



Relocalisation du statut désigné/identifié du Foyer St-Jacques (Embrun) et Madonna Care Community (Orléans)

Novembre 2023

Au cours de l'année 2023, deux centres de soins de longue durée (CSLD) de la région de Champlain avec responsabilité envers les services en français ont fermé leurs portes. Afin d'assurer qu'il n'y ait pas de pertes pour les francophones, le Réseau offre des recommandations pour le déplacement du statut de *désigné* du Foyer St-Jacques et du statut d'*identifié* de Madonna Care Community.



Dans les recommandations, les facteurs suivants ont été analysés et pris en compte:

- la distance avec le CSLD qui est fermé;
- les tendances de relocalisation des résidents du CSLD fermé;
- la capacité des ressources humaines à offrir des services en français; • le nombre de personnes sur la liste d'attente, c'est-à-dire la désirabilité du CSLD; • le pourcentage de résidents francophones dans le CSLD;
- toute autre caractéristique pertinente sur le CSLD.

Foyer St-Jacques

Contexte: Le Foyer St-Jacques était dans Champlain Est. C'était un CSLD désigné à l'égard de la *Loi sur les services en français (LSF)* de 60 places.

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire nous indiquent les tendances suivantes quant à la relocalisation des résidents du Foyer St-Jacques :

- Les foyers le plus souvent choisis étaient Foyer St-Viateur, Résidence Prescott et Russell et Dundas Manor
- Une majorité (60%) des résidents ont choisi de demeurer dans les Comtés de l'Est, 40% sont allés à Ottawa.

Ces informations soutiennent l'hypothèse que lorsqu'un déménagement est nécessaire, les résidents préfèrent demeurer dans la même communauté, ou du moins, dans la même région. Toute nouvelle identification devrait donc être rapprochée du centre initial.

Champlain Est comprend Prescott-Russell et Stormont, Dundas et Glengarry. Les options pour le remplacement des lits désignés du Foyer St-Jacques dans ces deux régions sont considérées ci-dessous. D'abord, il y a 17 CSLD dans la région de Champlain Est. Six d'entre eux sont désignés ou partiellement désignés et deux sont identifiés et ne seront donc pas considérés pour le remplacement des lits. La Résidence Prescott et Russell fait déjà l'objet d'une recommandation à l'égard de son caractère francophone et ne sera pas considérée non plus. Il reste donc 8 CSLD à considérer.



Caractéristiques à considérer par centre de soins de longue durée

| CSLD | Caractéristiques à considérer |
|---------------------|--|
| Glen-Stor-Dun Lodge | <ul style="list-style-type: none">●132 lits●Situé à 75 km d'Embrun●Grande capacité pour les SEF (66 employés).●237 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023)¹ ●En 2021-2022, 10/90 résidents francophones = 11%●Lors de la consultation du Réseau avec la communauté en 2018, ce foyer était très prisé par les francophones de cette région. Il n'était pas possible de l'inclure aux recommandations puisqu'il s'agit d'un foyer municipal qui ne pouvait alors pas être désigné. |
| Dundas Manor | <ul style="list-style-type: none">●98 lits●Situé à 31 km d'Embrun●7/85 employés maîtrisent le français = 8.2%●151 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023) ●En 2022-2023, 2/62 résidents francophones = 3% |

¹ Les données sur la liste d'attente sont pour l'ensemble des personnes qui souhaitent avoir une place dans le CSLD et non uniquement les francophones.

| | |
|----------------|--|
| Heartwood | <ul style="list-style-type: none">●118 lits●Situé à 67 km d'Embrun●9/131 employés maîtrisent le français = 6.8%●9 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023) ●En 2022-2023, 19/118 résidents francophones = 16% |
| Maxville Manor | <ul style="list-style-type: none">●122 lits●Situé à 42 km d'Embrun●3 employés maîtrisent le français●114 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023) ●En 2021-2022, 15/494 résidents francophones = 3% (inclut les clients des services de soutien communautaire) |



| | |
|-------------------------|---|
| Manoir Parisien | <ul style="list-style-type: none">●160 lits●Situé à 70 km d'Embrun●5 employés maîtrisent le français●115 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023)●En 2021-2022, 2/54 résidents francophones = 4% |
| Sandfield Place | <ul style="list-style-type: none">●53 lits●Situé à 64 km d'Embrun●16/82 employés maîtrisent le français = 19.5%●109 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023)●En 2022-2023, 6/39 résidents francophones = 15% |
| Woodland Villa | <ul style="list-style-type: none">●111 lits●Situé à 52 km d'Embrun●31/140 employés maîtrisent le français = 22%●93 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023)●En 2022-2023, 8/96 résidents francophones = 8% |
| Tsi Ion Kwa Nonh So :Te | <ul style="list-style-type: none">●50 lits●Situé à 76 km d'Embrun●Aucune donnée disponible sur la capacité d'offrir des services en français●Aucune donnée sur la liste d'attente●À l'intention de la communauté Mohawk |

Recommandation 1

Parmi les CSLD non-identifiés, le CSLD Glen-Stor-Dun est celui qui se démarque par sa plus grande capacité à offrir des services en français et par sa forte désirabilité. Le Réseau recommande donc l'identification du CSLD Glen-Stor-Dun pour les services en français. Il faudrait que celui-ci puisse accueillir un minimum de 60 francophones.

Madonna Care Community

Contexte: Le CSLD Madonna était un établissement identifié (160 places) qui se trouvait à Orléans. Il a d'abord été identifié puisqu'il a reçu les lits qui se trouvaient au Foyer St-Joseph de Rockland à sa fermeture. Le Foyer St-Joseph étant désigné, le CSLD Madonna héritait de l'obligation en vertu de la LSF d'assurer la continuité des services en français.



Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire nous indiquent les tendances suivantes quant à la relocalisation des résidents de Madonna Care Community:

- Les foyers les plus souvent choisis étaient le Centre d'accueil Champlain, le Centre de soins de longue durée Montfort, la Résidence St-Louis et le St-Patrick's Home of Ottawa.
- Tous les résidents ont choisi de demeurer dans des centres à Ottawa.

Ces informations soutiennent la même hypothèse que pour le Foyer St-Jacques: lorsqu'un déménagement est nécessaire, les résidents préfèrent demeurer dans la même communauté. Toute nouvelle identification devrait donc être rapprochée du centre initial.

Sept choix de CSLD sont présents dans Ottawa Est. Parmi ceux-ci, deux sont désignés et ne seront pas retenus pour reprendre l'identification de Madonna Care Community. Les caractéristiques des cinq CSLD à considérer sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Caractéristiques à considérer par centre de soins de longue durée

| CSLD | Caractéristiques à considérer |
|-------------------------------------|--|
| Extendicare Manoir Laurier | <ul style="list-style-type: none">•242 lits•À proximité du site de Madonna Care Community 5 km•55/330 employés maîtrisent le français = 17%•35 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023)•En 2022-2023, 25/228 résidents francophones = 11% |
| Maison coloniale de Sarsfield | <ul style="list-style-type: none">•46 lits•Situé à 21 km d'Orléans•33 employés maîtrisent le français•22 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023)•En 2020-2021, 27/46 résidents francophones = 59% |
| Osgoode Care Centre | <ul style="list-style-type: none">•100 lits•Situé à 35 km d'Orléans•22/140 employés maîtrisent le français = 16%•334 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023)•En 2022-2023, 9/100 résidents francophones = 9% |



| | |
|-----------------|---|
| DTOC -II | <ul style="list-style-type: none">●224 lits●En construction à Orléans●Capacité à offrir les services en français, à être établie●Liste d'attente à être précisée●Pourcentage de résidents francophones à être établi●Le centre recevra les 60 lits qui sont désignés à la Résidence Champlain de L'Original. Il est donc impératif qu'au minimum, le nouveau centre soit désigné pour 60 lits et en mesure d'accueillir 60 résidents francophones. |
| Manoir Marochel | <ul style="list-style-type: none">●64 lits●À proximité du site de Madonna Care Community 6km●36 employés maîtrisent le français●137 personnes sur la liste d'attente (en date du 3 nov. 2023)●En 2021-2022, 30/64 résidents francophones = 47% |

Recommandation 2

Le Réseau recommande l'identification de deux CSLD pour les services en français dans le but de remplacer les lits identifiés de Madonna Care Community. Le premier CSLD retenu est le DTOC-II parce qu'il sera situé à Orléans et de surcroît, il est déjà tenu de désigner les 60 lits présentement désignés à la Résidence Champlain. Il est donc recommandé que l'identification s'étende à un plus grand nombre de lits que ceux de la Résidence Champlain.

Le second CSLD est le Manoir Marochel qui a aussi été retenu pour sa proximité à Orléans ainsi que pour sa proportion élevée de résidents francophones.

Ensemble, ces deux foyers sont en mesure de remplacer l'entièreté des lits identifiés à Madonna, soit 160 (en plus des 60 de la Résidence Champlain).



Bibliographie

Ministère de la Santé. *Base de données sur les services de santé en français*.
Accessible au <https://flhsd.health.gov.on.ca/fr-FR/>

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario. (octobre 2020). *Rapport sur l'accès aux soins de longue durée en français dans la région de Champlain*.
Accessible au https://www.rssfes.on.ca/upload-ck/Rapport_FR_SLD_2020.pdf

Gouvernement de l'Ontario, *Soins de longue durée en Ontario*,
Accessible au
<https://www.ontario.ca/fr/page/soins-de-longue-duree-en-ontario>