en français dans sa communauté. En tant que patiente francophone, l'accès aux services de santé en français dans le Sud-Est lui tient particulièrement à cœur. Mme Beaulieu détient un baccalauréat en enseignement du français de l'Université du Québec à Montréal, ainsi qu'un certificat en administration des affaires de l'Université Laval.
- **M. Saint-Phard Désir**, représentant, Ville d'Ottawa. M. Désir est directeur général du Conseil Économique et Social d'Ottawa-Carleton (CÉSOC) depuis 2012. Avant d'occuper ce poste, M. Désir a assumé les fonctions de coordonnateur du Réseau de soutien à l'immigration francophone (RIF). Originaire d'Haïti, M. Désir s'est établi au Canada en 1990. Après avoir obtenu une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'Université d'Ottawa, celui-ci a entrepris de travailler à l'international. Il a notamment œuvré au sein d'ONG au Royaume-Uni (MERLIN) et aux États-Unis (Lutheran World Relief).
- **Mme Shirley Racine**, représentante, comtés unis de Prescott et Russell. Mme Racine a été directrice générale des ressources des cadres et des programmes de développement au sein de Ressources humaines Canada pendant plusieurs années. Retraitée de la fonction publique fédérale depuis 2010, celle-ci est aujourd'hui présidente de sa propre entreprise d'expertise-conseil, en plus d'être membre du cabinet Pleiad. Dans le cadre de ces fonctions, celle-ci offre des services de coaching pour les cadres supérieurs, ainsi que des services de facilitation et de planification stratégique pour le gouvernement fédéral.

Mme Jacinthe Desautniers remercie Diane Hoffman-Lacombe et demande s'il y a une proposition visant à entériner le choix des administrateurs représentant les membres individuels qui siégeront au Conseil d'administration 2021-2022 du Réseau.

Proposition : Il est proposé par Cynthia Garand, appuyée de Paulette Hébert, que l'Assemblée générale annuelle du Réseau entérine le choix des administrateurs représentant les membres individuels qui siégeront au Conseil d'administration 2021-2022 du Réseau.



Adoptée à la majorité des voix.

Mme Jacinthe Desaulniers passe la parole à M. Alain-Michel Sékula. Il souligne qu'habituellement, il fait lever tous les administrateurs, mais qu'aujourd'hui la liste complète est affichée à l'écran. Au nom du CA, il remercie chaleureusement les représentants des membres corporatifs dont le mandat arrive à échéance – Nathalie Lafrenière, Philippe Marleau, et Simone Thibault, ainsi que Yannick Raymond, représentante des membres individuels dont le mandat a pris fin, de leur grande contribution à la santé en français et de leur engagement.

Mme Jacinthe Desaulniers remercie M. Alain-Michel Sékula. Elle poursuit ensuite avec le lancement du Plan stratégique 2021-2026.

13. Lancement – Plan stratégique 2021-2026

Mme Jacinthe Desaulniers présente le nouveau plan stratégique en commençant par présenter les faits saillants et les résultats du Plan stratégique 2016-2021.

Les deux mots qui décrivent le mieux cet environnement c'est perpétuelle mutation

Elle invite les membres de l'Assemblée à regarder le récapitulatif des changements entre 2016 et 2021, tel que présenté dans le *Rapport annuel 2020-2021* et diffusé à l'écran. Pour résumer brièvement, cette période comprend : deux transformations du système de santé (Priorité aux patients en 2016 et Soins interconnectés en 2019), la création d'un ministère des Soins de longue durée, et une réforme du système de soins à domicile et en milieu communautaire. Ces nombreux changements administratifs et législatifs du système de santé ont eu un impact significatif sur le Réseau. Le Réseau est intervenu en amont pour que la lentille francophone soit prise en considération. Il a sensibilisé de nouveaux collaborateurs aux besoins et enjeux francophones et rebâti des liens de confiance. Il a également suivi la mise en œuvre des changements pour s'assurer que les besoins des francophones sont réellement pris en compte.

- En ce qui a trait aux réalisations, Mme Desaulniers désire souligner celles qui touchent la désignation :

Les taux de soumission et de complétion des plans de désignation par les fournisseurs de services de santé se sont nettement améliorés et avoisinent désormais les 100%. Certes, le succès d'OZi – une organisation apparentée au Réseau – y est pour quelque chose.

Le temps moyen d'évaluation d'un plan de désignation est passé de plus d'un an en 2016, à environ 2,5 mois (74 jours) en 2020. Il s'agit d'une amélioration de 80%.

Le taux moyen de conformité aux critères de désignation des plans déposés est passé de 37% dans Champlain en 2016, à 77% en 2020-2021. Dans le Sud-Est, ce taux est passé de 0% en 2016, à 56% en 2020-2021.



Les fournisseurs de services de santé affichent un taux de satisfaction de 80% à l'égard du service d'accompagnement du Réseau en matière de désignation (sondage mené en 2019-2020).

- En ce qui a trait à la collecte et à l'analyse des données sur les services en français :

En collaboration avec OZi, le Réseau a mené trois exercices de collecte et d'analyse et de données sur les services en français auprès de plus de 1400 fournisseurs de services de santé en Ontario. À la fin de chaque période de collecte de données, le Réseau a effectué un exercice d'évaluation de la satisfaction anonyme auprès de tous les utilisateurs du portail OZi. La satisfaction des utilisateurs à l'égard du processus de collecte de données a connu une croissance constante.

La membricité individuelle a augmenté de 63% au cours des cinq dernières années. Le nombre de membres individuels a connu une croissance particulière à Ottawa, dans la région du Sud-Est (principalement à Kingston), ainsi que dans le comté de Renfrew.

En vertu de ces réalisations, et malgré l'environnement en perpétuel changement, voici les grandes lignes du nouveau Plan stratégique 2021-2026 :

Les fondements du Réseau, la vision, la mission, les valeurs restent pratiquement inchangées.

L'aspiration organisationnelle a été revue : le Réseau continue d'aspirer à être le conseiller expert du système de santé ainsi qu'un partenaire incontournable dans la planification des services de santé en français pour l'Est de l'Ontario.

Mais dans un contexte de transformation perpétuelle des services de santé en Ontario, le Réseau élabore un cadre de référence évolutif et s'appuie sur celui-ci. Ce cadre :

- favorise le développement de l'innovation en matière de services de santé en français;
- fournit des points de repère qui orientent le travail du Réseau;
- assure le maintien des acquis, ainsi que le développement des services de santé français dans l'Est de l'Ontario.

Le Réseau veut se doter d'un cadre pour ne plus être en rétroaction aux changements, mais bien proactif.

Finalement pour accomplir ceci, le Réseau se dote de quatre orientations stratégiques :

1- Conseiller le système de santé et orienter la prise de décision par celui-ci afin de développer une prestation des services de santé en français plus intégrés et adaptés aux besoins des communautés francophones à travers l'Est de l'Ontario.



2- Exploiter des données probantes afin d'identifier des solutions innovantes et tirer profit de celles-ci, notamment en élaborant des argumentaires solides pour l'organisation et la prestation de services de santé en français dans l'Est de l'Ontario.

3- Exercer l'influence du Réseau – par l'entremise de dialogues informés et constructifs avec les acteurs clés, ainsi que par la mobilisation des communautés francophones – dans l'objectif de faire progresser l'accès aux services de santé en français à travers l'Est de l'Ontario.

4- Renforcer les connaissances et les compétences du Réseau et bonifier les ressources dont il a besoin afin que celui-ci puisse s'adapter, agir de façon cohérente, et réussir dans un environnement complexe et en évolution rapide pour demeurer compétent dans un environnement en changement.

Le Réseau est prêt à continuer à faire une différence pour que les francophones de l'Est vivent pleinement leur santé en français !

Mme Jacinthe Desaulniers demande à l'Assemblée s'il y a des questions. Aucune question n'est posée.

14. Remerciements et levée de la séance

M. Alain-Michel Sékula remercie les membres et les participants de leur engagement envers la santé en français, ainsi que de leur patience lors de cette deuxième AGA virtuelle. Il souhaite présenter de nouveau la vidéo de remerciement des travailleurs et des bénévoles de la santé, mais demande auparavant à Mme Jacinthe Desaulniers de procéder avec la dernière proposition. Enfin il rappelle aux membres du CA de rester en ligne pour la courte rencontre du CA afin d'élire les officiers.

Proposition : Il est proposé par Diane Hoffman-Lacombe, appuyée de Nathalie Lafrenière, de lever la séance.

Adoptée à la majorité des voix.

Mme Jacinthe Desaulniers remercie particulièrement Miguel Lalonde et Normand Glaude qui ont agi à titre de techniciens aujourd'hui et qui ont vu au bon déroulement technologique de cette deuxième AGA virtuelle. Elle remercie tout le monde de tout leur soutien entourant cette AGA. Finalement elle souhaite une belle soirée à tous.

Alain-Michel Sékula
Président

Sarah Kiobola
Secrétaire