



Liste de référence : système de santé ontarien

| Nom de la référence | Site internet |
|---|--|
| Assurance-santé de l'Ontario | Services couverts par l'Assurance-santé Obtenir une carte Santé Couverture de l'Assurance-santé de l'Ontario au Canada |
| Nouveaux arrivants et l'assurance-santé | Résidents permanents ; Réfugiés réinstallés ; Demandeurs d'asile Informations pour les nouveaux arrivants au Canada Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) Trouver un fournisseur du PFSI |
| Trouver un médecin de famille (ou une infirmière praticienne) | Inscription au programme Accès Soins pour de l'aide à trouver un fournisseur de santé familiale qui accepte de nouveaux patients Demande en ligne ou composez le 811 |
| L'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario | College of Physicians and Surgeons of Ontario, https://www.cpso.on.ca/ Recherche d'un médecin (en anglais seulement) : page All doctors search « Physician Type » (type de médecin), choisissez « Family Doctor » (médecin de famille). Rechercher selon votre ville, langue parlée ou par spécialité. |
| Carte interactive pour voir où sont les médecins de famille | Carte interactive avec noms, lieux, compétences linguistiques des médecins de famille. N'indique pas qui accepte de nouveaux patients. |



| | |
|---|---|
| (région d'Ottawa et Renfrew) | Trouvezunmedecin.ca |
| Aide à la navigation | Santé811 ou composez le 811 Trouver un service de santé. Parler de vos symptômes et obtenir des conseils de santé. Outil de recherche intelligent (en ligne) . Clavardage en direct sur le Web. |
| Aide à la navigation | 211ontario.ca ou composez le 211 Information et aiguillage vers les services communautaires, gouvernementaux, sociaux et de santé, incluant les services en santé mentale. Outil de recherche en ligne et clavardage en direct sur le Web |
| Aide à la navigation | Ligne santé Champlain : lignesantechamplain.ca Un répertoire de plus de 3000 services d'organisations et de programmes destinés aux personnes qui vivent à Ottawa, comté de Renfrew, Prescott et Russell, Stormont, Dundas et Glengarry ainsi qu'à Lanark Nord et Grenville Nord. |
| Aide à la navigation | Ligne santé Sud-Est : lignesantesud-est.ca Un répertoire de plus de 4 000 services d'organismes et de programmes offerts aux personnes qui vivent dans les régions de Quinte, Lennox et Addington, Kingston, Lanark, Leeds et Grenville et dans les régions rurales de Hastings et de Frontenac. |
| Aiguillage services de santé mentale des jeunes | 1appel1clic.ca Pour les patients de moins de 16 ans. Aide à accéder à des services de santé mentale adaptés au besoin. * Régions de l'est de l'Ontario, dont Ottawa, Pembroke, Cornwall, Hawkesbury et les régions avoisinantes des comtés de Lanark, Leeds et Grenville; Stormont, Dundas et Glengarry; Prescott-Russell et Renfrew. |



| | |
|--|---|
| Aiguillage services de santé mentale des adultes | AccèsSMT.ca Pour les patients de 16 ans et plus. Aide à accéder à des services de santé mentale adaptés au besoin. * Régions de l'est de l'Ontario, dont Ottawa, Pembroke, Cornwall, Hawkesbury et les régions avoisinantes des comtés de Lanark, Leeds et Grenville; Stormont, Dundas et Glengarry; Prescott-Russell et Renfrew. |
| Aiguillage services de santé mentale et de lutte contre les dépendances | Aiguillage vers des ressources qui sont le mieux adaptées à vos besoins. Connexontario.ca Trouver du soutien en santé mentale Trouver des services de santé mentale et lutte contre les dépendances Espace Mieux-Être Canada |
| Services virtuels en santé mentale | Liste de services virtuels d'aide en santé mentale et dépendances |
| Optométrie pour adultes (santé oculaire) | Soins de la vue : examen annuel gratuit pour les 20 à 64 ans qui souffrent d'un trouble médical admissible affectant les yeux |
| Bureaux de santé publique | Bureaux de santé Emplacement des bureaux de santé |
| Services de soutien à domicile et en milieu communautaire | Composez le 310-2222 Soins à domicile et en milieu communautaire Trouver un bureau local dans votre région |
| Santé et bien-être des aînés.es | Programmes aux personnes diabétiques Programme de soins dentaires pour les aînés à faible revenu Soins de la vue : examen de routine gratuit pour les 65+ Vaccins administrés gratuitement aux 65+ |



| | |
|--|---|
| Programme d'aide pour payer les médicaments | Aide pour payer vos médicaments d'ordonnance Infos sur l'Assurance-santé Plus : pour les 24 ans ou moins Pharmacies |
| Programme d'aide pour payer de l'équipement adapté | Programme d'appareils et accessoires fonctionnels |
| Programme d'aide aux adultes ayant une déficience intellectuelle | Programme Passeport Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI) Trouver un bureau SOPDI |
| Les maisons de retraite | Trouver une maison de retraite |
| Les foyers de soins de longue durée | Les soins de longue durée Trouver des foyers de soins de longue durée |
| Soins palliatifs | Programme de Soins palliatifs Champlain Programme de soins palliatifs de jour Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Planification préalable des soins BFO Ottawa |
| Proche aidant.e | Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario : OSANO Programme ANCRÉ : programme de soutien aux aidants CareChannel : bibliothèque de vidéo et d'information Programme de soins palliatifs de Champlain : formation pratique pour l'aidant Réseau francophone des Conseils de familles de l'Ontario, un réseau d'entraide entre personnes proches aidantes : fcfo@gmail.com et www.facebook.com/reseaufcfo |



| | |
|--|---|
| Ressources en cas de violence | <p>Services d'aide en cas de violence</p> <p>Répertoire des services aux victimes</p> <p>Renseignements et ressources sur la maltraitance des aînés.es</p> <p>Réseau de prévention de la maltraitance des aîné.e.s francophones de l'Ontario (RPMAFO)</p> |
| Ressources à la jeunesse et aux familles | <p>Le Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario</p> <p>Centre pour l'enfant et la famille ON y va</p> <p>Santé mentale en milieu scolaire Ontario : équipe de soutien scolaire</p> <p>Services pour les enfants ayant des besoins spéciaux</p> <p>Centres de santé mentale pour enfants accrédités</p> <p>Centre de soins aux familles</p> <p>Programme de médicaments de l'Ontario : pour les 24 ans ou moins</p> <p>Soins dentaires - Beaux sourires Ontario : pour les 17 ans et moins</p> <p>Soins de la vue : examen gratuit annuel pour les moins de 19 ans</p> |
| Soins, dépistage et prévention du cancer | <p>Action Cancer Ontario</p> <p>Trouver des services de cancérologie</p> |
| Les droits aux services en français | <p>Législation : la Loi sur les services en français</p> <p>Le Règlement 398/93 présente une liste des organismes désignés en Ontario</p> <p>Carte des régions désignées de l'Ontario</p> |
| Partagez votre expérience des services de santé avec nous, le RSSFE | <p>Le Réseau à l'écoute</p> <p>Formulaire de partage d'expérience</p> <p>Répondez à la question du mois</p> |
| Plaintes et compliments sur les services de santé en français | <p>Comment faire une plainte (infographie du Réseau)</p> <p>Les bons services méritent des compliments (infographie du Réseau)</p> |



[Problèmes d'accès aux services en français?](#) (Unité des services en français, Ombudsman de l'Ontario)

Vous avez des questions sur ce document ?

Contactez le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario. Il nous fera plaisir de vous aiguiller dans la bonne direction.

Sans frais : 1 877 528-7565 Courriel : reseau@rssfe.on.ca Site web: www.rssfes.on.ca

