

---

# Services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans les régions de Champlain et du Sud-Est

Mise à jour

Novembre 2022



---

## Contexte

En mars 2021, le Réseau a publié une analyse de capacité en ce qui concerne les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances (SMD). Cette analyse contenait plusieurs recommandations à l'égard des services de SMD pour la région de Champlain. Les données utilisées pour cette analyse sont celles de l'année 2019-2020.

Des changements au niveau du contexte de l'offre de services de SMD amènent des réflexions additionnelles sur ce secteur. Ainsi, il importe de considérer les services offerts en mode virtuel. De plus, puisque Santé Ontario Est est maintenant responsable des territoires des anciens RLISS de Champlain et du Sud-Est, un examen des services du Sud-Est s'ajoute à l'analyse de capacité initiale.

### Services virtuels en santé mentale et lutte contre les dépendances

La pandémie de COVID-19 a mené à une croissance exponentielle de services de SMD en mode virtuel, tant du côté public que privé. De façon anecdotique, il est encourageant de voir que ceci mène à une plus grande accessibilité aux services en français, particulièrement dans les régions où les francophones sont en forte minorité. La recommandation suivante a été émise dans le rapport initial en SMD, à l'égard des services virtuels:

Avec la popularité croissante des services virtuels, il est recommandé que les besoins des francophones soient considérés à toutes les étapes du développement et de l'implantation de ces outils, à la fois les systèmes de télémédecine ou d'applications virtuelles.

Cette recommandation demeure de mise. Les barrières suivantes doivent être considérées dans le cadre de l'implémentation de services virtuels: les habiletés nécessaires pour utiliser la technologie requise sont variables, la technologie peut mener à des coûts prohibitifs pour certains. Finalement, pour certaines personnes, un service virtuel est simplement inadéquat pour répondre à leur besoin. Il est donc impératif d'établir ou de maintenir des services de santé mentale en français en présentiel dans les régions désignées, en parallèle avec les services virtuels disponibles. L'accès à des services virtuels n'élimine pas la responsabilité des fournisseurs locaux à offrir des services en français aux francophones.

Toutes les recommandations émises à l'égard de services en présentiel dans le rapport initial demeurent pertinentes et l'accès à des services en français devrait être priorisé dans le secteur de santé mentale et de lutte contre les dépendances.

## Services de santé mentale et de lutte contre les dépendances dans le Sud-Est

Dans la région du Sud-Est, seule la ville de Kingston fait partie d'une région désignée en vertu de la *Loi sur les services en français*. Tous les fournisseurs de SMD œuvrant à Kingston sont présentement identifiés. À l'exception du Centre de santé communautaire de Kingston, ces identifications sont en place depuis plusieurs années et leurs avancées dans le développement d'un plan de désignation sont variables. Aucun de ces fournisseurs ne répond à toutes les exigences et n'a obtenu la désignation.

Il est donc recommandé:

Que les autorités locales de santé mettent en œuvre des mécanismes de responsabilisation à l'égard de ces organismes afin de favoriser l'avancement du processus de désignation, et ce, dans les meilleurs délais.

Les services de santé mentale suivants nécessitent l'obtention de la désignation :

- **Addictions & Mental Health Services - Kingston, Frontenac, Lennox & Addington**
  - Programmes résidentiels/hospitaliers
  - Intervention en situation de crise (communauté)
  - Équipe communautaire de traitement intensif (communauté)
  - Détournement et appui au système judiciaire (communauté)
  - Counseling (communauté)
  - Accès centralisé/coordonné (autres programmes non résidentiels)
  - Gestion de cas (autres programmes non résidentiels)
  - Programme de soutien par les pairs (autres programmes non résidentiels)
  
- **Providence Care**
  - Programmes résidentiels/hospitaliers
  - Counseling (communauté)
  - Gestion de cas (autres programmes non résidentiels)
  - Programme de soutien par les pairs (autres programmes non résidentiels)
  
- **Kingston Health Sciences Centre**

- Counseling (communauté)

- **Peer Support South East Ontario**

- Programme de soutien par les pairs (autres programmes non résidentiels)

- **Salvation Army Harbour Light Centre**

- Programmes résidentiels/hospitaliers

Les services de lutte contre les dépendances suivants nécessitent également l'obtention de la désignation :

- **Salvation Army Harbour Light Centre**

- Traitement (résidentiel)

- **AMHS - KFLA**

- Traitement (communauté)

- **Centre de santé communautaire de Kingston**

- Gestion de cas (communauté)

La région de Kingston a aussi un autre projet de santé mentale en marche, soit le partenariat entre l'Hôpital Montfort et Addiction & Mental Health Services - Kingston, Frontenac, Lennox & Addington par l'entremise du Réseau de télémédecine de l'Ontario (Ontario Telemedicine Network). Ce projet a comme objectif de pallier en partie au manque de ressources humaines pouvant offrir des services en français en santé mentale à Kingston. Il n'est actuellement pas utilisé à sa pleine capacité et pourrait bénéficier d'une révision des processus en place de même que d'une campagne publicitaire pour faire connaître ce service aux résidents francophones de Kingston.

Il est recommandé:

Que les communications se poursuivent avec l'Hôpital Montfort et AMHS-KFLA afin d'optimiser les ressources disponibles pour les francophones.

**Annexe: Sommaire des recommandations pour le secteur de SMD (rapport initial et mise à jour)** Les nouvelles recommandations sont surlignées en orange.

Champlain Ouest	<p><b>Lutte contre les dépendances</b> Les recommandations suivantes sont de mise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorer la maximisation de l'offre de services de Renfrew Victoria Hospital pour les francophones de la région.</li> <li>• Identifier Mackay Manor pour son service de traitement des dépendances en milieu résidentiel.</li> </ul> <p><b>Santé mentale</b> La recommandation suivante est de mise :</p> <p>Que les autorités locales de santé mettent en œuvre des mécanismes de responsabilisation à l'endroit de Pembroke Regional Hospital afin de favoriser l'avancement du processus de désignation dans les meilleurs délais. Les programmes à inclure seraient les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programmes résidentiels / hospitaliers</li> <li>2. Cliniques dans la communauté :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Counseling</li> <li>• ÉCTI</li> <li>• Détournement et appui au système judiciaire</li> <li>• Intervention en situation de crise</li> </ul> </li> <li>3. Autres services non résidentiels             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès centralisé/coordonné</li> <li>• Gestion de cas</li> <li>• Programme de soutien par les pairs</li> </ul> </li> </ol> <p>Que le Réseau, en collaboration avec Santé Ontario, étudie le modèle de partenariat visant à offrir des services de santé mentale en français en cours de développement dans la région de Kingston (par l'entremise du Réseau de télémédecine de l'Ontario) afin d'explorer la possibilité de l'adapter à Champlain Ouest.</p>
Ottawa	<p><b>Santé mentale</b> Les recommandations suivantes sont de mise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier le programme d'intervention en situation de crise de l'Hôpital d'Ottawa.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les programmes suivants offerts par les Services de santé Royal Ottawa <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Programme de soutien par les pairs</li> <li>○ Programme de promotion de la santé</li> </ul> </li> </ul>
Champlain Est	Aucune recommandation ne s'impose pour le moment.
Sud-Est	<p><b>Lutte contre les dépendances</b></p> <p>Les recommandations suivantes sont de mise:</p> <p>Que les autorités locales de santé mettent en œuvre des mécanismes de responsabilisation à l'égard de ces organismes afin de favoriser l'avancement du processus de désignation, et ce, dans les meilleurs délais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Salvation Army Harbour Light Centre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Traitement (résidentiel)</li> </ul> </li> <li>• <b>Addictions &amp; Mental Health Services - Kingston, Frontenac, Lennox &amp; Addington (AMHS – KFLA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Traitement (communauté)</li> </ul> </li> <li>• <b>Centre de santé communautaire de Kingston</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestion de cas (communauté)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Santé mentale</b></p> <p>Les recommandations suivantes sont de mise:</p> <p>Que les autorités locales de santé mettent en œuvre des mécanismes de responsabilisation à l'égard de ces organismes afin de favoriser l'avancement du processus de désignation, et ce, dans les meilleurs délais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AMHS - KFLA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Programmes résidentiels/hospitaliers</li> <li>○ Intervention en situation de crise (communauté)</li> <li>○ Équipe communautaire de traitement intensif (communauté)</li> <li>○ Détournement et appui au système judiciaire (communauté)</li> <li>○ Counseling (communauté)</li> <li>○ Accès centralisé/coordonné (autres programmes non résidentiels)</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestion de cas (autres programmes non résidentiels)</li> <li>○ Programme de soutien par les pairs (autres programmes non résidentiels)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Providence Care</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Programmes résidentiels/hospitaliers</li> <li>○ Counseling (communauté)</li> <li>○ Gestion de cas (autres programmes non résidentiels)</li> <li>○ Programme de soutien par les pairs (autres programmes non résidentiels)</li> </ul> </li> <li>• <b>Kingston Health Sciences Centre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Counseling (communauté)</li> </ul> </li> <li>• <b>Peer Support South East Ontario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Programme de soutien par les pairs (autres programmes non résidentiels)</li> </ul> </li> <li>• <b>Salvation Army Harbour Light Centre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Programmes résidentiels/hospitaliers</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Services virtuels</b> Il est recommandé:</p> <p>Que les communications se poursuivent avec l'Hôpital Montfort et AMHS-KFLA afin d'optimiser les ressources disponibles pour les francophones.</p>
Recommandations globales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec la popularité croissante des services virtuels, il est recommandé que les besoins des francophones soient considérés à toutes les étapes du développement et de l'implantation de ces outils, à la fois les systèmes de télémédecine ou d'applications virtuelles.</li> <li>• Il est recommandé de poursuivre l'analyse du secteur de santé mentale et de traitement des dépendances au-delà des organismes inclus dans le présent rapport afin de dresser un portrait plus inclusif et plus complet du secteur et identifier les écarts.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les recommandations émises à l'égard de services en présentiel dans le rapport initial demeurent pertinentes et l'accès à des services en français devrait être priorisé dans le secteur de santé mentale et de lutte contre les dépendances.</li> </ul>