

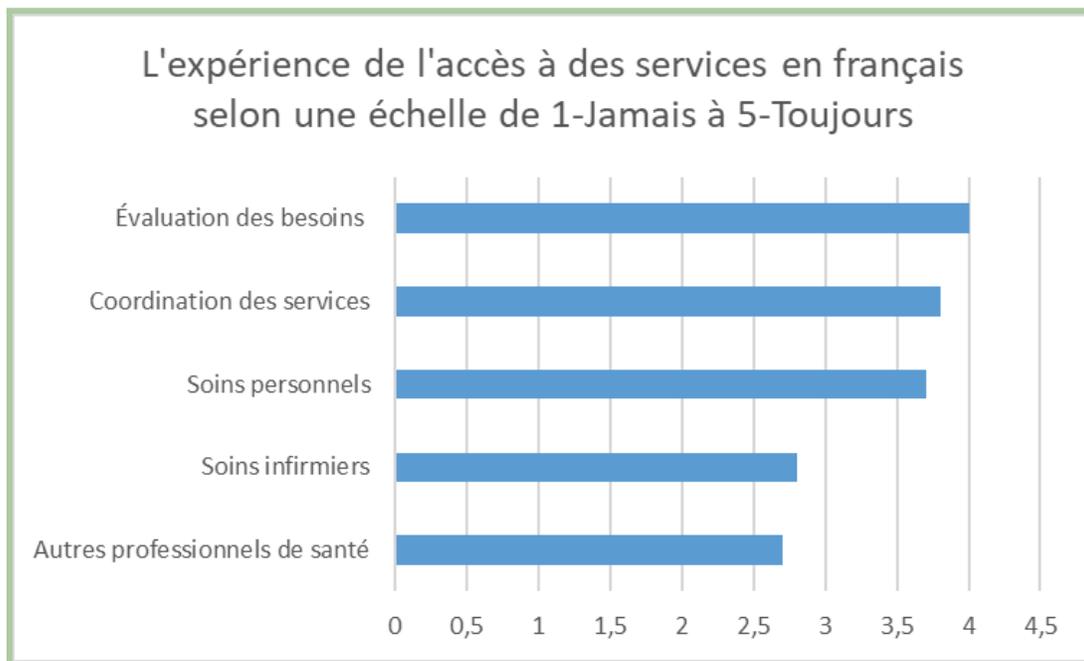


## Question du mois de janvier

### Les services de soins à domicile et l'accès aux services en français

Notre question du mois ciblait deux aspects principaux dont le premier visait à connaître l'importance accordée à recevoir des soins à domicile en français, alors que le deuxième s'intéressait à la langue dans laquelle des services ont été reçus.

Les répondants sont unanimes et ils estiment qu'il est très important pour les francophones de pouvoir recevoir des soins à domicile dans leur langue. Cependant, l'accès aux services de soins à domicile en français se révèle inégal comme le montre le graphique ci-dessous. Selon les répondants, l'accès à l'évaluation des besoins, qui est la première étape dans l'obtention des services, est plus facilement accessible en français alors que pour l'accès aux soins et services directs, l'enjeu d'un accès en français est davantage un défi.



#### Enfin, certains répondants ont commenté sur leur expérience des services reçus :

«Nous prenons ce qu'on peut avoir et c'est un privilège apprécié lorsqu'on a quelqu'un qui peut nous servir en français.»



«Il est possible d'obtenir facilement le service en français pour la portion du travail d'évaluation et de coordination faite par téléphone. Sur le terrain, obtenir le service en français est plus difficile. Par exemple, la première visite, qui comporte un questionnaire d'évaluation, se passe plus souvent en anglais.»

«Une personne immigrante ne parlant que le français était incapable de communiquer avec le ou la préposé.e pourtant ce moment de connection est des plus importants.»

***En quoi consiste ce type de services?***

Les services à domicile comprennent la visite de certains professionnels de la santé; les soins personnels; les services d'aide familiale; les soins à domicile gérés par la famille ou autogérés; et les soins de fin de vie à domicile. La liaison d'autres ressources communautaires, telles que des programmes de jour pour adultes; services de transport; services palliatifs communautaires; programme d'exercices et ateliers de prévention des chutes.

Composez le **310-2222** pour contacter l'organisme [Santé à domicile Ontario](#) - Champlain ou Sud-Est dans notre région. Une demande de service peut être initiée sans une référence au préalable afin d'obtenir une évaluation des besoins et vérifier l'éligibilité en vue de coordonner des soins et des soutiens appropriés. Les services directs sont fournis par des employés de Santé à domicile Ontario ou par l'entremise d'organismes partenaires locaux mandatés par Santé à domicile Ontario.

Nous vous remercions de votre participation et ce sera un plaisir de vous retrouver avec une nouvelle question le 7 février prochain.