



Communiqué de presse

Une première désignation en vertu de la LSF pour un organisme de santé dans la région de Kingston

Pour diffusion immédiate

Kingston / Ottawa, le 15 novembre 2021 — Le **Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario** (le Réseau) et **VON** (Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada, Succursale Ontario) sont ravis d'annoncer une avancée importante en matière de services de santé en français dans le Sud-Est de l'Ontario : le site de VON à Kingston a récemment obtenu sa désignation partielle en vertu de la *Loi sur les services en français* de l'Ontario.

Cette nouvelle signifie que les programmes suivants sont désormais offerts en français dans la région de Kingston :

- Service d'aide à la vie autonome pour personnes âgées
- Livraison de repas
- Services d'aides familiales
- Repas communautaires

La désignation de VON marque un jalon important : il s'agit en effet d'une première désignation pour un organisme de santé dans la région de Kingston.

L'obtention d'une désignation en vertu de la *Loi sur les services en français* est un travail de longue haleine, alors que les fournisseurs de services de santé désignés doivent développer et structurer rigoureusement leur offre de services en français.

À l'heure actuelle, les organismes de santé qui sont désignés doivent se conformer à 34 exigences qui permettent d'assurer qu'ils ont la capacité d'offrir en tout temps des services en français de manière équitable, et de qualité équivalente aux services offerts en anglais. Les organismes désignés doivent également soumettre une attestation de conformité tous les trois ans afin de démontrer qu'ils continuent de respecter les exigences de désignation. En



tant que reconnaissance légale, la désignation est donc en quelque sorte un sceau de qualité pour les services de santé en français.

Citations :

« Que le site de VON à Kingston soit le premier organisme de santé désigné à Kingston est une source de fierté pour nous. À titre de partenaire et de membre corporatif du Réseau, cette désignation permettra aux clients francophones et à leurs familles d'accéder plus facilement – par l'entremise de VON – à des soins à domicile et en milieu communautaire exceptionnels dans la région de Kingston. » – **Jo-Anne Poirier, présidente et chef de la direction, VON Canada**

« Le Réseau désire féliciter VON de l'ampleur du travail accompli. Nous nous réjouissons donc de cette excellente nouvelle pour la communauté locale, qui peut désormais compter sur des soins à domicile en français ! Cet enjeu est fondamental pour nous : lorsqu'on est malade, on n'est pas bilingue. Et comme on le sait, les erreurs de communications peuvent mener à des complications. Les services en français demeurent donc un facteur de qualité des soins et de sécurité pour les patients francophones. » – **Jacinthe Desaulniers, présidente-directrice générale du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario**

Pour en savoir plus sur la désignation et sur ses avantages pour la communauté francophone, veuillez consulter la [FAQ du Réseau sur la désignation en vertu de la Loi sur les services en français](#).

– 30 –

Renseignements :

VON Canada :

Emily Mallard
Agente – marketing, communications et philanthropie
1-888-866-7510
communications@von.ca

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario :

Marianne St-Jacques
Chef des communications
613-316-7351
mst-jacques@rssfe.on.ca