



Montfort Renaissance, organisme francophone, offre un continuum de services communautaires dans les deux langues officielles pour améliorer la santé et le mieux-être de ses clientèles.

Affichage interne / externe
Conseiller¹ bilingue en soutien résidentiel
(1) Poste occasionnel
Poste syndiqué

Le conseiller en soutien résidentiel est responsable de fournir des services résidentiels de soutien à l'hébergement et de counseling à la clientèle des Terrasses Montfort Renaissance. Ces services sont fournis à des personnes vivant ou ayant vécu dans l'itinérance chronique. La vaste majorité de la clientèle ciblée pour ce programme éprouve, entre autres, des troubles mentaux ou des problèmes de toxicomanie. De l'intervention en cas de crise et un soutien continu sont offerts aux clients afin de stabiliser leur situation de logement, favoriser leur autonomie et augmenter leur qualité de vie. Plus spécifiquement, les services incluent : l'évaluation des clients, la surveillance, la mise au point et la documentation d'un plan de service en collaboration avec le client, l'aide aux activités de la vie quotidienne, ainsi que l'aide à l'accès rapide aux services de soutien dans la communauté. Le titulaire du poste intervient selon une approche de réduction des méfaits centrée sur les besoins du client, de façon individuelle ou en groupe. Les services offerts sont conformes aux objectifs du modèle « logement d'abord » faisant partie du Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance de la Ville d'Ottawa. **Les candidats intéressés doivent être disponibles pour effectuer des quarts de jour, soir et nuit incluant les fins de semaine.**

Exigences :

- Diplôme d'études collégiales en travail social, en services communautaires ou en services juridiques
- Niveau d'études souhaitable : Baccalauréat en travail social, psychologie, criminologie ou dans une discipline connexe
- **Minimum de deux (2) ans d'expérience dans le domaine de l'itinérance chronique**
- Expérience en intervention, en entrevues et en counseling auprès de clients vivant dans l'itinérance chronique et ayant des problèmes de toxicomanie et/ou de santé mentale
- Excellente connaissance des techniques de counseling, des approches et des interventions présentement utilisées dans le domaine de l'itinérance, de la toxicomanie et/ou de la santé mentale
- Bonne capacité de résolution de problèmes et de gestion de crise
- Compétences et expérience en entrée de données avec des logiciels et des outils de gestion des cas et d'évaluation
- **Excellentes habiletés de communication orale et écrite, de niveau supérieur en français et en anglais**
- Communication efficace axée sur le client
- Flexibilité et approche basée sur les besoins des clients
- Formation en intervention non-violente en situation de crise (INVSC), formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST/FATIS), formation RCR, entrevue motivationnelle, gestion des troubles concomitants, sont des atouts

CE QUE NOUS POUVONS VOUS OFFRIR :

- ✓ Salaire entre 24,94 \$/h et 27,84 \$/h
- ✓ Le fonds de pension HOOPP et des opportunités de formation continue
- ✓ Faire partie d'une équipe multidisciplinaire et dynamique composée de professionnels d'expérience en toxicomanie et en santé mentale au sein d'une organisation en pleine croissance

Veillez faire parvenir votre C.V. et une lettre de présentation aux ressources humaines au plus tard le 22 mars 2021 à rh@mri.ca ou par télécopieur au (613) 562-3021.

www.montfortrenaissance.ca

Nous remercions tous les candidats. En raison du nombre élevé de candidatures, nous ne pouvons ni confirmer la réception ni répondre aux demandes de renseignements concernant votre candidature. Seuls les candidats sélectionnés pour un entretien seront contactés.

Chez Montfort Renaissance, nous nous engageons à favoriser un milieu de travail sain et accessible. Nous adhérons donc au principe d'adaptation en milieu de travail. Si, à un moment quelconque du processus de sélection, vous avez besoin d'accommodements spéciaux, veuillez-nous en faire part.

MRI souscrit aux principes d'équité en matière d'emploi.

¹Les mots de genre masculin appliqués aux personnes désignent les hommes et les femmes