

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate :

Le 11 janvier 2021

Obtention d'un agrément complet de quatre ans témoignant de l'excellence en matière de services communautaires

Le Centre des services communautaires (CSC) Vanier est fier d'être certifié par le Centre canadien de l'agrément (CCA), résultat d'une évaluation des plus rigoureuses fondée sur des pratiques organisationnelles d'excellence reconnues qui favorisent l'amélioration continue de la qualité et la prestation de services communautaires efficaces.

« *Le CSC Vanier a satisfait à toutes les normes obligatoires et de façon très favorable aux normes liées aux pratiques exemplaires en matière de gouvernance, de gestion et d'excellence en prestation de services, de préciser Michael McLellan, président du conseil d'administration. Le fait d'être certifié offre à la clientèle du CSC Vanier, à toute notre communauté ainsi qu'à nos bailleurs de fonds et partenaires l'assurance que nous menons nos activités de façon responsable tout en offrant des services communautaires conformes aux normes d'excellence.* »

Facteurs clés de notre succès d'accréditation

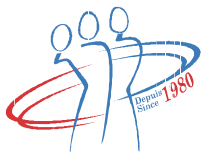
Planification et rendement ► *L'esprit d'innovation* au sein de notre organisme qui entraîne la création et la gestion efficace de programmes d'appui novateurs, par exemple, en matière de counseling, de développement communautaire et de services liés à l'établissement d'immigrants, la famille, l'emploi et l'aide juridique.

Programmes et services ► Une *approche holistique* qui tient compte des déterminants sociaux de la santé, repose sur les principes de l'équité et de l'inclusion, et vise à briser les barrières systémiques bloquant l'accès aux services.

Prestation de services ► Notre *travail de pionnier* qui fait du CSC Vanier l'unique organisme en province à offrir aux familles des soins de santé globale et des services sociaux intégrés par l'entremise du Carrefour de pédiatrie sociale de Vanier ainsi que des services de droit de la famille grâce à sa Clinique juridique, l'une de deux opérant uniquement en français Ontario.

Communauté ► Notre *enracinement communautaire* et la *culture de collaboration* reflétée dans notre travail d'équipe ainsi que la création et le maintien de nombreux partenariats communautaires, interdisciplinaires et sectoriels qui profitent grandement à notre clientèle.

Ressources humaines ► La *diversité culturelle* de notre personnel et de nos bénévoles qui reflète bien les communautés desservies — plus de 20 langues parlées — et le dévouement infatigable de nos employés, plusieurs en service depuis 10, 15, 20 ans et même plus.



« L'obtention de cette reconnaissance prestigieuse est le résultat d'un remarquable travail d'équipe, ce même travail d'équipe qui anime le CSC Vanier depuis 40 ans, ajoute Michel Gervais, directeur général du CSC Vanier. Dans notre organisation, viser l'excellence n'est pas un concept, mais une façon d'être et de faire au quotidien qui nous motive à toujours mieux répondre aux besoins des familles et citoyens en vue d'améliorer le bien-être de toute notre communauté. »

Au sujet du CCA

Le CAA a pour mission d'apporter excellence et leadership en matière d'agrément en assurant la qualité et l'amélioration continue des services de santé et des services sociaux axés sur la communauté.

À propos du CSC Vanier

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément

Nous améliorons la qualité de vie des citoyens d'Ottawa-Vanier et des environs depuis 1980. Services à la famille, aide juridique, appui à l'établissement et l'intégration, éducation et counseling, emploi, soutien communautaire, programmation scolaire et sociale — personne n'est mieux placé pour répondre aux besoins de notre communauté. Pour en savoir plus, visiter cscvanier.com.

-30-

Information

SYLVIE BELAIR SCHARF, directrice
Secteur des services en emploi et à la communauté
613.742.4400 p. 1421 | sbelair@cscvanier.com

MICHEL GERVAIS, directeur général
613.744.2892 p. 1041
mgervais@cscvanier.com