

# Résultats du Plan stratégique 2016-2021

Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario



*Vivre sa santé en français*

## Contexte et défis

**2016-2021 a été une période marquée par plusieurs bouleversements majeurs, à savoir :**

- Notre environnement s'est trouvé en perpétuelle mutation, avec deux transformations du système de santé, la création d'un ministère des Soins de longue durée et une réforme du système de soins à domicile et en milieu communautaire. Ces nombreux changements administratifs et législatifs ont eu un impact important sur notre capacité à suivre la mise en œuvre de solutions viables de services en français, ainsi que sur notre capacité à communiquer sur l'offre de services en français.
- Au cours de l'année 2020-2021, la pandémie de COVID-19 a mobilisé une grande partie des efforts du Réseau et de ses partenaires au sein du système de santé. Certaines stratégies de services en français ont été ralenties afin de prioriser les opérations visant à atténuer la crise sanitaire.

## Orientations stratégiques 2016-2021

- 1** Produire des données probantes en partenariat, les intégrer à des argumentaires rigoureux et à la démonstration de résultats mesurables.
- 2** Intervenir en amont des initiatives de changements lors de la transformation du système de la santé pour guider la planification des services en français.
- 3** Élargir notre sphère d'influence par la collaboration avec de nouveaux partenaires.
- 4** Engager les communautés francophones afin d'assurer leur pleine participation au système de santé par la mise en place d'un modèle de mobilisation qui leur est propre.
- 5** Communiquer des informations pratiques et utiles qui permettront aux francophones de prendre leur santé en main et d'accéder plus facilement aux services de santé de qualité en français.



### 1. Intervention en amont de la transformation du système de santé et orientation des stratégies d'offre active de services en français :

- Nous avons multiplié nos collaborations avec différents acteurs du système de santé – dont plusieurs nouveaux joueurs –, à la fois en Ontario et au Canada. (orientation 3)
- En collaboration avec le Regroupement des Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario, nous avons multiplié nos interventions dans le but de bonifier l'offre de services en français au sein du système de santé. Au terme de la période, nous avons publié 10 mémoires, recommandations et documents de rétroaction à l'intention des décideurs de la santé provinciaux et fédéraux. (orientation 2)
- Nous avons organisé une consultation virtuelle sur la transformation du système de santé réunissant plus de 250 francophones sur plusieurs sites à travers la province (rapport du Conseil du premier ministre pour l'amélioration des soins de santé et l'élimination de la médecine de couloir). (orientation 4)
- Nous avons amélioré notre service d'accompagnement en désignation et en conseil sur l'offre active. (orientation 2)

#### Désignation



Les taux de soumission et de complétion des plans de désignation par les fournisseurs de services de santé se sont nettement améliorés et avoisinent désormais les **100%**.



Le temps moyen d'évaluation d'un plan de désignation est passé de **12,9 mois en 2016**, à environ **2,5 mois (74 jours)** en 2020. Il s'agit d'une amélioration de **80%**.



Le taux moyen de conformité aux critères de désignation des plans déposés est passé de **37%** dans Champlain en 2016, à **77%** en 2020-2021. Dans le Sud-Est, ce taux est passé de 0% en 2016, à **56%** en 2020-2021.



Les fournisseurs de services de santé affichent un taux de satisfaction de **80%** à l'égard du service d'accompagnement du Réseau en matière de désignation (sondage mené en 2019-2020).

- Nos conseils auprès du ministère de la Santé, du ministère des Soins de longue durée et des autorités locales de santé s'appuient désormais sur des données probantes et des analyses exhaustives de la capacité locale en matière de services en français. (orientations 1 et 2)

## 2. Collecte et analyse de données sur les services en français :

- Nous avons créé la corporation OZi, une organisation apparentée au Réseau. OZi est un organisme pancanadien à but non lucratif voué à la mise en œuvre de stratégies de collecte et d'analyse de données sur les langues officielles en situation minoritaire dans des marchés publics dynamiques. (orientations 1 et 3)
- Nous avons mis en œuvre une stratégie intégrée de collecte et d'analyse de données auprès de 2500 utilisateurs en Ontario et plus de 1400 fournisseurs de services de santé. (orientations 1 et 3)

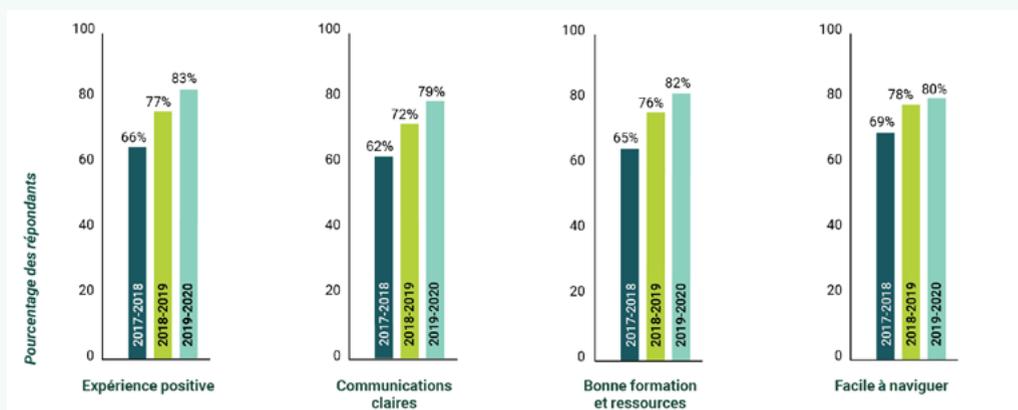
### Satisfaction de collecte et d'analyse de données



En collaboration avec OZi – une organisation apparentée au Réseau – nous avons mené trois exercices de collecte et d'analyse de données sur les services en français auprès de plus de 1400 fournisseurs de services de santé en Ontario.

À la fin de chaque période de collecte de données, le Réseau effectue un exercice d'évaluation de la satisfaction anonyme auprès de tous les utilisateurs du portail OZi. La satisfaction des utilisateurs à l'égard du processus de collecte de données a connu une croissance constante, comme le démontre le graphique ci-dessous :

#### Évolution de la satisfaction des utilisateurs à l'égard du portail OZi



- À l'échelle provinciale, nous avons produit 45 tableaux de bord et 45 rapports de capacité locale en matière de services en français à l'intention du ministère de la Santé, du ministère des Soins de longue durée et des planificateurs de services de santé. (orientations 1, 2 et 3)

### 3. Engagement de la communauté francophone :

- La membreship individuelle a connu une augmentation de **63%** au cours des cinq dernières années. (orientation 4)
- Avec une cinquantaine de parutions par année, le *Réseau Express* a permis de diffuser des informations pratiques sur les services de santé en français et les occasions de participer au système de santé auprès des membres du Réseau et de la communauté francophone (1 500 abonnés au terme de 2020-2021). (orientation 5)

#### Membres individuels



La membreship individuelle **a augmenté de 63%** au cours des cinq dernières années. Le nombre de membres individuels a connu une croissance particulière à Ottawa, dans la région du Sud-Est (principalement à Kingston), ainsi que dans le comté de Renfrew.

#### Membres individuels, par région

RÉGION	ANNÉE 2015-2016	ANNÉE 2020-2021	CROISSANCE SUR 5 ANS
Ottawa	316 (52%)	478 (48%)	51%
Kingston et Sud-Est	141 (24%)	269 (27%)	91%
Prescott-Russell	98 (15%)	137 (14%)	40%
Stormont-Dundas-Glengarry	39 (7%)	46 (5%)	18%
Renfrew	11 (2%)	56 (6%)	409%
<b>Total</b>	<b>605</b>	<b>986</b>	<b>63%</b>



## Pistes d'avenir

Dans le cadre de son exercice de planification stratégique 2021-2026, le Réseau a fait le choix de se doter d'un plan flexible pour l'avenir. Cela signifie :

- Travailler en fonction d'un cadre de référence qui nous est propre, plutôt qu'en réaction aux changements externes ;
- Mettre en œuvre des solutions des services en français viables en priorisant les structures de responsabilisation existantes (telles que la désignation) ;
- Augmenter la collaboration avec les membres corporatifs du Réseau afin de favoriser une offre locale de services en français sur le terrain ;
- Favoriser le recrutement et la mobilisation d'une membricité individuelle diversifiée afin de concevoir des solutions de services en français qui répondent à leurs besoins et leurs priorités ;
- Poursuivre la production de données probantes afin de soutenir la création et la mise en œuvre de services de santé de qualité en français.



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

*Vivre sa santé en français*

