



## **OFFRE D'EMPLOI INTERNE/EXTERNE**

### **TITRE DU POSTE : Intervenante/Intervenant bilingue au Service central de réception Soins primaires communautaires pour aînés Temps plein indéterminé**

#### **SOMMAIRE DU POSTE**

Le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa (CSCSEO) est un organisme communautaire à but non lucratif qui offre une gamme de services multidisciplinaires à ses clients, notamment des soins primaires, la promotion de la santé, des services sociaux, le développement de la communauté et des ressources, le soutien à domicile et la promotion des déterminants sociaux de la santé. Le CSCSEO intervient en particulier auprès des personnes qui se heurtent à des obstacles pour accéder aux services sociaux et de santé et qui vivent dans le sud-est d'Ottawa. Nos services et programmes sont conçus pour répondre aux besoins de notre communauté.

Notre programme de Soins primaires communautaires pour aînés (SPC) a besoin d'un intervenant/d'une intervenante à son Service central de réception pour soutenir la prestation de services de haute qualité aux personnes âgées fragiles à leur domicile. Sous la direction du coordonnateur du SPC, l'intervenante/l'intervenant au Service central de réception est responsable du fonctionnement global de l'accueil central du SPC desservant la région de Champlain, ce qui comprend la collaboration avec les partenaires externes, les organismes de référence, les clients et leurs soignants, et l'équipe interprofessionnelle.

#### **CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES**

- Connaissance approfondie des soins primaires, de la santé mentale et des ressources gériatriques dans la région de Champlain
- Capable d'effectuer une évaluation complète des besoins des clients et de désigner la priorité de référence
- Expérience récente de travail avec des personnes âgées ayant des problèmes de santé mentale et de dépendance aux substances
- Capacité à travailler en collaboration dans un cadre pluridisciplinaire avec les clients, les membres de l'équipe et les organismes partenaires
- Connaissance des champs d'activité des infirmiers et des agents de santé communautaires dans les milieux communautaires
- Aptitude dans la facilitation de la participation des clients dans un système avec plusieurs fournisseurs de services
- Un jugement sûr et de solides compétences en matière de résolution de problèmes
- Capacité à gérer les systèmes de bases de données de gestion des références
- Faire preuve de tact et de professionnalisme dans toutes les communications, y compris les communications écrites et les présentations aux partenaires extérieurs
- Connaissance du tableur Excel et capacité à produire des rapports sur les statistiques de base

#### **EXIGENCES**

- Diplôme d'études collégiales en services sociaux ou baccalauréat en santé ou dans un domaine connexe (soins infirmiers, travail social ou gérontologie)
- 3 à 5 ans d'expérience de travail avec des clients gériatriques dans le cadre de la gestion de l'accueil et de l'orientation

- Permis de conduire valide, assurance et utilisation d'un véhicule personnel
- Maîtrise de l'anglais et du français; d'autres langues sont un atout
- Maîtrise de l'utilisation des ordinateurs, des applications logicielles et de la documentation électronique
- Vérification de l'habilitation à travailler auprès de personnes vulnérables effectuée au cours des 12 derniers mois

Si vous êtes passionné par ce que vous faites, motivé par l'amélioration de la santé des personnes âgées dans notre communauté, engagé dans l'excellence, la qualité et la sécurité des clients comme nous le sommes, nous aimerions entendre ce que vous avez à dire.

Échelle salariale : 50 377 \$ à 59 277 \$ en plus d'avantages sociaux (admissibilité au régime de retraite HOOPP)

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae et une lettre de présentation indiquant en quoi vos compétences correspondent aux exigences du poste au plus tard à **16 h lundi 28 septembre.**

Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa  
ATTN : Ressources humaines,  
<https://seochc.bamboohr.com/jobs/view.php?id=107>

Nous vous remercions de votre intérêt. Seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés. Le Centre s'est engagé à respecter l'équité en matière d'emploi. Le CSCSEO fournira des mesures d'adaptation aux candidats handicapés dans le cadre de son processus de recrutement. Si, à n'importe quelle étape du processus de sélection, vous avez besoin de mesures d'adaptation en raison d'un handicap, veuillez nous indiquer la nature de ces mesures.