



Informations : nouveaux arrivants

Sujet	Hyperlien
Obtenir une carte Santé	<p>L'Assurance-santé de l'Ontario paie de nombreux services de santé dont vous pourriez avoir besoin. Voici comment s'inscrire à l'Assurance-santé de l'Ontario et obtenir une carte Santé.</p> <p>https://www.ontario.ca/fr/page/sinscrire-lassurance-sante-de-lontario-et-obtenir-une-carte-sante</p>
Services couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario	<p>Information : https://www.ontario.ca/fr/page/services-couverts-par-lassurance-sante</p> <p>Information sur les services assurés lorsque vous êtes dans une autre province ou un territoire du Canada et à l'extérieur du Canada.</p> <p>Ce qui est couvert : https://www.ontario.ca/fr/page/couverture-de-lassurance-sante-de-lontario-au-canada</p>
Nouveaux arrivants et l'Assurance-santé	<p>Programme pour les résidents permanents, les réfugiés réinstallés et des demandeurs d'asile.</p> <p>Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) Programme fédéral de santé intérimaire : Couverture offerte - Canada.ca</p> <p>Trouver un fournisseur du PFSI PFSI Programme fédéral de santé intérimaire – Recherche de fournisseurs (medaviebc.ca)</p> <p>Informations pour les nouveaux arrivants au Canada Santé (etablissement.org)</p>
Trouver un médecin de famille (ou une infirmière praticienne)	<p>Inscrivez-vous au Programme Accès soins au 1 800 455-1822 ou en ligne - du lundi au vendredi, de 9h à 17h</p> <p>Lorsque vous serez inscrit à Accès soins, un/e infirmier(ère) vous aidera à trouver un fournisseur de soins de santé, un médecin et/ou du personnel infirmier praticien qui acceptent de nouveaux patients.</p> <p>https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne</p>
Trouvezunmedecin.ca	<p>Carte interactive avec noms, lieux, compétences linguistiques des médecins de famille. Ce site n'indique pas qui accepte de nouveaux patients. (Dans la région d'Ottawa et Renfrew)</p>

L'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario	<p>Utilisez l'outil en ligne de recherche d'un médecin</p> <p>Le site internet du Collège des médecins et chirurgiens de l'Ontario, vous permet de rechercher vous-même un médecin, un pédiatre ou un spécialiste. Disponible en anglais seulement, l'outil permet de rechercher les médecins qui offrent leurs services en français ainsi que dans d'autres langues.</p> <p>www.cpsso.on.ca (College of Physicians and Surgeons of Ontario)</p> <p>Consultez la page All doctors search « Physician Type » (type de médecin), choisissez « Family Doctor » (médecin de famille)</p>
Les droits aux services en français	<p>Législation : <u>la Loi sur les services en français</u> : https://www.ontario.ca/fr/lois/loi/90f32</p> <p>Le <u>Règlement 398/93</u> présente une liste des organismes désignés en Ontario : https://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/930398/v24</p> <p><u>Carte des régions désignées de l'Ontario</u> : https://files.ontario.ca/ofa_designated_areas_map_fr.pdf</p>
Partagez votre expérience des services de santé avec nous, le RSSFE	<p><u>Le Réseau à l'écoute</u> : https://www.rssfes.on.ca/participez-au-reseau/le-reseau-a-lecoute/</p> <p><u>Formulaire de partage d'expérience</u> : https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSezzB_Y66KF0Uv9EQE9BL4C2nzhStOiwEoqukH5kPBffPIkbg/viewform</p> <p><u>Répondez à la question du mois</u> : https://www.rssfes.on.ca/participez-au-reseau/https-wwwrssfesonca-participez-au-reseau-/</p>
Plaintes et compliments sur les services de santé en français	<p><u>Comment faire une plainte</u> : https://www.rssfes.on.ca/upload-ck/7869_rfsse_infographie_insatisfait.pdf</p> <p><u>Les bons services méritent des compliments</u> : https://www.rssfes.on.ca/upload-ck/7869_rfsse_infographie_compliments.pdf</p> <p><u>Problèmes d'accès aux services en français</u> : (Unité des services en français, Ombudsman de l'Ontario) https://www.ombudsman.on.ca/ce-que-nous-faisons/sujets/services-en-francais</p>

Vous avez des questions sur ce document ? Contactez le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario. Il nous fera plaisir de vous aiguiller dans la bonne direction. D'autres fiches thématiques sont également disponibles sur notre site internet dans la section « Ressources / Trouvez des services / Fiches d'informations »

Sans frais : 1 877 528-7565

Courriel : reseau@rssfes.on.ca

www.rssfes.on.ca

Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario



Vivre sa santé en français