



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Communiqué de presse

LA PERSONNE AU CŒUR DU CHANGEMENT DU SYSTÈME DE SANTÉ : INFORMER LES FRANCOPHONES POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES EN FRANÇAIS

Pour diffusion immédiate

Ottawa, le 25 mai 2017 – C'est devant près de 150 personnes rassemblées au Conseil sur le vieillissement d'Ottawa que s'est déroulée *La personne au cœur du changement du système de santé*, une Journée d'information sur l'accès aux services en français tenue conjointement par le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario et le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa.

En première partie de cet événement, les participants ont pu assister à [une série de conférences sur la transformation du système de santé et l'accès aux services en français pour les aînés](#). Présentées par des membres corporatifs et des collaborateurs du Réseau, dont le Centre de santé communautaire du Centre-ville, les Services communautaires de géronto-psychiatrie d'Ottawa, le Programme gériatrique régional de l'Est de l'Ontario, Soins à domicile et en milieu communautaire Champlain, ainsi que la présidence du Comité consultatif des services en français du ministre de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, ces conférences ont abordé une variété de sujets, dont les soins à domiciles, la santé mentale, ainsi que les soins primaires.

Selon **Alain-Michel Sékula**, président du conseil d'administration du Réseau, la transformation du système de santé est une occasion d'améliorer l'accès aux services de santé en français, mais aussi d'outiller les patients : « *L'accès aux services en français est un enjeu qui repose à la fois sur une offre active de services en français de qualité par les fournisseurs de services de santé, mais aussi sur un travail de diffusion de l'information auprès des francophones. En effet, comment les patients peuvent-ils obtenir des services en français s'ils ignorent où ceux-ci sont offerts? Une Journée comme celle-ci permet aux francophones de se renseigner sur la transformation, de même que sur son impact sur les services dont ils ont besoin.* »

La Journée d'information s'est poursuivie avec l'Assemblée générale annuelle du Réseau, qui a permis de [souligner les faits marquants de l'activité du Réseau en 2016-2017](#). Enfin, les participants ont eu l'occasion d'accueillir **Christine Elliott**, première

Santé



Communiqué de presse

Ombudsman des patients, ainsi que **Marie-Claire Muamba**, enquêtrice principale au bureau de l'Ombudsman des patients, dans le cadre de la conférence d'honneur intitulée *Habiliter les patients en premier : le rôle de l'Ombudsman des patients*. Cette allocution a permis d'en apprendre davantage sur le rôle de l'Ombudsman des patients afin d'assurer l'équité des soins et d'améliorer l'expérience des patients au sein du système de santé ontarien.

Une formule gagnante pour la communauté

Cette première Journée d'information conjointe peut d'ores et déjà être qualifiée de succès par les organisateurs. Pour **Alain-Michel Sékula**, l'événement a permis au Réseau de se rapprocher des francophones de la région : *« C'était important pour nous de tenir cet événement dans les locaux du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa car nous voulions aller à la rencontre de la communauté. L'intérêt généré par cet événement démontre qu'il existe un réel besoin d'information de la part des francophones. »*

Monique Lussier, présidente du comité de coordination des affaires francophones du Conseil sur le vieillissement d'Ottawa, abonde dans le même sens : *« Nous sommes ravis de présenter cette Journée d'information sur les services en français en partenariat avec le Réseau. Cet événement a permis aux aînés francophones d'en apprendre davantage sur les services de santé dont ils ont besoin. Nos membres ont d'ailleurs été très nombreux à répondre à l'appel. »*

Le Rapport annuel 2016-2017 du Réseau [est disponible en ligne](#).

Le Réseau est un organisme francophone qui engage la communauté dans toute sa diversité et le système de santé afin d'améliorer l'offre active et l'accès à un continuum de services de santé de qualité en français.

- 30 -

Renseignements :

Marianne St-Jacques, agente des communications
613-747-7431, poste 204
mst-jacques@rssfe.on.ca

www.rssfe.on.ca