



Communiqué de presse

Une première désignation en vertu de la *LSF* pour un organisme de santé dans le comté de Renfrew

Pour diffusion immédiate

Renfrew / Ottawa, le 25 novembre 2021 — Le **Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario** (le Réseau) et l'**Hôpital Renfrew Victoria** (HRV) sont ravis d'annoncer une avancée importante en matière de services de santé en français dans le comté de Renfrew : l'HRV a récemment obtenu sa désignation partielle en vertu de la *Loi sur les services en français* de l'Ontario.

Cette nouvelle signifie que les programmes suivants sont désormais offerts en français au site satellite de Pembroke de l'HRV:

- Hémodialyse et néphrologie
- Services de traitement des dépendances

La désignation de l'HRV marque un jalon important : il s'agit en effet d'une première désignation pour un organisme de santé dans le comté de Renfrew.

L'obtention d'une désignation en vertu de la *Loi sur les services en français* est un travail de longue haleine, alors que les fournisseurs de services de santé désignés doivent développer et structurer rigoureusement leur offre de services en français.

À l'heure actuelle, les organismes de santé qui sont désignés doivent se conformer à 34 exigences qui permettent d'assurer qu'ils ont la capacité d'offrir en tout temps des services en français de manière équitable, et de qualité équivalente aux services offerts en anglais. Les organismes désignés doivent également soumettre une attestation de conformité tous les trois ans afin de démontrer qu'ils continuent de respecter les exigences de désignation. En tant que reconnaissance légale, la désignation est donc en quelque sorte un sceau de qualité pour les services de santé en français.



Citations :

« En tant qu'organisme nouvellement désigné, nous sommes fiers d'offrir des services en français de manière active et permanente, d'autant plus qu'il s'agit d'une première dans le comté de Renfrew. À titre de partenaire du Réseau, nous nous engageons également à poursuivre notre travail afin d'offrir des soins de qualité à nos clients francophones dans la région. » – **Julia Boudreau, Présidente et chef de la direction, Hôpital Renfrew Victoria**

« Le Réseau désire féliciter l'Hôpital Renfrew Victoria de l'ampleur du travail accompli. Nous nous réjouissons donc de cette excellente nouvelle pour la communauté locale, qui peut désormais compter sur des soins en français ! Cet enjeu est fondamental pour nous : lorsqu'on est malade, on n'est pas bilingue. Et comme on le sait, les erreurs de communications peuvent mener à des complications. Les services en français demeurent donc un facteur de qualité des soins et de sécurité pour les patients francophones. » – **Jacinthe Desaulniers, présidente-directrice générale du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario**

Pour en savoir plus sur la désignation et sur ses avantages pour la communauté francophone, veuillez consulter la [FAQ du Réseau sur la désignation en vertu de la Loi sur les services en français](#).

– 30 –

Renseignements :

Hôpital Renfrew Victoria :
Julia Boudreau
Chef de la direction
613-432-4851, poste 260

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario :
Marianne St-Jacques
Chef des communications
613-316-7351
mst-jacques@rssfe.on.ca