



## L'offre active des services de santé en français : un appel au leadership collectif

Discussion dans le cadre de la 15<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle du Réseau

Mercredi 29 mai, 15 h à 16 h 30

L'an dernier, le Réseau s'est penché sur les caractéristiques d'un système de santé intégré et centré sur la personne francophone. Les participants à l'AGA de 2012 ont exprimé des attentes quant à un système accessible, de qualité, coordonné, aisément navigable, et garantissant la continuité des soins et les services en français. En cours d'année, nos recommandations et interventions en planification sont allées en ce sens. Elles ont aussi été renforcées par les conclusions de notre *Étude en matière de services de santé intégrés pour les communautés francophones*, qui confirme l'importance d'agir sur les dimensions systémiques, organisationnelles, professionnelles et informationnelles du système de santé pour assurer une offre de services de santé en français tout au long du continuum de soins.

Pour y arriver, nos organismes de santé sont interpellés dans leur responsabilité individuelle et collective à l'égard du patient et de la communauté qu'ils desservent. Au-delà d'un service de qualité offert au patient au sein de leur boîte, les dirigeants doivent aussi optimiser l'efficacité du soin en interrelation étroite avec plusieurs autres fournisseurs de services de santé.

Et si, dans ce contexte, l'offre active des services en français était pensée pour un système, et non pas uniquement pour un organisme?

Le Réseau explore le concept de l'offre active dans un environnement où les formes de prestation des services évoluent et où les nouvelles collaborations sont des occasions de leadership collectif à l'égard des services de santé en français.

### 15 h Présentations

#### 1. *Mise en contexte*

**Jacinthe Desautniers**, directrice générale  
Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario





**2. L'approche de l'offre active des services en français dans le domaine de la santé : survol**

**Suzanne Tremblay**, consultante et facilitatrice

**3. Un cadre pour l'application de l'offre active par les partenaires gouvernementaux**

**Charles Jean Sucsan**, directeur – Communications stratégiques  
Office des affaires francophones (OAF)

**4. Pratiques d'offre active et leadership des partenaires**

**Alex Munter**, président-directeur général  
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO)

**5. Le rôle des professionnels de la santé dans l'offre active des services en français**

**Lynn Brouillette**, gestionnaire-cadre  
Consortium national de formation en santé (CNFS)

**6. Offre active, demande active : occuper nos espaces et composer avec notre identité plurielle**

**Denis Vaillancourt**, président  
Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO)

**16 h La parole est aux membres!**

**Discussion :**

- Comment le leadership collectif se manifeste-t-il à l'échelle de notre région?
- Quelle est la contribution de votre organisme à l'offre active des services de santé en français?
- Quelle peut être la contribution du Réseau à l'offre active des services de santé en français dans un contexte de leadership collectif?

