



Communiqué de presse

Davantage de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances offerts en français à Ottawa

Pour diffusion immédiate

Ottawa, le 22 mars 2022 – Le **Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario** (le Réseau) et le **Centre Amethyst pour femmes toxicomanes** (Amethyst) sont ravis d'annoncer une avancée importante en matière de services de santé en français dans le secteur de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances : Amethyst a récemment obtenu sa désignation en vertu de la *Loi sur les services en français* de l'Ontario.

Cette nouvelle signifie que les programmes de traitement de la toxicomanie, de traitement du jeu problématique, et de promotion de la santé sont désormais offerts en français par Amethyst.

La désignation d'Amethyst permet à davantage de personnes s'identifiant comme femmes et / ou relevant de la diversité de genres d'avoir accès à des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans leur langue à Ottawa. Ces services sont offerts gratuitement. Il suffit d'appeler au **613-563-0363** pour en faire la demande.

L'obtention d'une désignation en vertu de la *Loi sur les services en français* est un travail de longue haleine, puisque les fournisseurs de services de santé désignés doivent développer et structurer rigoureusement leur offre de services en français.

Les organismes de santé désignés doivent se conformer à une série d'exigences qui permettent d'assurer qu'ils ont la capacité d'offrir en tout temps des services en français de manière équitable, et de qualité équivalente aux services offerts en anglais. Les organismes désignés doivent également soumettre une attestation de conformité tous les trois ans afin de démontrer qu'ils continuent de respecter les exigences de désignation. En tant que reconnaissance légale, la désignation est donc en quelque sorte un sceau de qualité pour les services de santé en français.



Citations :

« Être désignée en tant qu'agence de santé bilingue à Ottawa signifie que nos clientes peuvent se sentir à l'aise de nous contacter dans la langue officielle de leur choix. Il est important que ces personnes se sentent à l'aise de s'exprimer et qu'elles sachent qu'elles sont comprises – tant sur le plan culturel que linguistique. » – **Jeannette F. Muzinga**, Coordinatrice de promotion de la santé, Centre Amethyst pour femmes toxicomanes

« Le Réseau désire féliciter Amethyst de l'ampleur du travail accompli. Nous nous réjouissons de cette excellente nouvelle pour les clientes francophones d'Amethyst, qui peuvent désormais compter sur des services en français. Cet enjeu est fondamental pour nous : dans le secteur de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances, la communication est le premier outil de rétablissement. C'est pourquoi il est crucial que les francophones puissent accéder à des services dans leur langue. Il s'agit d'une question de qualité des soins, de sécurité et d'équité. Car lorsqu'on est malade, on n'est pas bilingue. » – **Jacinthe Desaulniers**, présidente-directrice générale du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario

Pour en savoir sur les services offerts en français par Amethyst, [veuillez consulter les descriptions des programmes désignés](#).

Pour en savoir plus sur la désignation et sur ses avantages pour la communauté francophone, veuillez consulter la [FAQ du Réseau sur la désignation en vertu de la Loi sur les services en français](#).

– 30 –

Renseignements :

Centre Amethyst pour femmes toxicomanes :

Lois Ross

Coordinatrice des relations communautaires

613-301-5622

loisr@amethyst-ottawa.org

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario :

Marianne St-Jacques

Chef des communications

613-316-7351

mst-jacques@rssfe.on.ca