

The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa

# Où en sommes-nous en soins de longue durée?

Mardi 29 septembre à 13 h



Diane Hupé, membre du conseil d'administration  
du CSV, présidente du comité santé



# Programme

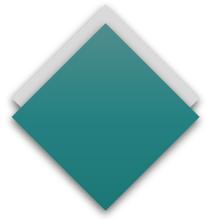


1. **Foyers de soins de longue durée (SLD) en Ontario et à Ottawa.**
2. Incidence de la COVID-19 dans les foyers de SLD.
3. Décisions et directives du gouvernement.
4. Stratégie du Conseil sur le vieillissement pour les SLD.
5. Quelle est la prochaine étape? Et s'il y avait une deuxième vague?
6. Que peut-on faire pour améliorer la situation?

**#COAOttawa #Qu'attend-nous**

**#SLDàOttawa #Jamaisplus**

**#Souteniraulieudecritiquer #COVID-19**



# SLD en Ontario - Faits saillants

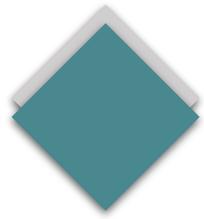
Les foyers de SLD sont des lieux où les adultes peuvent :

- **vivre et recevoir de l'aide pour toutes ou presque toutes les activités quotidiennes;**
- **accéder à des soins infirmiers et personnels 24 heures sur 24.**

Ministères de la Santé et des SLD

- **réglemente, inspecte et fixe les frais** d'hébergement pour tous les foyers de SLD;
- **accorde un permis** aux foyers de SLD **et détermine le nombre et l'emplacement** des lits de SLD en Ontario.

Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée et Règlement 79/10



# 626 foyers de SLD en Ontario (suite)

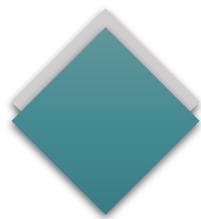
<b>But lucratif</b> 58% (360)	<b>But non-lucratif</b> 26% (162)
	<b>Municipal</b> 16% (101)

- Critères d'admissibilité, aiguillage et processus d'admission.
- Population résidente de SLD, augmentation importante de la **complexité des besoins** en soins de santé des résidents.
- **L'âge moyen** des résidents est de **83** ans.

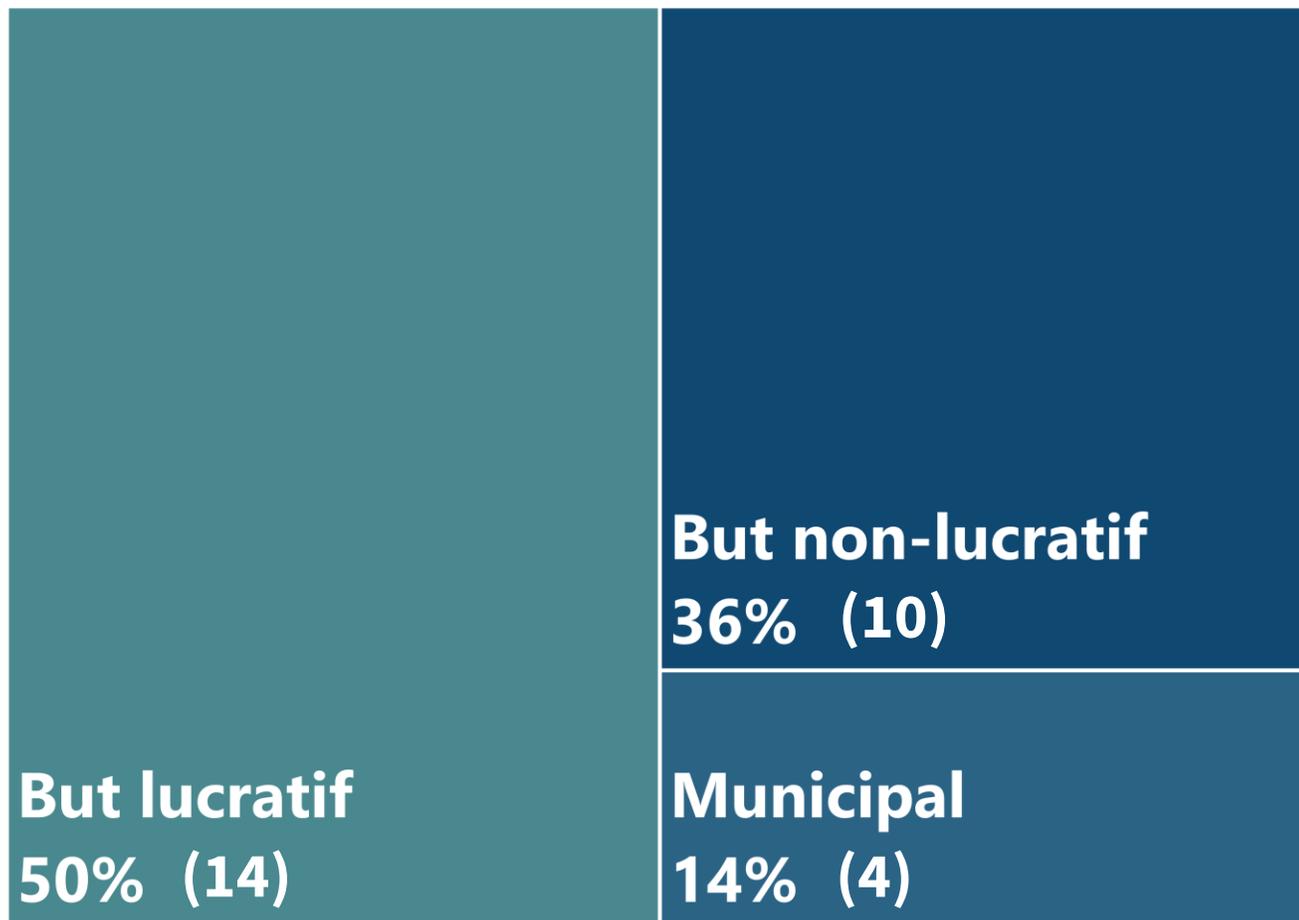


# Qui paie pour les SLD?

- Coût : Tous les soins personnels et infirmiers sont financés par le gouvernement.
- Les résidents doivent payer les frais de logement, comme le logement et la pension. Varient de 1 890 \$ (de base) à 2 700 \$ (établissements privés) par mois.
- **L'investissement de l'Ontario dans les SLD est parmi les plus faibles au Canada.**



# 28 foyers de SLD à Ottawa



**4 488** lits réguliers de longue durée,

**254** lits spécialisés de longue durée

et **120** lits de courte durée.



# Problèmes de longue date dans les foyers de SLD (antérieurs à la COVID-19)

Les gouvernements successifs en Ontario ont négligé le système de SLD et ses résidents.

Malgré des études, des rapports et des avis d'experts depuis des décennies recommandant l'amélioration des SLD, aucun gouvernement n'a agi.



# Problèmes de longue date dans les foyers de SLD (antérieurs à la COVID-19)

## Défis énormes en matière de ressources humaines

- Niveaux de dotation bien inférieurs aux heures de soins directs nécessaires par résident par jour.
- Pénurie chronique de personnel; difficultés de recrutement et de maintien en poste du personnel.
- Mauvaises conditions de travail: postes à temps plein et à temps partiel permanents très limités; faible salaire et peu ou pas d'avantages sociaux.
- Proportion importante de l'effectif (90 %) qui fournit des soins directs constituée de préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) non réglementés.
- Épuisement professionnel lié à lourde charge de travail et mauvaises conditions de travail.



# Problèmes de longue date dans les foyers de SLD (antérieurs à la COVID-19) suite

## Défis énormes en matière de ressources humaines

Par conséquent, les familles deviennent des proches aidants ou se tournent vers des proches aidants rémunérés pour compléter les soins financés par la province.



# Problèmes de longue date dans les foyers de SLD (antérieurs à la COVID-19)

## Lits et foyers de SLD : pénuries

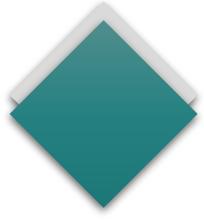
Entre 2011 et 2018 en Ontario :

La population  $\geq 75$  ans a augmenté de 20 %

Le nombre de **lits de SLD** a augmenté de 0,8 %

Et les listes d'attente s'allongent :

**34 900 personnes figuraient sur ces listes (2018-2019)**



# Problèmes de longue date dans les foyers de SLD (antérieurs à la COVID-19)

## Lits et foyers de SLD : pénuries

Seulement **84 nouveaux lits** à Ottawa depuis 2013.

De 2013 à 2019, le nombre **de personnes sur la liste d'attente a augmenté de 80 %**, et le nombre moyen mensuel de clients en attente d'une place en SLD est passé de **1 973** en 2013 à **3 560** en octobre 2019.

Pour en savoir plus, consultez le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa. (2020). Énoncé de préoccupations : *Les soins de longue durée à Ottawa : Qu'attendons-nous!*



# Problèmes de longue date dans les foyers de SLD (antérieurs à la COVID-19)

## Lits et foyers de SLD : pénuries

Pénurie de lits, d'unités et de foyers désignés pour servir les sous-populations à faible revenu, ethniques, religieuses, linguistiques, d'orientation sexuelle, d'identité de genre et ayant des besoins spéciaux à Ottawa.

**3** foyers en milieu francophone.

**3** foyers/unité pour les groupes ethniques (italien, juif et chinois).

**Aucun foyer** pour les Autochtones et les communautés LGBTQ+.

**Besoin important** d'une unité offrant un environnement sécuritaire et pour les résidents ayant des besoins en matière de soutien comportemental.



# Problèmes de longue date dans les foyers de SLD (antérieurs à la COVID-19)

## Lits et foyers de SLD : Réaménagement de foyers plus âgés

- Nécessité de longue date de réaménager les foyers plus âgés dans la province.
- **À Ottawa, 31 % des lits de SLD ordinaires (1 385) ne correspondent pas aux normes de sécurité et de conception actuelles du Ministère. Situation connue depuis plus de neuf ans. Doivent être rénovés d'ici 2025.**
- Manque de financement, complexité du processus d'approbation du Ministère et retards rendent la demande de réaménagement difficile.
- **Répercussions** : Dans les foyers plus vieux, **plusieurs résidents partagent une chambre et une salle de bain avec 2 ou 3 autres résidents**, rendant pratiquement impossible la protection de la vie privée et la prévention des infections.
- Les **normes** d'architecture et de conception **des foyers de SLD sont conformes à l'ancien modèle institutionnel**, qui ne favorise pas un environnement sécuritaire et familial propice aux soins axés sur les résidents.



# Problèmes de longue date dans les foyers de SLD (antérieurs à la COVID-19)

## Besoin d'innovation et d'un nouveau modèle de soins

Le système ontarien de SLD est **hautement réglementé** et axé sur la conformité, la documentation et la production de rapports.

Les **inspections annuelles détaillées, les enquêtes sur les plaintes et les processus sur les incidents à signaler exigent une importante main-d'œuvre.**

En matière de conformité à la réglementation, **il faut passer d'une approche punitive à l'amélioration de la qualité, en s'attaquant aux problèmes et en modélisant les pratiques exemplaires.**

**De nombreux foyers de SLD à Ottawa collaborent à l'adoption d'une approche ou d'un modèle de soins axé sur les résidents**, soit une approche transformatrice des soins qui améliore la qualité de vie des résidents et la satisfaction du personnel. La province ne verse aucun financement supplémentaire pour appuyer une telle innovation.

# Programme



1. Foyers de soins de longue durée (SLD) en Ontario et à Ottawa
2. **Incidence de la COVID-19 sur les foyers de SLD**
3. Décisions et directives du gouvernement
4. Stratégie du Conseil sur le vieillissement sur les SLD
5. Quelle est la prochaine étape? Et s'il y avait une deuxième vague?
6. Que peut-on faire pour améliorer la situation?

#COAOttawa #Qu'attend-nous

#SLDàOttawa #Jamaisplus

#Souteniraulieudecritiquer #COVID-19



# LA COVID-19 dans les foyers de SLD

## Ontario

En raison de **vulnérabilités préexistantes et systémiques non corrigées**, ainsi que de **valeurs et d'attitudes négatives à l'égard des soins offerts aux personnes âgées**, la pandémie de COVID-19 a entraîné **la souffrance et la mort de plus de 1 800 résidents en SLD et de 8 membres du personnel.**

## Ottawa

En date du **17 septembre**, on recensait **12 cas de COVID-19 actifs et 30 résolus** dans **23** foyers.

Total	Résidents	Personnel
1 031 cas	639	392
229 décès	227	2



# Répercussions sur les résidents et les familles

- Soins de base sous-optimaux (p. ex., alimentation, hydratation, bains, repositionnement, mobilisation, élimination et soins liés à l'incontinence).
- Soins limités pour les problèmes médicaux entraînant une détérioration.
- Manque de soutien psychosocial et en santé mentale pour les résidents et les familles.
- Solitude, isolement, confusion, peur, nostalgie de la présence des êtres chers.
- Perte de dignité, impuissance et désespoir.
- **MOURIR SEUL.**



# La COVID-19 dans les foyers de SLD (suite)

Principaux éléments de la crise de COVID-19 (qui s'ajoutent aux vulnérabilités préexistantes)

## 1 Grave pénurie de personnel et conditions de travail

- Pénurie critique de personnel, en particulier de PSSP.
- Certains membres du personnel touchés par la COVID.
- Fardeau des soins – surcharge de travail; heures supplémentaires; épuisement; crainte de contagion pour soi-même, sa famille et les résidents; perte de l'aide des proches aidants.

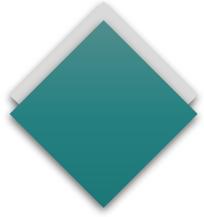


## La COVID-19 dans les foyers de SLD (suite)

Principaux éléments de la crise du COVID-19 (qui s'ajoutent aux vulnérabilités préexistantes)

### 2 Prévention et contrôle inadéquats des infections

- Insuffisance des stocks d'équipement de protection individuelle (EPI) entraînant des pratiques dangereuses.
- Manque de formation sur la prévention et le contrôle des infections.
- Insuffisance des tests de dépistage et de la surveillance pour le personnel et les résidents.



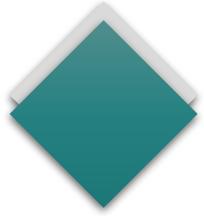
## La COVID-19 dans les foyers de SLD (suite)

Principaux éléments de la crise du COVID-19 (qui s'ajoutent aux vulnérabilités préexistantes)

### 3 Environnement physique inadéquat

- De nombreux résidents dans les chambres communes avec salles de bain partagées ont en grande partie augmenté le risque de contagion.
- Espace limité pour l'isolement des résidents infectés.
- Pas de climatisation dans la chambre de la plupart des résidents pendant la période estivale très chaude.
- Espace limité pour que le personnel puisse se changer, se doucher, etc. avant de rentrer à la maison.

Pour en savoir plus, consultez le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa. (2020). Énoncé de préoccupations : *Les soins de longue durée à Ottawa : Qu'attendons-nous!*



## La COVID-19 dans les foyers de SLD (suite)

Principaux éléments de la crise du COVID-19 (qui s'ajoutent aux vulnérabilités préexistantes)

### 4 Communication laissant à désirer avec les résidents et leurs familles

- La communication a été déficiente et inégale dans de nombreux foyers, surtout au début de la pandémie.
- La modification fréquente des directives du Ministère est source de confusion.
- En pleine crise, les effets du confinement sur la santé mentale des résidents, des familles et du personnel ont été négligées.

# Programme

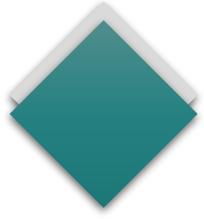


1. Foyers de soins de longue durée (SLD) en Ontario et à Ottawa
2. Incidence du COVID-19 sur les foyers de SLD
3. **Décisions et directives du gouvernement**
4. Stratégie du Conseil sur le vieillissement sur les SLD
5. Quelle est la prochaine étape? Et s'il y avait une deuxième vague?
6. Que peut-on faire pour améliorer la situation?

#COAOttawa #Qu'attend-nous

#SLDàOttawa #Jamaisplus

#Souteniraulieudecritiquer #COVID-19



# Directives et mesures d'urgence du gouvernement de l'Ontario en cas de pandémie

Les soins de santé se sont d'abord concentrés sur les hôpitaux en prévision d'un grand nombre d'admissions liées à la COVID et du risque de surcharge du système.

Dans l'ensemble, le gouvernement a tardé à agir face à la progression dramatique des éclosions de COVID-19 dans les foyers de SLD.

## Principales directives d'urgence :

- 1) Interdiction pour le personnel de SLD de travailler dans plus d'un établissement.
- 2) Augmentation de salaire temporaire (4 mois) pour le personnel offrant des soins directs.
- 3) Mesures strictes de contrôle des infections incluant EPI.
- 4) Tests et surveillance rigoureuse des résidents et du personnel en collaboration avec Santé publique Ottawa.
- 5) Règle d'Interdiction des visiteurs, incluant les membres de famille qui sont proches-aidants.
- 6) Arrêt des admissions/transferts des hôpitaux vers les foyers touchés par les éclosions.
- 7) Admissions et transferts interrompus dans les chambres communes; un maximum de deux résidents dans ces chambres.
- 8) Déploiement du personnel hospitalier dans les foyers les plus touchés par les éclosions et la pénurie de personnel.



# Responsabilité du gouvernement

- **Beaucoup de critiques à l'endroit du gouvernement actuel** et de pressions au sujet des retards dans la prise de mesures à court et à long terme pour protéger les aînés vulnérables en SLD, contrôler l'éclosion immédiate et prévenir les éclosions futures.
- **Nombreuses critiques à l'endroit des gouvernements qui se sont succédé** en raison de leur inaction, même s'il était connu que le système de SLD est défaillant.
- Est-ce que **l'âgisme ainsi que les valeurs et attitudes négatives à l'égard des soins aux aînés** jouent un rôle important dans cette négligence qui ne date pas d'hier?



# Responsabilité du gouvernement

## Commission indépendante

La critique et la pression ont probablement influencé la décision du gouvernement d'annoncer le 29 juillet 2020 la mise sur pied de la **Commission d'enquête sur la COVID-10 dans les foyers de soins de longue durée de l'Ontario**

**« pour examiner le système de SLD pour mieux comprendre les répercussions et les réponses aux écloisions de COVID-19. »**

- 3 commissaires nommés, dont le Dr Jack Kitts, ancien PDG de l'Hôpital d'Ottawa.
- Rapport prévu d'ici le 30 avril 2021.



# Responsabilité du gouvernement

## Autres enquêtes

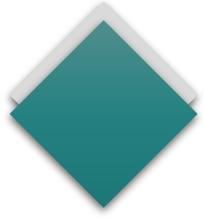
Deux autres enquêtes par les autorités ontariennes concernant la COVID-19 dans les SLD sont en cours :

**Enquête de l'ombudsman pour les patients** du ministère de la santé

<https://www.ombudsmandespateurs.ca/COVID19/Plaintes-%C3%A0-foyers-de-soins-de-longue-dur%C3%A9>

**Enquête de l'ombudsman de l'Ontario** (agent indépendant et impartial de l'Assemblée législative de l'Ontario)

<https://www.ombudsman.on.ca/ressources/nouvelles/communiqués-de-presse/2020/l%E2%80%99ombudsman-de-l%E2%80%99ontario-enquetera-sur-la-surveillance-exercée-par-le-gouvernement-sur-les-foyers-de>



# Responsabilité du gouvernement

## Étude sur la dotation en soins de longue durée

Lancée en février 2020 par le Ministère en réponse à la recommandation de l'Enquête publique sur la sécurité des résidents des foyers de SLD.

Le Groupe consultatif pour l'étude sur les effectifs des foyers de SLD a fourni des conseils stratégiques dans un rapport présenté au gouvernement le 30 juillet 2020.

Cinq recommandations clés portant sur les lacunes bien documentées en matière de SLD :

- Augmenter le nombre d'employés en SLD et augmenter le financement pour ce faire.
- Changer la culture des SLD à la fois dans le système et dans les foyers individuels.
- Diminuer la charge et améliorer les conditions de travail pour retenir le personnel et améliorer les conditions de soins.
- L'excellence exige un leadership efficace et l'accès à une expertise spécialisée.
- Attirer et préparer les bonnes personnes à l'emploi en SLD et offrir des possibilités d'apprentissage et de croissance.



# Dernières décisions et mesures stratégiques du gouvernement concernant les SLD

1. Juillet 2020 : annonce d'un investissement de 1,75 milliard de dollars dans les foyers de SLD pour de nouveaux lits et des lits réaménagés, le même montant promis en 2018 pour 15 000 nouveaux lits et pour en rénover 15 000 autres sur une période de 5 ans.
2. Refonte du modèle de financement pour éliminer les obstacles historiques et accélérer la construction.
3. Août-septembre : annonce d'une nouvelle politique sur les Visites familiales pour les familles et les proches-aidants dans le contexte de la pandémie actuelle/future de COVID-19.
4. Mesures continues de prévention, de contrôle, de dépistage et de surveillance des infections.

# Programme



1. Foyers de soins de longue durée (SLD) en Ontario et à Ottawa
2. Incidence du COVID-19 sur les foyers de SLD
3. Décisions et directives du gouvernement
4. **Stratégie du Conseil sur le vieillissement sur les SLD**
5. Quelle est la prochaine étape? Et s'il y avait une deuxième vague?
6. Que peut-on faire pour améliorer la situation?

#COAOttawa #Qu'attend-nous

#SLDàOttawa #Jamaisplus

#Souteniraulieudecritiquer #COVID-19



# Stratégie du CVO en matière de SLD

## Situation dans les SLD :

- Des problèmes sérieux, non résolus et de longue date nécessitent une politique globale et une stratégie de représentation.
- Mandat du Conseil d'administration du CVO à son Comité sur les questions de santé et délégué au Groupe de travail sur les soins de longue durée en octobre 2018.

## Mesures prises :

**Février 2020 :** Organisations/personnes ayant un objectif commun de résolution des problèmes dans les SLD sont convoqués par le CSV

**Avril 2020 :** Publication de l'Énoncé de position : Les soins de longue durée à Ottawa : Qu'attendons-nous!

**Mai 2020 :** Publication de l'énoncé des préoccupations

**Site Web sur les SLD :** <https://coaottawa.ca/fr/quattendons-nous/>

**28 mai 2020 :** *Le CVO appelle à des changements immédiats dans les SLD*  
Quatre entrevues télévisées/radiophoniques et articles dans un journal communautaire et un magazine

**Du 28 mai au 4 septembre :** Campagne bilingue INFO-FLASH

**3 juillet 2020 :** Lettre au premier ministre Ford au sujet de la Commission

**Mobilisation du public :** Campagne de lettres aux représentants élus

**Éducation du public :** Séances du CVO sur les SLD en septembre et en octobre

# Programme



1. Foyers de soins de longue durée (SLD) en Ontario et à Ottawa
2. Incidence du COVID-19 sur les foyers de SLD
3. Décisions et directives du gouvernement
4. Stratégie du Conseil sur le vieillissement sur les SLD
5. **Quelle est la prochaine étape? Et s'il y a une deuxième vague?**
6. Que peut-on faire pour améliorer la situation?

#COAOttawa #Qu'attend-nous

#SLDàOttawa #Jamaisplus

#Souteniraulieudecritiquer #COVID-19



# Problèmes non réglés par le gouvernement de l'Ontario

## Mesures urgentes pour remédier à la pénurie critique de personnel

- Augmenter le nombre de PSSP grâce au recrutement actif, à la formation et à de meilleurs salaires.
- Améliorer les conditions de travail actuelles grâce à des augmentations salariales permanentes; des avantages sociaux; plus de postes à temps plein et permanents à temps partiel.

## Légiférer et financer

- Minimum de 4 heures de soins directs par résident par 24 heures.
- Exiger que tous les foyers respectent cette norme.

## Mesures rigoureuses de prévention et de contrôle des infections (PCI)

- EPI suffisant pour le personnel et les aidants familiaux.
- Inspection de la conformité à la PCI avec conséquences en cas de non-conformité.

## Construction ou rénovation de foyers

- De nouveaux foyers de SLD doivent être construits pour fournir des chambres individuelles.
- Rénovation des foyers existants pour éliminer les chambres communes.

# Programme



1. Foyers de soins de longue durée (SLD) en Ontario et à Ottawa
2. Incidence du COVID-19 sur les foyers de SLD
3. Décisions et directives du gouvernement
4. La stratégie du Conseil sur le vieillissement sur les SLD
5. Quelle est la prochaine étape? Et s'il y a une deuxième vague?
6. **Que peut-on faire pour améliorer la situation?**

#COAOttawa #Qu'attend-nous

#SLDàOttawa #Jamaisplus

#Souteniraulieudecritiquer #COVID-19



# Soutien de la stratégie de SLD du CSV

Que pouvons-nous faire individuellement pour aider et appuyer les foyers de SLD et le secteur des SLD?

**1** Être informé des questions relatives aux SLD

<https://coaottawa.ca/fr/quattendons-nous/#Restez>

**2** Être informé des services

Composez le 211

[Services de soutien communautaire de Champlain](#)

[Ligne santé Champlain](#)

[Société de la démence d'Ottawa](#)



# Soutien de la stratégie de SLD du CSV

Que pouvons-nous faire individuellement pour aider et appuyer les foyers de SLD et le secteur des SLD?

## 3 Participer aux occasions d'exprimer vos points de vue et vos préoccupations

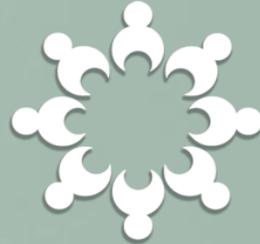
concernant les soins de santé, particulièrement les soins dans la collectivité, par exemple :

- sondages;
- consultations;
- processus d'engagement communautaire;
- discussions avec des groupes dont vous faites partie.

## 4 Représentation active et participation

- Écrivez à vos élus.  
<https://coaottawa.ca/fr/quattendons-nous/#Contactez>  
Écrivez aux rédacteurs en chef des journaux
- Joignez-vous à un conseil d'administration, à un comité ou à une association d'aînés.
- Devenez ou demeurez un membre actif du Conseil sur le vieillissement pour appuyer son travail.

The Council  
on Aging  
of Ottawa



Le Conseil sur  
le vieillissement  
d'Ottawa



# Les soins de longue durée à Ottawa : Qu'attendons-nous!

## Un énoncé des préoccupations

Pour en savoir plus, consultez le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa. (2020). Énoncé de préoccupations : [Les soins de longue durée à Ottawa : Qu'attendons-nous!](#)