

Responsabilités à l’égard de l’offre active et les stratégies gagnantes

Comment les stratégies gagnantes peuvent-elles vous aider à satisfaire aux exigences relatives à la prestation de services en français dans vos ententes de responsabilisation avec vos bailleurs de fonds?

Le tableau suivant illustre les stratégies gagnantes qui peuvent respecter les exigences relatives à la prestation de services en français de vos ententes de responsabilisation.



STRATÉGIES GAGNANTES	SANTÉ ONTARIO				MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET MESSSC
	Plan d’amélioration de la qualité (PAC)	Plan pour l’équité, l’inclusion, la diversité et la lutte contre le racisme	Rapport annuel sur les services en français (BDSSF)	Désignation d’organismes en vertu de la loi sur les services en français	Plan d’amélioration de la qualité des services en français (SEF)
1. Identifier un ou des champions			✓	✓	✓ À partir de la clause référence
2. Habilier les membres du personnel à l'égard de l'offre active des services de santé en français	✓	✓		✓	✓ À partir de la clause référence
3. Identifier les membres du personnel qui ont des compétences linguistiques en français		✓	✓	✓	✓ À partir de la clause 1
4. Identifier les clients francophones		✓	✓	✓	✓ À partir de la clause référence
5a. Jumeler les clients francophones avec les membres du personnel ayant des compétences linguistiques en français			✓	✓	✓ À partir de la clause 1
5b. Référer les clients francophones à un autre fournisseur offrant des services équivalents de qualité égale en français			✓		✓ À partir de la clause référence
6. Mesurer les résultats			✓	✓	✓ À partir de la clause 1

Responsibilities for active offer & winning strategies

How can winning strategies help you meet the French-language service delivery requirements in your accountability agreements with your funder(s)?

The following table illustrates winning strategies that can meet the French-language service delivery requirements of your accountability agreements.



WINNING STRATEGIES	ONTARIO HEALTH				MINISTRY OF HEALTH & MCCSS
	Quality Improvement Plan (QIP)	Health - Equity, Inclusion, diversity and Anti-Racism Plan (HEIDA - R)	Annual report on French-language services (FLHSD)	Designation of organizations under the French Language Services Act	French language services (FLS) Quality Improvement Plan
1. Identify one or more champions			✓	✓	✓ from Referral Clause
2. Empower staff members in the active offer of health services in french	✓	✓		✓	✓ from Referral Clause
3. Identify staff members able to provide services in French		✓	✓	✓	✓ from Clause 1
4. Identify Francophone clients		✓	✓	✓	✓ from Referral Clause
5a. Match Francophone clients with staff members able to provide services in french			✓	✓	✓ from Clause 1
5b. Refer Francophone clients to another provider offering same services of equal quality in french			✓		✓ from Referral Clause
6. Measure results			✓	✓	✓ from Clause 1